

## Evaluasi Pelaksanaan Kebijakan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pekanbaru

Mitra Yufizar<sup>1</sup> Nurman<sup>2</sup>

Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Riau  
Jl. Kharudin Nasution No. 133 Perhentian Marpoyan, Pekanbaru, Indonesia  
[mitrayufizar@student.uir.ac.id](mailto:mitrayufizar@student.uir.ac.id) [nurman07@soc.uir.ac.id](mailto:nurman07@soc.uir.ac.id)

### Abstract

*This study aims to evaluate the implementation of the mobile library policy organized by the Department of Library and Archives of Pekanbaru City. This service is part of the local government's efforts to increase public interest in reading, especially in areas that are not reached by fixed library services. This research aims to identify the inhibiting factors of service implementation. The study uses a descriptive qualitative method with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. Research informants consist of internal officials and community members who use the service. The evaluation is conducted using William N. Dunn's theory, which includes six indicators: effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness, and accuracy. The results show that the implementation of the mobile library service has not been running optimally. Several inhibiting factors were identified, such as the low reading culture and interest of the Pekanbaru community, the lack of human resources, insufficient facilities supporting mobile library activities (such as book collections, tables, and chairs), limited service coverage areas, lack of clear mechanisms to gather and follow up on community aspirations, and inconsistent service schedules. Nevertheless, the program is considered beneficial to the community in increasing access to literacy and public reading interest.*

**Key Words** : Policy Evaluation, Mobile Library Service, Office of Library and Archives, Pekanbaru City

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Pelaksanaan Kebijakan perpustakaan keliling yang diselenggarakan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pekanbaru. Layanan ini merupakan bagian dari upaya pemerintah daerah dalam meningkatkan minat baca masyarakat, khususnya di wilayah yang tidak terjangkau oleh layanan perpustakaan menetap serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam pelaksanaannya. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pihak internal dinas serta masyarakat pengguna layanan. Evaluasi dilakukan menggunakan teori William N. Dunn yang mencakup enam indikator, yaitu efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan. Hasil menunjukkan bahwa Pelaksanaan layanan perpustakaan keliling masih belum berjalan secara optimal, terdapat beberapa faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaannya, seperti Kurangnya Budaya dan Minat Baca masyarakat Kota Pekanbaru, Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM), Masih Kurangnya Fasilitas yang menunjang kegiatan layanan perpustakaan keliling, seperti koleksi buku, meja dan kursi, Jangkauan wilayah yang masih terbatas, tidaknya tersedia mekanisme yang jelas untuk menampung dan menindaklanjuti aspirasi masyarakat, dan Tidak Konsistennya Jadwal dan Layanan ke masyarakat. Meskipun demikian, program ini dinilai bermanfaat bagi masyarakat untuk meningkatkan akses literasi dan minat baca masyarakat.

**Kata Kunci** : Evaluasi Kebijakan, Perpustakaan Keliling, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan , Kota Pekanbaru.

## Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi berkembang sangat cepat, dan ini sangat berdampak besar pada perpustakaan, khususnya perpustakaan umum. Perpustakaan umum harus berusaha untuk meningkatkan keterampilan pemustaka mereka sehingga mereka dapat menggunakan fasilitas dan sumber daya perpustakaan secara mandiri.

Perpustakaan Umum sering diibaratkan sebagai universitas rakyat, maksudnya ialah bahwa perpustakaan umum merupakan lembaga pendidikan bagi masyarakat umum dengan menyediakan berbagai informasi ilmu pengetahuan, teknologi dan budaya sebagai sumber belajar untuk memperoleh dan meningkatkan ilmu pengetahuan bagi semua lapisan masyarakat. Oleh karena itu posisinya dalam mencerdaskan kehidupan bangsa sangat strategis, karena fungsinya melayani semua lapisan masyarakat untuk memperoleh dan meningkatkan ilmu tanpa persyaratan dan tanpa membayar. (Perpustakaan Nasional RI, 2013).

Perpustakaan umum merupakan lembaga pendidikan yang sangat demokratis karena menyediakan sumber belajar sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dan melayaninya tanpa membedakan suku bangsa, ras, agama yang dianut, jenis kelamin, tingkatan sosial dan umur. Perpustakaan umum menyediakan bahan bacaan dan sumber belajar lainnya bagi semua tingkatan umum, yaitu bagi anak-anak, remaja, dewasa dan lanjut usia, baik laki-laki maupun perempuan. (Perpustakaan Nasional RI, 2013).

Perpustakaan keliling merupakan bagian dari perpustakaan umum yang bertugas mendatangi pemakai dengan menggunakan kendaraan (darat maupun laut). Biasanya tugas ini merupakan bagian perluasan jasa dari sebuah perpustakaan umum untuk penduduk memungkinkan penduduk yang pemukimannya jauh dari perpustakaan. Secara umum perpustakaan keliling berfungsi sebagai perpustakaan umum yang melayani masyarakat yang tidak terjangkau oleh pelayanan perpustakaan umum. (Sulistyo Basuki, 1991:48).

DISPUSIP (Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan) kota Pekanbaru mengelola 4 (empat) unit mobil perpustakaan keliling untuk berkunjung ke sekolah-sekolah yang lebih di prioritaskan adalah SD (Sekolah Dasar) yang ada di kota pekanbaru, perpustakaan keliling juga berkunjung umum ke tempat-tempat diwilayah kota pekanbaru seperti di Car Free Day, MPK Taman Kayu Putih dan halaman Terminal Akap Pekanbaru ada juga permintaan Pustelling dari sekolah-sekolah, Pemerintah Kota Pekanbaru, permintaan tersebut di usulkan ke DISPUPIP Kota Pekanbaru itu melalui surat, nama suratnya adalah Surat Permohonan Pustelling.

Minat baca penduduk dinilai masih rendah khususnya masyarakat kota pekanbaru. Dari hasil Kajian Tingkat Gemar Membaca (TGM) Masyarakat Indonesia Tahun 2024 di Kota Pekanbaru hanya 66,27.

Dalam berbagai penjelasan diatas penulis menemukan beberapa fenomena. Adapun fenomena-fenomena yang mempengaruhi layanan perpustakaan keliling di kota pekanbaru yakni sebagai berikut'

1. Berdasarkan hasil pengamatan yang peneliti lakukan, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan kota Pekanbaru belum mampu melaksanakan layanan perpustakaan keliling secara maksimal dikarenakan kurangnya armada mobil perpustakaan keliling sehingga akses pemberian layanan kepada semua lapisan masyarakat kota Pekanbaru belum merata, selain itu kurangnya koleksi buku anak seperti yang dikatakan Koordinator/Penanggung Jawab perpustakaan keliling Ibuk Ira Marisa”
2. Kurang efektifnya pelaksanaan program perpustakaan keliling. Hal ini terlihat belum meratanya tempat kunjungan dari perpustakaan keliling.
3. Kurangnya Minat Baca masyarakat kota Pekanbaru.

Berdasarkan fenomena diatas, peneliti ingin mengetahui bagaimana Pelaksanaan Kebijakan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pekanbaru

### **Tinjauan Pustaka**

Evaluasi adalah kegiatan untuk menilai tingkat kinerja suatu kebijakan. Evaluasi kebijakan digunakan untuk mengukur keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan suatu kebijakan publik. Menurut Dunn (2003,608), setidaknya terdapat enam indikator pada penilaian evaluasi kebijakan. Adapun indikator evaluasi kebijakan pada program perpustakaan keliling di Kota Pekanbaru meliputi Efektivitas, Efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan.

#### **a. Efektivitas**

Efektivitas merujuk pada sejauh mana kebijakan atau program mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Jika suatu kebijakan berhasil menghasilkan output atau hasil yang sesuai dengan harapan, maka kebijakan tersebut dianggap efektif.

#### **b. Efisiensi**

Efisiensi berfokus pada perbandingan antara hasil yang dicapai dengan sumber daya (biaya, tenaga, waktu) yang digunakan. Suatu kebijakan dinilai efisien apabila menghasilkan manfaat maksimal dengan penggunaan sumber daya yang minimal.

#### **c. Kecukupan**

Kecukupan menilai sejauh mana kebijakan mampu menyelesaikan masalah secara memadai. Artinya, meskipun suatu kebijakan efektif, belum tentu memadai jika hasilnya belum mampu memenuhi seluruh kebutuhan masyarakat

#### **d. Pemerataan**

Pemerataan mengukur seberapa adil dan meratanya dampak kebijakan dirasakan oleh seluruh lapisan masyarakat. Suatu kebijakan dikatakan memiliki nilai pemerataan tinggi jika tidak hanya menguntungkan kelompok tertentu.

#### **e. Responsivitas**

Menunjukkan sejauh mana kebijakan dapat menanggapi kebutuhan, aspirasi, dan harapan masyarakat. Semakin tinggi kemampuan kebijakan menjawab kebutuhan masyarakat, maka semakin responsif pula kebijakan tersebut.

#### f. Ketepatan

Ketepatan berkaitan dengan sejauh mana kebijakan yang diambil benar-benar sesuai dengan akar masalah yang ingin diselesaikan. Evaluasi ketepatan memastikan bahwa kebijakan tidak hanya dijalankan dengan baik, tetapi juga dirancang berdasarkan masalah yang tepat.

#### **Metode**

Tipe penelitian yang digunakan adalah tipe survey deskriptif, yaitu menggambarkan keadaan yang sesungguhnya atau keadaan yang sebenarnya terjadi. peneliti menggunakan tipe survey deskriptif karena dalam penelitian ini penulis secara langsung turun tangan kelapangan guna untuk mencari data-data responden. Menurut Sugiono, Metode deskriptif merupakan metode yang digunakan untuk menganalisa data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.

Kemudian metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif, yaitu penelitian yang bermaksud untuk melakukan pengukuran terhadap gejala yang ada pada saat penelitian dilakukan. Alasan peneliti memilih metode kualitatif adalah bertujuan untuk memperoleh gambaran yang lebih jelas kondisi Pelaksanaan Kebijakan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pekanbaru.

#### **Hasil dan Pembahasan**

##### **Efektivitas**

Kesimpulan Berdasarkan hasil evaluasi terhadap indikator efektivitas, dapat disimpulkan bahwa Pelaksanaan kebijakan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pekanbaru telah mampu mendorong peningkatan minat baca masyarakat, khususnya anak-anak Sekolah Dasar . Hal ini terlihat dari respon positif anak-anak Sekolah Dasar, tetapi ketika kunjungan ke masyarakat, seperti di Terminal Akap Kota Pekanbaru masyarakat kurang bersemangat untuk membaca atau berkunjung ke perpustakaan keliling. Dalam aspek pelaksanaan kegiatan literasi, belum terdapat program atau aktivitas literasi yang dijalankan secara khusus dalam layanan ini. Ketiadaan kegiatan literasi menunjukkan bahwa layanan belum sepenuhnya efektif dalam mendukung peningkatan budaya baca dan literasi masyarakat secara menyeluruh.

##### **Efisiensi**

Kesimpulan Berdasarkan hasil evaluasi terhadap indikator efisiensi, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kebijakan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pekanbaru telah berupaya menjalankan pelayanan secara tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Meskipun terdapat beberapa kendala teknis di lapangan, secara umum jadwal layanan dapat terlaksana dengan baik dan tepat sasaran. Namun, dari segi jumlah pelaksana, masih terdapat

kekurangan. Jumlah petugas yang terbatas, yaitu hanya tiga orang untuk setiap kali pelayanan, dirasa belum cukup untuk menangani seluruh kebutuhan operasional, seperti pengaturan buku, pelayanan peminjaman, serta interaksi dengan pengunjung. Hal ini berdampak pada terbatasnya ruang pengembangan layanan tambahan seperti kegiatan literasi. Oleh karena itu, untuk meningkatkan efisiensi secara menyeluruh, diperlukan penambahan jumlah pelaksana dan optimalisasi peran masing-masing petugas agar layanan dapat berjalan lebih maksimal dan merata di setiap titik pelayanan.

### **Kecukupan**

Kesimpulan Berdasarkan hasil evaluasi terhadap indikator kecukupan, dapat disimpulkan bahwa ketersediaan koleksi buku pada layanan perpustakaan keliling masih terbatas, baik dari segi jumlah maupun variasi tema. Buku-buku yang tersedia umumnya didominasi oleh bacaan anak dan pelajar, namun kurang memperhatikan kebutuhan kelompok usia lain seperti remaja, dewasa, dan masyarakat umum. Hal ini menyebabkan minat pengunjung dewasa untuk memanfaatkan layanan menjadi rendah.

Sementara itu, dari aspek ketersediaan fasilitas pendukung, juga belum sepenuhnya memadai. Perpustakaan keliling belum dilengkapi dengan fasilitas seperti tempat duduk baca yang nyaman, rak buku yang terorganisir, serta perlengkapan literasi seperti alat tulis atau media visual. Keterbatasan ini menghambat kenyamanan pengunjung dalam mengakses dan menikmati layanan. Oleh karena itu, dibutuhkan penambahan koleksi buku yang lebih beragam serta penyediaan fasilitas pendukung yang representatif agar layanan dapat menjangkau lebih banyak pengguna dan berjalan lebih optimal.

### **Pemerataan**

Kesimpulan Berdasarkan hasil evaluasi terhadap indikator pemerataan, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kebijakan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pekanbaru belum sepenuhnya menjangkau seluruh wilayah secara merata. Masih terdapat daerah-daerah tertentu, khususnya wilayah pinggiran atau jauh dari pusat kota, yang belum terlayani secara rutin akibat keterbatasan jumlah petugas dan sumber daya.

Namun demikian, dari segi pelayanan yang tidak diskriminatif, petugas perpustakaan telah memberikan layanan secara adil tanpa membedakan usia, jenis kelamin, status sosial, atau latar belakang pengunjung. Semua masyarakat yang datang mendapatkan perlakuan dan akses yang sama terhadap koleksi dan fasilitas yang tersedia.

### **Responsivitas**

Kesimpulan Berdasarkan hasil evaluasi terhadap indikator responsivitas, dapat disimpulkan bahwa kemampuan pegawai perpustakaan keliling dalam

berkomunikasi dengan pengunjung sudah cukup baik. Petugas mampu menjalin interaksi yang ramah, terbuka, dan mudah dipahami oleh masyarakat dari berbagai kalangan, sehingga menciptakan suasana pelayanan yang nyaman dan bersahabat.

Namun, dari aspek penanganan pengaduan dan saran, belum terdapat sistem atau mekanisme formal yang digunakan untuk menampung dan menindaklanjuti masukan dari masyarakat. Sebagian besar saran atau keluhan hanya disampaikan secara lisan dan tidak terdokumentasi secara resmi. Akibatnya, pengembangan layanan berbasis kebutuhan pengguna menjadi terhambat.

### **Ketepatan**

Kesimpulan Berdasarkan hasil evaluasi terhadap indikator ketepatan, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan kebijakan perpustakaan keliling umumnya telah sesuai dengan jadwal dan waktu yang telah ditetapkan, meskipun sesekali terjadi keterlambatan akibat kendala teknis di lapangan. Secara umum, petugas menunjukkan komitmen untuk hadir tepat waktu di lokasi pelayanan yang telah dijadwalkan.

Namun, dari segi keamanan dan kenyamanan lokasi kunjungan, masih ditemukan beberapa lokasi yang kurang mendukung, seperti area yang bising, terbuka tanpa perlindungan dari cuaca, atau minim fasilitas tempat duduk. Hal ini dapat mengurangi kenyamanan pengunjung dalam mengakses layanan, khususnya anak-anak dan lansia.

### **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan **Pelaksanaan Kebijakan perpustakaan keliling masih belum berjalan secara optimal**, hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Simahara, Zunafreiesma, dan Nova (2023) yang mengevaluasi Program Perpustakaan Aceh Tengah. Penelitian tersebut menyimpulkan bahwa program belum efektif secara keseluruhan, karena tidak menjangkau semua lapisan masyarakat dan menghadapi berbagai kendala seperti keterbatasan koleksi, jarak layanan dan rendahnya komitmen organisasi. Yang menjadi faktor penghambat pelaksanaan layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pekanbaru :

- A. Kurangnya Budaya dan Minat Baca masyarakat Kota Pekanbaru
- B. Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM)
- C. Masih Kurangnya Fasilitas yang menunjang kegiatan layanan perpustakaan keliling, seperti koleksi buku, meja dan kursi.
- D. Jangkauan wilayah yang masih terbatas
- E. tidaknya tersedia mekanisme yang jelas untuk menampung dan menindaklanjuti aspirasi masyarakat.
- F. Tidak Konsistennya Jadwal dan Layanan

### **Daftar Pustaka**

- Abdusamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir.
- Andry, H., Zulkifli, Z., & Joti, R. (2022). Pelayanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(2), 240-248.
- Anderson, J. E. (2003). *Public Policymaking* (6th ed.). Boston: Houghton Mifflin Company.
- Asih, G. T. (2022). *Evaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung*. Doctoral Dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Basuki, S. (1991). *Pengantar ilmu Perpustakaan*. Gramedia Pustaka Utama.
- Dunn, William. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Universitas Gajah Mada, Yogyakarta
- Dunn, William . 2011. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Jakarta
- Eberhart, G. M. (2010). *The Librarian's books of lists*. American Library Association.
- Fitriani, A. (2019). *Evaluasi Layanan Perpustakaan Keliling Daerah Kota Tangerang Selatan* (Bachelor's thesis, Jakarta: FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Handrian, Eko. 2023. *Buku Ajar Kebijakan Publik*. Pekanbaru: UIR Press.
- Haryoko,Sapto. 2020. *Analisis Data Penelitian Kualitatif(Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis )*. Makassar: Badan Penerbit UNM.
- Nurman. 2023. *Teori Administrasi: Administrative Executive*. Yogyakarta: Deepublish.
- Saleh,Sirajuddin. 2017. *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan.
- Simahara, B., Zunafriesma, N., & Nova, I. S. (2023). EVALUASI PROGRAM PERPUSTAKAAN KELILING DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN ACEH TENGAH. *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik*, 5(2), 23-34.
- Sulistyo-Basuki.1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.
- Sugiyono, 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. alfabeta: Bandung
- University Press.Ali Zaini, & Al Hafis Raden Imam, (2015). *Teori Kebijakan Publik*. Pekanbaru: Marpoyan Tujuh.
- Perpustakaan Nasional RI. (2013). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Keliling* (Vol. 1, Issu April).
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). *Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan*

- Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Andry, H., & Handrian, E. (2017, November). E-Implementation of E-Government In Regional Financial Management (Study at the Regional Finance and Asset Management Board of Riau Province). In *International Conference on Democracy, Accountability and Governance (ICODAG 2017)* (pp. 152-155). Atlantis Press.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Handrian, E. (2019). Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi Golongan C (Sim C) Pada Sat Lantas Polresta Pekanbaru. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 137-155.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Penguatan Pemerintahan Daerah Dalam Pengelolaan Kawasan Perbatasan Di Kabupaten Kepulauan Meranti. *Jurnal Kemunting*, 1(2), 183-203.
- Handrian, E., & Hawa, S. (2022). Implementasi program pengembangan perikanan tangkap pada Dinas Pertanian dan Perikanan Kota Pekanbaru. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 10(1), 49-58.
- Handrian, E. (2024). E-govqual Aplikasi PEKA (Pekan Kita) Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 74-89.
- Handrian, E. (2024). Evaluasi Pelaksanaan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Oleh Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian Dan Pengembangan Provinsi Riau (Studi Tujuan Pertama: Kemiskinan) Di Kota Pekanbaru. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 708-729.
- Handrian, E., & Putriani, S. (2021). Reformasi Administrasi Pelayanan Publik di Kantor Camat Minas Kabupaten Siak Provinsi Riau. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 9(2), 143-154.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Khan, M. C. (2021). Model Inkremental: Evaluasi Program Peningkatan Kesempatan Kerja di Provinsi Riau. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 9(1), 1-12.
- Nurman, Yusriadi, Y., & Hamim, S. (2022). Development of pluralism education in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 9(3), 106-120.
- Nasri, H., Nurman, N., Azwirman, A., Zainal, Z., & Riauan, I. (2022). Implementation of collaboration planning and budget performance information for special allocation fund in budget planning in the regional development planning agency of Rokan Hilir regency. *International Journal of Health Sciences (IJHS) Ecuador*, 6(S4), 639-651.
- Nurman, N., Zainal, Z., & Rajasa, Y. (2021). Good Governance in Structure Belantik Raya People's Market in Siak District. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 7(2), 1-11.
- Nurman, M. P. (2015). Strategi Pembangunan Daerah. Rusli, R., & Nurman, N. (2016). Implementasi Fungsi Koordinasi Camat Dalam Pembuatan Kartu Keluarga Dan Kartu

- Tanda Penduduk Di Kecamatan Dumai Barat Kota Dumai. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 2(1), 27-39.
- Parjiyana, P. (2015). Implementasi Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128 Tahun 2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 1(2), 41-54.
- Fista, L., & Parjiyana, P. (2024). Pelaksanaan Fungsi Kepala Desa Dalam Pembinaan Kemasyarakatan Di Desa Kuantan Babu Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 26-36.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Afhissa, C., & Parjiyana, P. (2017). Analisis Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Pimpinan di Balai Diklat Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BDLHK) Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 207-223.
- Marcella, A., & Parjiyana, P. (2018). ANALISIS PELAYANAN UMUM DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA INDRA KABUPATEN INDRAGIRI HULU. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 17-35.
- Suriani, L., Nisa, K., & Affandi, L. H. (2023). Pelaksanaan Proyek Penguatan Profil Pelajar Pancasila Tema Gaya Hidup Berkelanjutan di Sekolah Dasar. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 9(3), 1458-1463.
- Suriani, L., & Lumintang, G. (2018). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Transindo Jaya Bahari Maumbi Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Suriani, L., & Sidabutar, O. J. (2019). Kualitas Pelayanan Dan Peraturan Tata Tertib Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Soeman Hs. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 190-197.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Syafitri, I., & Suriani, L. (2019). Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Sejati Kecamatan Rambah Hilir Kabupaten Rokan Hulu. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 44-54.
- Hamim, S., Vianda, L., & Pitaloka, S. (2020). Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 1-10.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). *Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi*.
- Hamim, S. (2005). *Sistem Perencanaan Strategis Dalam Pembangunan*. Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). *Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi*.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2014). *Filsafat Ilmu, Ilmu Pengetahuan dan Penelitian*.
- Andry, H., & Yussa, A. T. (2015). *Perilaku dan Etika Administrasi Publik*. Pekanbaru: Marpoyan Tujuh Publishing.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87.
- Andry, H. (2017). *Pelayanan Publik Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Di Kecamatan*

- Mandau Oleh Dinas Tata Kota, Tata Ruang Dan Pemukiman Kabupaten Bengkalis. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 66-79.
- Andry, H., & Zulkifli, Z. (2023). Evaluasi pengelolaan parkir oleh dinas perhubungan kota pekanbaru. *Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 12(02), 194-205.
- Andry, H., Herman, H., & Rahmah, J. (2023). PELAKSANAAN KOORDINASI DINAS KESEHATAN KOTA PEKANBARU DAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA PEKANBARU DALAM PENGHAPUSAN ASET KENDARAAN DINAS OPERASIONAL KHUSUS (AMBULANCE). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 12(1), 18-28.
- Abdullah, S., Hamim, S., & Ermayuna, S. (2021). Strategi Pembangunan Pertanian Tanaman Pangan Di Lahan Gambut Desa Pulau Palas Kabupaten Indragiri Hilir. *Pascasarjana Ilmu Administrasi Universitas Islam Riau*, 1-83.
- Anggara, B., & Abdullah, S. (2017). Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Pekanbaru Dalam Pendistribusian Gas Lpg 3 Kg Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 248-261.
- Ariswanto, N. S., & Abdullah, S. (2016). Analisis Pelaksanaan Kewenangan Badan Permusyawaratan Desa (Bpd) Di Desa Berumbang Baru Kecamatan Dayun Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2), 197-215.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau Province. *PERSPEKTIF*, 13(1), 164-173.
- Abdullah, S., & Safri, I. (2023). Pemberdayaan Masyarakat Dalam Mengelola Potensi Masyarakat Desa Kampung Panjang Kabupaten Kampar. *Masyarakat Berdaya dan Inovasi*, 4(2), 242-248.
- Nurmasari, N., & Al Hafis, R. I. (2019). Desentralisasi Asimetris: Kemiskinan ditengah kelimpahan otonomi khusus papua. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 5(2), 1180-1192.
- Nurmasari, N., Komalasari, E., Muliando, B., Nurman, N., & Amrillah, M. F. (2024). PELATIHAN INOVASI BANK SAMPAH PLASTIK UNTUK PENINGKATAN PENDAPATAN EKONOMI MASYARAKAT DI BANK SAMPAH PUAN SARI MANDIRI. *Jurnal ADAM: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 35-40.
- Kurniawan, R., & Nurmasari, N. (2017). Analisis Kinerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan Dan Informasi Di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 122-134.
- Afringgo, R., Nurmasari, N., & Zubaidah, E. (2021). Efektifitas E-Warong sebagai Sarana Pengintegrasian Tujuan Program Keluarga Harapan pada Kelompok Target KUBE Berkah Harapan di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ranah Publik Indonesia Kontemporer (Rapik)*, 1(1), 22-29.
- Nurmasari, N., & Wedayanti, M. D. (2018, August). HUMAN RESOURCE MANAGEMENT CIVIL SERVANT EMPLOYEES IN THE FRAMEWORK OF REFORM BUREAUATION IN RIAU PROVINCE. In *ICSScE 2018*.
- Herman, H., Suriani, L., & Farisha, N. (2021). Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sarana dan Prasarana Sampah Pada Pasar Milik Pemerintah Kota Pekanbaru. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 9(2), 81-90.
- Herman, H. (2019). Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Oleh Stakeholders Primer Dan Skunder Di Riau. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 2(2).

- Herman, H., & Novarizal, R. (2017). Faktor-faktor ideal perusahaan dalam pelaksanaan CSR (Corporate Social Responsibility). *Sisi Lain Realita*, 2(2), 39-53.
- Nengsih, I. A., & Herman, H. (2019). Strategi Pelayanan Izin Praktek Dokter Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru. *Asketik*, 3 (2), 163–175.
- Novarizal, R., & Herman, H. (2019). Pengamanan Lembaga Pemasarakatan Terhadap Kemungkinan Terjadinya Pelarian (Studi Kasus Lapas Kelas II A Pekanbaru): Universitas Islam Riau. *Sisi Lain Realita*, 4(1), 90-102.
- Suri, D. M. (2017). Analisis faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan penertiban dan pembinaan gelandangan dan pengemis di kota pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 89-101.
- Suri, D. M., & Nurmandi, A. (2021, July). Deep learning methods as a detection tools for forest fire decision making process fire prevention in Indonesia. In *International Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 177-182). Cham: Springer International Publishing.
- Suri, D. M., Nurmandi, A., Qodir, Z., & Al Fadhat, F. (2021). Narrative Policy Framework: The Role Of Media Narrative Towards Forest And Land Fire Policy In Indonesia. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Hildawati, H., & Suri, D. M. (2020). Potensi UEK-SP Kelurahan Rimba Sekampung Untuk Transformasi Menjadi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) Di Kota Dumai. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 24-42.
- Yogia, M. A., & Suri, D. M. (2020). Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Usaha Ekonomi Kelurahan. *Sosio Konsepsia*, 9(03), 247-256.
- Al Hafis, R. I., & Yogya, M. A. (2017). Abuse of power: Tinjauan terhadap penyalahgunaan kekuasaan oleh pejabat publik di Indonesia. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 80-88.
- Hafis, A., Imam, R., Hakim, A., & Haryono, B. S. (2014). Aktor Pelaksana Pengelolaan Transportasi Publik Perkotaan (Studi Kasus Bus Trans Metro Di Kota Pekanbaru). *Jurnal Wacana*, 16(4), 171-178.
- Al Hafis, R. I. (2018). Pembangunan Daerah Perbatasan Yang Terabaikan: Kajian Perbatasan Kecamatan Rupa Utara Kabupaten Bengkalis–Selat Malaka. *Gema Publica*, 3(2), 111-119.
- Al Hafis, R. I., Warsono, H., Larasati, E., & Purnaweni, H. (2021). The paradox of collaborative governance in leprosy rehabilitation in Central Java. *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, 3(17), 55-67.
- Al Hafis, R. I., Wardana, D., Setiawati, S., & Putra, A. I. (2024). Proses Collaborative Governance untuk Mengurangi Dampak Abrasi. *Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 7(1), 521-529.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Zubaidah, E., & Lubis, E. F. (2021). Inovasi Layanan Aplikasi e-Samsat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 120-125.
- Zubaidah, E. (2018). Analisis Manajemen Perkantoran Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai PT. Pegadaian Persero Kantor Wilayah II Pekanbaru. In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran*.

- Zubaidah, E., Nurmandi, A., Pribadi, U., Hidayati, M., & Lubis, E. F. (2022, March). The Factors Influencing the Community to Use E-Service in Pekanbaru City, Indonesia. In International Conference on Public Organization (ICONPO 2021) (pp. 310-318). Atlantis Press.
- Zubaidah, E. (2016). MANAJEMEN PANTI ASUHAN DALAM PERSPEKTIF HENRI FAYOL:(STUDY KASUS PANTI ASUHAN USMAN BIN AFFAN). *VALUTA*, 2(1), 130-139.
- Zubaidah, E., Monalisa, M., Rusadi, S., & Handoko, T. (2024). E-Readiness Analysis to Accelerate Transformation Towards E-Government in Regional Government in Indonesia. *Jurnal Bina Praja*, 16(1), 37-53.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Pulungan, B. I. (2022). Political Interaction Strategy Corporate Social Responsibility of PT Riau Andalan Pulp and Paper in Riau Province, Indonesia. *International Journal of Sustainable Development & Planning*, 17(8).
- Wedayanti, M. D., & Susanti, H. (2019). Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat (CBT) Menggunakan Kontribusi Corporate Social Responsibility (CSR) di Pekanbaru Provinsi Riau. *WEDANA: Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik dan Birokrasi*, 5(2), 32-37.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Juliana, S. (2021, January). Implementation of Corporate Social Responsibility in PT. Riau Andalan Pulp and Paper in Pelalawan District, Riau Province. In *INCESS 2020: Proceedings of the 1st International Conference on Economics Engineering and Social Science, InCESS 2020, 17-18 July, Bekasi, Indonesia* (p. 71). European Alliance for Innovation.
- Wedayanti, M. D., & Zulkifli, Z. (2015). Pelaksanaan Pengawasan Barang dan Jasa Beredar Oleh Seksi Perlindungan Konsumen Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(1), 52-72.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2019). Efektivitas Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga (PMB-RW) Dalam Mewujudkan Prinsip Tridaya Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 156-163.
- Lubis, E. F. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (Pnpm Mpd)(Studi Kasus: Kegiatan Simpan Pinjam Perempuan Di Nagari Tanjung Betung Kabupaten Pasaman). *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 304-317.
- Lubis, E. F., & Indira, T. T. (2023). PENGARUH STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA AYAM PENYET CINDELARAS BAGAN BATU KABUPATEN ROKAN HILIR. *PubBis: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 7(1), 1-9.
- Lubis, E. E. F. (2024). PELATIHAN PEMBUATAN SABUN CUCI PIRING UNTUK MENINGKATKAN TAMBAHAN PENDAPATAN PADA IBU-IBU KELOMPOK MELATI PUTIH DALAM PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(1), 120-126.
- Herman, H.,

- Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau.
- Handrian, E., Rosmita, R., Suriani, L., & Kartius, K. (2022). Reformasi Badan Usaha Milik Desa Kesumbo Sejahtera di Desa Kesumbo Ampai Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 231-237.
- Kurniawan, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Diri Sendiri Terhadap Sikap Wirausaha Pada Usaha Makanan Tradisional Di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 179-191.
- Kurniawan, A., Rezki, D., & Riau, U. I. (2023). Collaborative Governance Dalam Menangulangi Banjir di Kota Sungai Penuh Collaborative Governance in Overcoming Floods in the City of Sungai Penuh. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 9(1), 1-18.
- TARMIZI, A., KURNIAWAN, A., ADERISKA, M., & AFRIZAL, T. (2022). Analysis of Quality Electronic Identity Card Service in Sub-District West Meral of Karimun District, Riau Islands (Integrated Sub-District Administration Service Model "Paten"). *International Journal of Society, Development and Environment in the Developing World*, 6, 62-72.
- Tarmizi, A., & Kurniawan, A. (2017). Model Administrasi Pribumi Masyarakat Adat Melayu Petalangan di Desa Sialang Godang Kabupaten Pelalawan Riau. In *Seminar Nasional "Mitigasi dan Strategi Adaptasi Dampak Perubahan Iklim di Indonesia* (pp. 165-177).
- Yusa, A. T., Andry, H., & Kurniawan, A. (2016). Restorasi Paradigma KUD:" Pendekatan Teori Organisasi Dalam Merebut Peluang MEA".



