

## PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI RIAU

Zakiatussholeha<sup>1</sup>, Deswarta, SE.,MM<sup>2</sup>

### INFO ARTIKEL

#### Penulis:

<sup>1</sup>Universitas Islam Riau, Pekanbaru, Indonesia

\*E-mail:

[zakiatussholeha12052000@gmail.com](mailto:zakiatussholeha12052000@gmail.com)

#### Akses online:

(kosongkan)

E-mail:

<https://journal.uir.ac.id/index.php/kiat>

### ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 218 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode simple random sampling. Sampel yang digunakan sebanyak 69 responden. Data penelitian ini diperoleh dari interviews/wawancara langsung dengan pihak terkait sesuai tujuan penelitian, kuesioner dan studi pustaka. Teknik analisis menggunakan uji regresi linier berganda, uji t dan uji f, serta uji determinasi (R<sup>2</sup>). Berdasarkan hasil penelitian secara parsial pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau.

*The purpose of this study was to determine and analyze the effect of training and work discipline on employee performance at the Office of Industry and Trade of Riau Province. The population in this study were 218 respondents. The sampling technique used is simple random sampling method. The sample used was 69 respondents. The research data was obtained from direct interviews with related parties according to the research objectives, questionnaires and literature studies. The analysis technique uses multiple linear regression test, t test and f test, and determination test (R<sup>2</sup>). Based on the results of the study, partially training has a positive and significant effect on employee performance. Partially, work discipline also has a positive and significant effect on employee performance. The results showed that training and work discipline had a positive and significant effect simultaneously on employee performance at the Office of Industry and Trade of Riau Province.*

**Katakunci:** Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kinerja

### 1. Pendahuluan

Sumber daya manusia adalah kekayaan dan (asset) utama suatu perusahaan. Karena sumber daya manusia memegang peranan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Pencapaian tujuan perusahaan menunjukkan hasil kerja atau prestasi kerja perusahaan dan menunjukkan sebagai kinerja atau performa perusahaan. Kebutuhan tenaga-tenaga terampil di dalam berbagai bidang sudah merupakan tuntutan dunia global yang tidak dapat ditunda. Oleh karena itu, sumber daya manusia harus dipelihara dengan baik. Dalam usaha pencapaian tujuan tersebut, terdapat permasalahan yang harus dihadapi oleh suatu perusahaan. Salah satu permasalahan penting yang perlu diperbaiki adalah kualitas sumber daya manusia.

Hal tersebut berkaitan dengan peran strategis sumber daya manusia sebagai pelaksana dari fungsi-fungsi perusahaan yaitu kepemimpinan, manajemen staff, pengorganisasian, perencanaan, pengendalian, dan pengawasan serta sebagai pelaksana operasional perusahaan seperti administrasi, keuangan,

perdagangan, pemasaran, produksi, dan industri. Berhasil atau gagalnya pelaksanaan fungsi-fungsi tersebut sangat bergantung pada sejauh mana kualitas sumber dayanya. Oleh sebab itu, pengembangan dan peningkatan kualitas sumber daya manusia dalam perusahaan terus dikembangkan sejalan dengan tuntutan era globalisasi. Sumber daya manusia yang berkualitas akan sangat menentukan maju mundurnya bisnis perusahaan di masa yang akan datang. Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau merupakan salah satu instansi pemerintah daerah yang ada dalam jajaran organisasi pemerintah daerah Provinsi Riau. Dipimpin oleh seorang Kepala Dinas. Dalam peraturan Gubernur Nomor 23 Tahun 2016 menjelaskan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan urusan pemerintah yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada daerah.

Dinas Perindustrian dan Perdagangan merupakan lembaga pembantuan yang diberikan oleh pemerintah, untuk menyelenggarakan sebagian urusan rumah tangga daerah dalam bidang perindustrian dan perdagangan, serta pemberian perizinan dan pelaksanaan pelayanan umum di bidang perindustrian dan perdagangan. Disini Dinas Perindustrian dan Perdagangan mempunyai peran yang begitu penting. Yang mana Dinas Perindustrian dan Perdagangan dapat meningkatkan penggunaan sumber daya manusia melalui pemberdayaan sektor industri dan perdagangan. Pentingnya kontribusi Dinas Perindustrian dan Perdagangan demi terwujudnya kesejahteraan masyarakat melalui peningkatan sumber daya manusia yang professional, perlu ditingkatkan lagi kinerja yang ada.

## 2. Telaah Pustaka

### Pelatihan Kerja

Pelatihan Kerja adalah adanya serangkaian aktivitas yang dirancang untuk meningkatkan keahlian - keahlian, pengetahuan, pengalaman ataupun perubahan sikap seseorang (Simamora, 2004). Sutrisno (2009) mengatakan pelatihan yaitu usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam pekerjaan sekarang atau dalam pekerjaan lain yang akan dijabatnya segera.

### Disiplin Kerja

Hasibuan (2012:29) bahwa kedisiplinan yaitu kesadaran dan kesediaan seseorang agar tidak melanggar peraturan perusahaan karena apabila timbul ketidakdisiplinan karyawan didalam suatu perusahaan maka, secara tidak langsung akan berakibat negatif bagi perusahaan itu sendiri. Saydam (1997:54) menggambarkan disiplin adalah produser yang mengoreksi atau menghukum bawahan karena melanggar peraturan atau prosedur. Lebih jauh lagi, Simamora (1997:746) menjelaskan disiplin sebagai bentuk pengendalian diri pegawai dan pelaksanaan sebuah organisasi.

### Kinerja

Kinerja pegawai (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2009:18). Tingkat keberhasilan suatu kinerja meliputi aspek kuantitatif dan kualitatif. Sedangkan, menurut Sunarto (2011:11) kinerja ialah prestasi yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas pekerjaan yang diberikan kepadanya.

## 3. Metode Penelitian

Jenis penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian dengan metode kuantitatif. Lokasi penelitian ini dilakukan di Jl. Papaya No.63,

Jadirejo, Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau. Berlokasi di : Kantor Gubernur Riau. Agar data yang dikumpulkan dapat dimanfaatkan, maka data tersebut diolah dan dianalisis terlebih dahulu, sehingga dapat dijadikan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan. Adapun dalam penelitian ini teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif.

## 4. Hasil Penelitian dan Pembahasan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan

Provinsi Riau yang kemudian dibuktikan dengan menggunakan metode penelitian

deskriptif dan kuantitatif. Populasi dalam penelitian sebanyak 69 orang responden.

H1: Terdapat Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja

Dari hasil uji t, untuk variabel Pelatihan (X1) dengan nilai thitung  $3,636 > 1,996$  ttabel serta tingkat signifikan dibawah  $0,001 < 0,050$ . Hal ini menunjukkan bahwa secara parsial Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian yang dilakukan oleh Putri Lukita Chandrutami (2020) dengan judul "Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat", yaitu menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat baik secara parsial maupun simultan.

H2: Terdapat Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja

Dari hasil uji t, untuk variabel Disiplin Kerja (X2) dengan nilai thitung  $3,636 > 1,996$  ttabel serta tingkat signifikan dibawah  $0,000 < 0,050$  dimana penjelasan tersebut menunjukkan bahwa secara parsial Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau. Hasil penelitian ini juga didukung dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Dessy Kumala Sari (2019) dengan judul " Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Utara", bahwa hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antar variabel Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Utara.

H3: Terdapat Pengaruh antara Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja

Berdasarkan hasil dari uji f, Pelatihan dan Disiplin Kerja secara simultan

berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja

pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau. Hal ini dilihat melalui uji  $f$  dengan nilai  $f_{hitung} 140,782 > f_{tabel} 3,13$  dan tingkat yang signifikan dibawah 0,50 yakni 0,000. Hasil analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan nilai Adjusted R Square sebesar 0,804 atau 80,4% pada variabel independen Pelatihan dan Disiplin Kerja, sehingga secara bersama-sama mempengaruhi variabel independen kinerja pegawai. Sisanya 19,6% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel yang diteliti dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian yang dilakukan oleh Wita Istighfariana (2018) dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik”, dimana hasil penelitian menyimpulkan bahwa pengujian secara simultan dan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Pelatihan dan Disiplin Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik.

## 5. Kesimpulan dan Saran

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan kajian yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan menjadi beberapa hal yaitu:

1. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau.
2. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau.
3. Pelatihan dan Disiplin Kerja secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau.

### 5.2 Saran

Dari hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh kepada pihak-pihak terkait dalam penelitian ini yaitu Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau dalam meningkatkan kinerja pegawai adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil rekapitulasi tanggapan responden mengenai Pelatihan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau memiliki kelemahan yakni materi dalam proses pelatihan. Maka dari itu materi dalam proses pelatihan pegawai agar ditingkatkan lagi dengan disesuaikan masing-masing bidang atau pengetahuan yang dimiliki pegawai karena dapat

menunjang pekerjaan agar mendapatkan hasil kerja yang diharapkan.

2. Berdasarkan hasil rekapitulasi tanggapan responden mengenai Disiplin Kerja pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau memiliki kelemahan yakni cara berpakaian yang tidak sesuai dengan peraturan organisasi/instansi. Maka dari itu cara berpakaian pegawai ditingkatkan disesuaikan dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh organisasi/instansi.
3. Berdasarkan hasil rekapitulasi tanggapan responden mengenai kinerja pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau memiliki kelemahan yaitu ketelitian pegawai dalam bekerja. Jika pegawai melakukan pekerjaan dengan teliti maka bisa dikatakan bertanggung jawab terhadap pekerjaannya dengan baik. Dalam meningkatkan kinerja pegawai, Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Riau dapat melakukannya dengan meningkatkan Pelatihan dan Disiplin Kerja, dikarenakan berdasarkan hasil penelitian kedua variabel ini memiliki kontribusi pengaruh yang kuat terhadap kinerja pegawai.

## Bibliography

- Andami, Rona Putra (2022) Pengaruh Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. PLN UPT Cabang Pekanbaru. Skripsi lainnya, Universitas Islam Riau.
- Afandi, P, (2018), Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator), Riau: Zanafa Publishing.
- Agusta, L., & Sutanto, E. M. (2013). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya. AGORA, Vol. 1 No.3.
- Anwar Prabu Mangkunegara, (2013), Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Asmara, A. A. (2016). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Infomedia Nusantara Bagian Divisi Call Center Bandung. Jurnal Prosiding Manajemen. 1:392-397.
- Darsono dan Siswandoko, Tjatjuk. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Nusantara Consulting.
- Darson, Y. (2016). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri (studi pada

- kantor Dinas Perkerjaan Umum dan Penataan Ruang Kab. Bima).82-94
- Dahmiri, K. S. (2014). Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sarolangun. *Mankeu*, 374-463.
- Davis, Keith dan Newstorm J.W., (2003), *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi Kesepuluh, Terjemahan Agus Dharma, Penerbit: Erlangga, Jakarta.
- Erma Safitri. (2013). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Surabaya*.
- Handoko, T. Hani. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Jakarta: Grasindo.
- Kasmir, (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta : Rajawali Press.
- Kasmir.(2016). *Faktor yang Mempengaruhi dan Dipengaruhi Kinerja Pegawai*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kaswan, (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Keith, Davis, Jhon W. Newstrom, (1995). *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi Ketujuh, Erlangga, Jakarta.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Manullang. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama, Bandung : Citapustaka Media Perintis.
- Mangkunegara A.A Anwar Prabu. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Maolana, A. d. (2020). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Antar PT Pos Indonesia (Persero) Ciputat. *Disrupsi Bisnis*, 3, 115 - 134.
- Mathis, Robert.L, & John Jackson, (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Salemba Empat. Jakarta.
- Mulia, R, A. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Aplikasi Dalam Peningkatan Kinerja)*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Nuraini.(2013)., *Pengertian Disiplin Kerja*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Ova Nuracto Sofiati, (2015). *Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Study Kasus Pada Balai Pengembangan Perluasaan Kerja Lembang*.
- Rivai, Veithzal. & Sagala, E.J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Rivai, Veithzal, (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Penerbit: Rajagrafindo Persada, Jakarta
- Rosiadi, A. (2019). *Competency-Based Human Resource Management-Manajemen Aparatur Sipil di Indonesia*. Bogor: Guepedia.
- Simamora, Henry, (1999), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinambela, L. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sinambela, (2016). *Pengertian Disiplin Kerja*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta.
- Sultana, Afshan., Irum, Sobia., Ahmed, Kamran., dan Mehmood, Nasir. (2012). "Impact of training on employee performance : A study of telecommunication sector in Pakistan". *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business* 4 (6): 646-661.
- Susanto,Y. (2017). *Kinerja Pegawai*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Susilaningsih, (2008). *Pengertian Disiplin Bandung*. PT Remaja Rosdakarya.
- Sutrisno, (2016). *Manfaat dan Tujuan Disiplin Kerja*. Jakarta: PT Prenada Media Group.
- Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Torang, Syamsir. (2016). *Organisasi dan Manajemen (Perilaku,Sstruktur, Budaya, dan Perubahan Organisasi)* Bandung : Alfabeta.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Zainal, Veithzal Rivai. (2015).*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan (Dari Teori ke Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.