

ANALISIS PELAYANAN ADMINISTRATIF PADA KANTOR DESA TANAH MERAH KECAMATAN SIAK HULU KABUPATEN KAMPAR

Armi Yarningsih¹ Nurmasari²

Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam Riau Jl. Kaharuddin
Nasution No.113, Marpoyan, Pekanbaru, Riau, Indonesia

Email: armiyarningsih@student.uir.ac.id nurmasari@soc.uir.ac.id

Abstract

Public service is an essential aspect of good governance, including administrative services at the village level. This study aims to analyze the quality of administrative services at the Tanah Merah Village Office, Siak Hulu District, Kampar Regency, and to identify the obstacles encountered in its implementation. This research uses a descriptive quantitative method with data collected through questionnaires and interviews involving 20 community members who processed administrative documents at the village office and 3 village officials. The data were analyzed using descriptive statistical techniques and supported by qualitative analysis. The results show that administrative services at the Tanah Merah Village Office are considered fairly good in terms of ease of processing and equal treatment but are less satisfactory in providing good service and transparency. The main obstacles in service delivery include dependence on the manual signature of the village head, lack of written information for the community, low staff discipline, suboptimal use of technology, and insufficient routine evaluation and training. The study concludes that the quality of administrative services needs to be improved by developing a more modern, transparent, and professional service system.

Keywords: *Public Service, Village Administration, Service Quality, Tanah Merah Village Office.*

Abstrak

Pelayanan publik merupakan aspek penting dalam tata kelola pemerintahan, termasuk pelayanan administratif di tingkat desa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelayanan administratif pada Kantor Desa Tanah Merah Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar, serta mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner dan wawancara terhadap 20 orang masyarakat yang mengurus administrasi di kantor desa dan 3 orang perangkat desa. Data dianalisis menggunakan teknik statistik deskriptif dan dianalisis secara kualitatif untuk mendukung hasil kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan administratif di Kantor Desa Tanah Merah tergolong cukup baik pada aspek prosedur pelayanan, waktu penyelesaian, biaya pelayanan, produk pelayanan, sarana dan prasarana. Kendala yang dihadapi dalam pelayanan meliputi ketergantungan pada tanda tangan manual kepala desa, kurangnya informasi tertulis bagi masyarakat, rendahnya disiplin waktu petugas, belum optimalnya penggunaan teknologi, serta minimnya evaluasi dan pelatihan rutin. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa pelayanan administratif perlu ditingkatkan dengan membangun sistem pelayanan yang lebih modern, transparan, dan profesional.

Kata kunci: *Pelayanan Publik, Administrasi Desa, Pelayanan, Kantor Desa Tanah Merah.*

PENDAHULUAN

Pelayanan publik merupakan salah satu aspek fundamental dalam tata kelola pemerintahan yang baik. Pemerintah, baik di tingkat pusat maupun daerah, memiliki tanggung jawab untuk memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat guna mewujudkan kesejahteraan sosial. Pelayanan publik yang optimal mencerminkan efektivitas dan efisiensi administrasi pemerintahan dalam memenuhi kebutuhan masyarakat. Salah satu bentuk pelayanan publik yang langsung dirasakan oleh masyarakat adalah pelayanan administratif di tingkat desa, yang menjadi ujung tombak dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan, perizinan, serta berbagai layanan sosial lainnya.

Administrasi merupakan elemen vital dalam keberlangsungan organisasi, terutama dalam pemerintahan desa yang berperan sebagai garda terdepan pelayanan publik. Menurut Siagian (2018), administrasi adalah keseluruhan proses kerja sama antara dua orang atau lebih yang dilakukan secara rasional untuk mencapai tujuan tertentu. Dalam konteks pemerintahan desa, administrasi berfungsi mengorganisir berbagai aktivitas pelayanan agar berjalan efektif dan efisien dalam memenuhi kebutuhan masyarakat. Administrasi yang baik memastikan bahwa semua proses pelayanan publik, terutama pelayanan administratif, dapat berjalan terstruktur, sistematis, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Kantor Desa Tanah Merah, Kecamatan Siak Hulu, Kabupaten Kampar merupakan salah satu unit pemerintahan yang berperan dalam memberikan pelayanan administratif kepada masyarakat. Dalam pelaksanaannya, pelayanan administratif di desa ini diharapkan dapat berjalan efektif dan efisien, sesuai dengan prinsip pelayanan prima. Namun pelayanan administrative di desa Tanah Merah Kecamatan Siak Hulu, Kabupaten Kampar masih menemui berbagai permasalahan, seperti ketergantungan pada tanda tangan manual kepala desa, rendahnya disiplin waktu dan konsistensi petugas, belum optimalnya penggunaan teknologi informasi dalam pelayanan, kurangnya pembinaan dan evaluasi rutin terhadap kinerja pelayanan.

Berangkat dari fenomena tersebut, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pelayanan administratif pada Kantor Desa Tanah Merah Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan kontribusi berupa kegunaan penelitian baik secara teoritis dalam pengembangan ilmu administrasi publik maupun praktis bagi masyarakat akan hak-haknya dalam memperoleh pelayanan administratif dan pemerintah desa dalam memberikan pelayanan yang sesuai dengan standar operasional pelayanan.

TINJAUAN PUSTAKA

1. Administrasi

Administrasi berasal dari bahasa Latin *ad* (kepada) dan *ministrare* (melayani atau membantu). Dalam konteks modern, administrasi dipahami sebagai proses pengelolaan kerja sama sejumlah orang untuk mencapai tujuan tertentu secara efisien dan efektif (Siagian, 2018:2). Menurut Zulkifli (2019:8) administrasi sebagai keseluruhan aktivitas yang dirancang dan dilaksanakan secara bersama-sama oleh seluruh unsur penyelenggara negara dalam rangka mencapai satu atau sejumlah tujuan ideal dan substansional yang telah ditetapkan sebelumnya dan dapat dilihat dari tiga sudut pandang yaitu sebagai proses, sebagai fungsi dan sebagai kelembagaan. Sedangkan menurut Syafri (2019:4-5) administrasi terkandung dalam kelompok, kegiatan, kerjasama, tujuan, dan efisiensi. Konsep ini relevan karena Pelayanan Administratif di Kantor Desa Tanah Merah Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar bergantung pada kemampuan perangkat desa dalam mengatur, mengurus, dan mengelola sumber daya serta prosedur agar tujuan kebijakan publik tercapai tepat sasaran.

2. Organisasi

Organisasi merupakan wadah yang di dalamnya terdapat sekelompok orang yang bekerja sama secara terstruktur dan sistematis untuk mencapai tujuan tertentu. Menurut Robbins dan Coulter (2016:3), organisasi adalah suatu kesatuan sosial yang dikoordinasikan secara sadar, terdiri dari dua orang atau lebih yang berfungsi atas dasar struktur yang relatif terus-menerus untuk mencapai tujuan tertentu. Menurut Siagian (2018:10), organisasi adalah setiap bentuk persekutuan antara dua orang atau lebih yang bekerja sama secara rasional dan sistematis, terstruktur, dan terkendali dalam memanfaatkan sumber daya, sarana, dan prasarana untuk mencapai tujuan tertentu. Penekanan pada kerja sama rasional dan sistematis menunjukkan bahwa organisasi tidak bekerja secara sembarangan, melainkan memiliki alur dan mekanisme yang teratur. Pemahaman ini relevan karena analisis Pelayanan Administratif di Kantor Desa Tanah Merah berperan penting dalam mengatur sumber daya dan aktivitas manusia untuk mencapai tujuan yang efisien dan efektif dalam suatu sistem yang terkontrol.

3. Manajemen

Menurut Salam (2014:10) manajemen adalah suatu kegiatan organisasi sebagai suatu usaha dari sekelompok orang yang bekerja sama dalam mencapai suatu tujuan yang tertentu yang mereka taati sedemikian rupa sehingga diharapkan hasil yang akan dicapai sempurna, yaitu efektivitas dan efisien. Para ahli seperti Siswanto (2013), Suswanto dan Doni (2014), serta Hasibuan (2014) menekankan manajemen sebagai perpaduan ilmu dan seni dalam merencanakan, mengatur, memotivasi, dan mengawasi sumber daya agar efektif dan efisien. Prinsip dasarnya meliputi kerja sama, tujuan bersama, pembagian tugas, dan pengendalian (Hasibuan, 2014; Stoner dalam Zulkifli, 2014). Dengan demikian, administrasi, organisasi, dan manajemen saling berkaitan: administrasi mengatur kerja sama, organisasi menjadi wadahnya, dan manajemen mengarahkan jalannya proses. Dalam penelitian ini, efektivitas manajemen menjadi faktor penting agar Pelayanan Administratif di Kantor Desa Tanah Merah dapat berjalan tertib, efisien, sesuai dengan standar operasional pelayanan (SOP) dan tepat sasaran.

4. Pelayanan

Menurut Kotler (2016:89), pelayanan merupakan tindakan atau kinerja yang ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan

kepemilikan apa pun. Menurut Tjiptono (2018:34), tujuan utama pelayanan adalah memberikan kepuasan kepada penerima layanan, meningkatkan kepercayaan publik terhadap penyelenggara pelayanan, meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan, serta mempercepat pemenuhan kebutuhan masyarakat. Konsep ini relevan pelayanan administratif di Kantor Desa, pelayanan yang baik ditunjukkan dengan kecepatan pengurusan dokumen, keterbukaan informasi mengenai prosedur, sikap ramah aparat desa, serta upaya untuk memberikan pelayanan yang adil dan merata kepada seluruh masyarakat.

5. Pelayanan Publik

Gronroos (1990:27) dalam Ratminto dan Atik (2005:2) menjelaskan bahwa pelayanan adalah suatu aktivitas atau serangkaian aktivitas yang bersifat tidak kasat mata (tidak dapat diraba), yang terjadi sebagai akibat adanya interaksi antara pemberi pelayanan dengan penerima pelayanan, dan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan. Menurut Moenir (2010:16), pelayanan dalam sektor publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan layanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Gronroos (1990:27) dalam Ratminto dan Atik (2005:2) menekankan lima aspek pelayanan yaitu prosedur pelayanan, yaitu sejauh mana prosedur yang diterapkan dapat dipahami oleh masyarakat, waktu Penyelesaian, yakni ketepatan dan kecepatan pelayanan yang diberikan, Biaya Pelayanan, yang berkaitan dengan transparansi dan kewajaran biaya, Produk Pelayanan, yaitu hasil akhir dari proses pelayanan yang dirasakan langsung oleh pengguna layanan, Sarana dan prasarana, mencakup ketersediaan fasilitas fisik dan penunjang yang mendukung proses pelayanan. Pendekatan Gronroos ini relevan sebagai kerangka analisis karena secara praktis menjelaskan bahwa analisis pelayanan administratif dapat berjalan sesuai dengan standar operasional pelayanan (SOP) jika kelima variabel tersebut terintegrasi dan berjalan optimal di tingkat desa.

Dalam konteks lokal, analisis Pelayanan Administratif di Desa Tanah Merah tidak terlepas dari tantangan informasi prosedur pelayanan, berapa waktu yang diperlukan penyelesaian pelayanan, biaya pelayanan, produk pelayanan dan sarana dan prasarana. Oleh karena itu, pemilihan teori pelayanan Gronroos dinilai tepat karena mampu memetakan faktor-faktor kunci seperti , prosedur pelayanan, penyelesaian, biaya pelayanan, produk pelayanan dan sarana dan prasarana. Kelima variabel ini memberikan kerangka analisis yang jelas untuk melihat sejauh mana pelayanan administratif dapat dijalankan efektif hingga ke tingkat desa.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survei deskriptif untuk menganalisis pelayanan administratif pada Kantor Desa Tanah Merah, Kecamatan Siak Hulu, Kabupaten Kampar. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai pelaksanaan pelayanan administratif berdasarkan persepsi aparat desa dan masyarakat sebagai penerima layanan. Data dikumpulkan dari dua kelompok responden, yaitu aparat desa yang secara langsung terlibat dalam pelayanan administratif dan masyarakat yang pernah menerima layanan dari kantor desa. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode

purposive sampling untuk aparaturnya desa dan accidental sampling untuk masyarakat. Sumber data terdiri dari data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner, wawancara terbuka, observasi langsung, dan dokumentasi lapangan, serta data sekunder yang berasal dari dokumen resmi desa, arsip pelayanan, peraturan terkait, dan literatur ilmiah. Data dianalisis secara kuantitatif-deskriptif, kemudian disajikan dalam bentuk tabel, diagram, dan persentase untuk menggambarkan efektivitas, efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas pelayanan. Hasil interpretasi mengacu pada indikator pelayanan publik, seperti kejelasan prosedur, ketepatan waktu, kesesuaian biaya, kualitas layanan, serta sikap aparaturnya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelayanan administratif pada Kantor Desa Tanah Merah Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada aparaturnya desa dan masyarakat yang pernah menerima pelayanan, lalu dianalisis secara kuantitatif deskriptif.

1. Gambaran Umum Pelayanan Administratif di Kantor Desa Tanah Merah

Kantor Desa Tanah Merah melayani berbagai jenis kebutuhan administrasi masyarakat, seperti pengurusan surat keterangan, surat domisili, dan dokumen kependudukan lainnya. Pelayanan dilakukan oleh kepala desa, sekretaris desa, serta staf pelayanan yang ditugaskan sesuai bidangnya. Pelayanan dilakukan setiap hari kerja dan masyarakat dapat mengurus langsung tanpa perantara.

2. Hasil Penelitian Berdasarkan Indikator Pelayanan Publik

Untuk menilai pelayanan administratif, digunakan beberapa indikator pelayanan publik yaitu: prosedur pelayanan, waktu pelayanan, biaya, kualitas pelayanan, sikap aparaturnya, serta sarana dan prasarana. Hasilnya disajikan dalam bentuk tabel dan diuraikan pada pembahasan berikut.

I. Prosedur Pelayanan

Tabel 4.1 berikut menunjukkan tanggapan masyarakat mengenai prosedur pelayanan:

Kategori Tanggapan	Frekuensi	Persentase (%)
Sangat Jelas	17	34%
Jelas	23	46%
Kurang Jelas	8	16%
Tidak Jelas	2	4%
Total	50	100%

Sumber: Data Olahan Hasil Penelitian, 2025

Sebagian besar responden (80%) menilai bahwa prosedur pelayanan sudah jelas hingga sangat jelas. Hal ini sejalan dengan teori pelayanan publik menurut Pasolong (2010), yang menyatakan bahwa pelayanan yang baik harus memiliki alur atau prosedur yang mudah dipahami masyarakat.

II. Waktu Pelayanan

Tabel 4.2 berikut menyajikan waktu penyelesaian pelayanan:

Kategori Tanggapan	Frekuensi	Persentase (%)
Sangat Cepat	10	20%
Cepat	28	56%
Lama	10	20%
Sangat Lama	2	4%
Total	50	100%

Sumber: Data Olahan Hasil Penelitian,2025

Sekitar 76% masyarakat menganggap pelayanan diselesaikan dengan cepat hingga sangat cepat. Hal ini menunjukkan kinerja aparatur desa telah memenuhi aspek efektivitas waktu sebagaimana dijelaskan oleh Sinambela (2011) yang menyebutkan bahwa pelayanan publik harus memberikan hasil dengan waktu yang efisien.

III. Biaya Pelayanan

Pelayanan administratif di Kantor Desa Tanah Merah pada umumnya tidak dipungut biaya. Masyarakat menyampaikan bahwa seluruh proses pengurusan dokumen bersifat gratis sesuai ketentuan desa. Hal ini menunjukkan bahwa prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam pelayanan telah diterapkan sebagaimana dijelaskan dalam Permendagri No. 4 Tahun 2010.

IV. Kualitas Pelayanan dan Sikap Aparatur

Mayoritas masyarakat menyatakan puas terhadap sikap aparatur desa yang sopan dan ramah dalam melayani. Sikap responsif dan profesional dari aparatur desa merupakan bagian dari indikator pelayanan prima sebagaimana dikemukakan oleh Zeithaml (2006), yaitu *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *empathy*, dan *tangibles*.

V. Sarana dan Prasarana

Sarana seperti meja pelayanan, ruang tunggu, dan peralatan komputer sudah tersedia di Kantor Desa Tanah Merah. Namun, beberapa masyarakat mengeluhkan kondisi ruang pelayanan yang sempit dan ventilasi yang kurang memadai. Ketersediaan sarana pendukung merupakan faktor penting dalam mendukung pelayanan yang nyaman dan efektif.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Pelayanan administratif pada Kantor Desa Tanah Merah menunjukkan bahwa pelayanan sudah mulai mengarah pada kemudahan dan aksesibilitas bagi masyarakat, terutama dalam proses pengurusan dokumen yang cenderung tidak berbelit. Namun demikian, pelayanan belum sepenuhnya optimal karena masih terkendala oleh sistem manual, ketergantungan pada satu pejabat, serta keterbatasan informasi tertulis yang dapat diakses masyarakat. Hal ini menyebabkan pelayanan hanya sebatas cukup baik, dan belum memenuhi harapan masyarakat terhadap pelayanan yang cepat, efisien, dan informatif.
2. Pelaksanaan prinsip-prinsip pelayanan publik seperti kesetaraan, responsivitas, dan transparansi masih belum berjalan secara maksimal. Terdapat ketidakkonsistenan dalam sikap petugas, belum adanya standar pelayanan yang seragam, serta keterbatasan pemanfaatan teknologi informasi yang menyebabkan informasi tidak tersampaikan secara terbuka dan merata. Walaupun tidak ditemukan praktik diskriminasi yang eksplisit, pelayanan belum menunjukkan keadilan dan keterbukaan secara dalam menyeluruh, sehingga masih diperlukan penguatan sistem dan budaya pelayanan yang lebih profesional dan akuntabel.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Alamsyah, A. (2016). *Otonomi Daerah dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Andry, H., & Yussa, A. T. (2015). *Perilaku dan Etika Administrasi Publik*. Pekanbaru: Marpoyan Tujuh Publishing.
- Budiman, R. (2015). *Hukum Pemerintahan di Indonesia*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Bungin, B. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dwipayana, A. A. N., & Udayana, I. G. R. (2018). *Administrasi Publik di Era Digital*. Malang: Intrans Publishing.
- Fadli, M. (2021). *Desa dan Pembangunan Partisipatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fatimah, S. (2017). *Good Governance dan Pelayanan Publik*. Malang: Intrans Publishing.
- Hadjon, P. M. (2015). *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Samarinda: Bina Ilmu.
- Harahap, R. (2020). *Pelayanan Prima dalam Administrasi Publik*. Medan: Lembaga Kajian Publik.
- Indrayani, R. (2019). *Administrasi Pemerintahan Desa dan Pemberdayaan Masyarakat*. Jakarta: Prenada Media.

- Isra, J. Ridwan. (2010). *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa Cendikia.
- Kurniawan, T. (2017). *Transformasi Pelayanan Publik: Konsep, Teori, dan Praktik*. Jakarta: Gava Media.
- Kusumah, Wijaya & Dwitagama, D. (2018). *Mengenal Penelitian Tindakan. Kelas*. Jakarta: Indeks.
- Labolo, M. (2016). *Ilmu Pemerintahan: Konsep, Teori dan Pengembangannya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mangundharjana. (2022). *Pembinaan Arti dan Metodenya*. Yogyakarta: Kanisius.
- Maulidiah, Sri, (2014). *Pelayanan Publik (Pelayanan Administrasi Terpadu. Kecamatan)*. Bandung: Indra Prahasta.
- Moenta, A. P & Anugrah, P. (2017). *Pokok-pokok Hukum Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Musanef. (2012). *Manajemen Kepegawaian Daerah*. Jakarta: PT. GunungAgung
- Napitupulu, Paiman. (2012). *Seri Ilmu Pemerintahan-pelayanan publik & Customer Satisfaction*, Bandung: PT. Alumni
- Ndraha, Talizuduhu. (2012). *Kybernologi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Nurcholis, H. (2011). *Pertumbuhan dan Penyelenggaraan Pemerintahan Desa*. Jakarta: Erlangga.
- Permana, D. (2018). *Kebijakan Publik: Teori, Proses, dan Evaluasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Prabowo, H. (2021). *Birokrasi Pemerintahan dan Reformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rachmat, R. (2023). *Etika Administrasi Negara dalam Pemerintahan Modern*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kompetensi dan Praktiknya*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Suyanto, B. & Sutinah. (2016). *Metode Penelitian Sosial Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Kencana.
- Wulandari, I. (2022). *Digitalisasi Layanan Publik di Era Revolusi Industri 4.0*. Surabaya: Literasi Nusantara.

Zulfikar, M. (2020). *Desentralisasi dan Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah*. Bandung: Refika Aditama.

Jurnal:

Abror, M. D., & Hidayah, L. (2022). Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Kepada Masyarakat Pembuat Akte Kelahiran di UPT Dispendukcapil Kecamatan Purwosari. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 5(2), 167–180. <https://doi.org/10.25139/jmnegara.v5i2.4396>

Alkadafi, M., Rahmadani, R & Andry, H. (2018). Analisis Reformasi Kepegawaian (Studi Pelaksanaan Seleksi Terbuka Jabatan Pimpinan Tinggi Pratama (JPT) Berbasis Merit Sistem pada Pemerintah Daerah Kabupaten Indragiri Hilir). *PUBLIKA*, 4 (1), 98-110.

Andry, H. (2017). Pelayanan Publik Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan di Kecamatan Mandau oleh Dinas Tata Kota, Tata Ruang dan Pemukiman Kabupaten Bengkalis. *PUBLIKA*, 3 (1), 66-79.

Andry, H. & Handrian, E. (2017). Implementation of E-Government in Transparency Regional Financial Management (Study at the Regional and Asset Management Board of Riau Province). *Atlantis Press, ASSEHR*, 163.

Anggraini, D. A., & Satriardi. (2016). Peningkatan Kualitas Pelayanan Akta Kelahiran Menggunakan Pendekatan Six Sigma di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan. *Spektrum Industri*, 14(2), 109–230.

Ardiansyah, R. M. (2022). Optimalisasi Penerbitan Akta Kematian Melalui Buku Pokok Pemakaman di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Studi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil*, 9(1), 356–363.

Fadhillah, R. F., Kanjana, W. I., & Karimah, R. A. N. (2024). Analisis Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Elektronik di Suku Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Administrasi Jakarta Selatan. *Ilmu Pengetahuan Naratif*, 05(3), 99–114.

Gafar, T. F. (2013). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (E-Government) Dalam Pelayanan Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. *Alboacen*, 1, 1–27.

Hamim, S., Vianda, L., & Pitaloka, S. (2020). Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 1–10. [https://doi.org/10.25299/jiap.2020.vol6\(1\).4932](https://doi.org/10.25299/jiap.2020.vol6(1).4932)

- Herlinda, D. (2021). Implementasi Permendagri Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *Jurnal Kemuting*, 2(2), 15.
- Hidayat, A. (2013). Analisis Pelayanan Aparatur Pemerintahan Dalam Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru.
- Hidayati, S., Jannah, S., & Sari, M. (2021). The Role of Good Governance in Enhancing Public Service Quality. *Journal of Public Administration Studies*, 8(2), 145-158.
- Imanda, A. (2015). Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkulu Tengah. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 1(2), 118-123. <https://doi.org/10.37676/profesional.v1i2.133>
- Maria Ulfa, & Febri Yuliani. (2024). Efektivitas Layanan Cendikia Berbasis E-Government dalam Percepatan Penerbitan Dokumen KIA (Kartu Identitas Anak) di Kota Pekanbaru. *Eksekusi: Jurnal Ilmu Hukum Dan Administrasi Negara*, 2(3), 265-284. <https://doi.org/10.55606/eksekusi.v2i3.1258>
- Maulana, D. F., & Hb, G. (2024). Pelaksanaan Inovasi Pencatatan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh Berdasarkan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Studi Kasus di Kelurahan Ibh, Kecamatan Payakumbuh Barat), 7, 291-304.
- Meliala, R. S. (2020). Efektivitas Inovasi Senembas di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Karo Provinsi Sumatera Utara. *Journal GEEJ*, 7(2), 1-11.
- Nainggolan, M. B. (2022). Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *Ilmu Administrasi Publik*, 33(1), 1-12.
- Pelawi, A. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Melalui Motivasi Kerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan. *Manajemen*, 11(1), 1-14.
- Prasetyo, R. (2021). *Pentingnya Akta Kelahiran Bagi Identitas Anak*. *Jurnal Pendidikan dan Kebijakan Publik*, 4(1), 45-58.
- Rahman, F. (2023). Citizen Participation in Public Services: A Good Governance Perspective. *Public Policy Review*, 10(1), 32-45.
- Simamora, N. (2014). Kualitas Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. *Jom Fisip*, 1(2), 1-9.
- Susanto, A. (2020). *Hak Anak dalam Perspektif Hukum dan Kebijakan Publik*. *Jurnal Hukum*, 5(2), 101-114.

- Tampang, M., Sartika, I., & Ruhana, F. (2024). Kualitas Pelayanan Publik dalam Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) di Suku Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Jakarta Selatan. *Kajian Pemerintah (JKP)*, 10(1), 73–85.
- Taufik, A., & Kurniawan, Y. (2022). Accountability in Public Service: Implications for Governance. *International Journal of Public Administration*, 45(5), 456-470.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Andry, H., & Handrian, E. (2017, November). E-Implementation of E-Government In Regional Financial Management (Study at the Regional Finance and Asset Management Board of Riau Province). In *International Conference on Democracy, Accountability and Governance (ICODAG 2017)* (pp. 152-155). Atlantis Press.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Handrian, E. (2019). Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi Golongan C (Sim C) Pada Sat Lintas Polresta Pekanbaru. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 137-155.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Penguatan Pemerintahan Daerah Dalam Pengelolaan Kawasan Perbatasan Di Kabupaten Kepulauan Meranti. *Jurnal Kemunting*, 1(2), 183-203.
- Handrian, E., & Hawa, S. (2022). Implementasi program pengembangan perikanan tangkap pada Dinas Pertanian dan Perikanan Kota Pekanbaru. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 10(1), 49-58.

- Handrian, E. (2024). E-govqual Aplikasi PEKA (Pekan Kita) Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 74-89.
- Handrian, E. (2024). Evaluasi Pelaksanaan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Oleh Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian Dan Pengembangan Provinsi Riau (Studi Tujuan Pertama: Kemiskinan) Di Kota Pekanbaru. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 708-729.
- Handrian, E., & Putriani, S. (2021). Reformasi Administrasi Pelayanan Publik di Kantor Camat Minas Kabupaten Siak Provinsi Riau. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 9(2), 143-154.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Khan, M. C. (2021). Model Inkremental: Evaluasi Program Peningkatan Kesempatan Kerja di Provinsi Riau. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 9(1), 1-12.
- Nurman, Yusriadi, Y., & Hamim, S. (2022). Development of pluralism education in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 9(3), 106-120.
- Nasri, H., Nurman, N., Azwirman, A., Zainal, Z., & Riauan, I. (2022). Implementation of collaboration planning and budget performance information for special allocation fund in budget planning in the regional development planning agency of Rokan Hilir regency. *International Journal of Health Sciences (IJHS) Ecuador*, 6(S4), 639-651.
- Nurman, N., Zainal, Z., & Rajasa, Y. (2021). Good Governance in Structure Belantik Raya People's Market in Siak District. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 7(2), 1-11.
- Nurman, M. P. (2015). Strategi Pembangunan Daerah. Rusli, R., & Nurman, N. (2016). Implementasi Fungsi Koordinasi Camat Dalam Pembuatan Kartu Keluarga Dan Kartu Tanda Penduduk Di Kecamatan Dumai Barat Kota Dumai. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 2(1), 27-39.
- Parjiyana, P. (2015). Implementasi Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128 Tahun 2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 1(2), 41-54.

- Fista, L., & Parjiyana, P. (2024). Pelaksanaan Fungsi Kepala Desa Dalam Pembinaan Kemasyarakatan Di Desa Kuantan Babu Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 26-36.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Afhissa, C., & Parjiyana, P. (2017). Analisis Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Pimpinan di Balai Diklat Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BDLHK) Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 207-223.
- Marcella, A., & Parjiyana, P. (2018). ANALISIS PELAYANAN UMUM DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA INDRA KABUPATEN INDRAGIRI HULU. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 17-35.
- Suriani, L., Nisa, K., & Affandi, L. H. (2023). Pelaksanaan Proyek Penguatan Profil Pelajar Pancasila Tema Gaya Hidup Berkelanjutan di Sekolah Dasar. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 9(3), 1458-1463.
- Suriani, L., & Lumintang, G. (2018). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Transindo Jaya Bahari Maumbi Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Suriani, L., & Sidabutar, O. J. (2019). Kualitas Pelayanan Dan Peraturan Tata Tertib Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Soeman Hs. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 190-197.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Syafitri, I., & Suriani, L. (2019). Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Sejati Kecamatan Rambah Hilir Kabupaten Rokan Hulu. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 44-54.
- Hamim, S., Vianda, L., & Pitaloka, S. (2020). Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 1-10.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). *Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi*.

- Hamim, S. (2005). Sistem Perencanaan Strategis Dalam Pembangunan. Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2014). Filsafat Ilmu, Ilmu Pengetahuan dan Penelitian.
- Andry, H., & Yussa, A. T. (2015). Perilaku dan Etika Administrasi Publik. Pekanbaru: Marpoyan Tujuh Publishing.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 6(1), 77-87.
- Andry, H. (2017). Pelayanan Publik Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Di Kecamatan Mandau Oleh Dinas Tata Kota, Tata Ruang Dan Pemukiman Kabupaten Bengkalis. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 3(1), 66-79.
- Andry, H., & Zulkifli, Z. (2023). Evaluasi pengelolaan parkir oleh dinas perhubungan kota pekanbaru. Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 12(02), 194-205.
- Andry, H., Herman, H., & Rahmah, J. (2023). PELAKSANAAN KOORDINASI DINAS KESEHATAN KOTA PEKANBARU DAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA PEKANBARU DALAM PENGHAPUSAN ASET KENDARAAN DINAS OPERASIONAL KHUSUS (AMBULANCE). Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP), 12(1), 18-28.
- Abdullah, S., Hamim, S., & Ermayuna, S. (2021). Stretegi Pembangunan Pertanian Tanaman Pangan Di Lahan Gambut Desa Pulau Palas Kabupaten Indragiri Hilir. Pascasarjana Ilmu Administrasi Universitas Islam Riau, 1-83.
- Anggara, B., & Abdullah, S. (2017). Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Pekanbaru Dalam Pendistribusian Gas Lpg 3 Kg Di Kota Pekanbaru. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 3(2), 248-261.
- Ariswanto, N. S., & Abdullah, S. (2016). Analisis Pelaksanaan Kewenangan Badan Permusyawaratan Desa (Bpd) Di Desa Berumbung Baru Kecamatan Dayun Kabupaten Siak. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 2(2), 197-215.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau Province. PERSPEKTIF, 13(1), 164-173.

- Abdullah, S., & Safri, I. (2023). Pemberdayaan Masyarakat Dalam Mengelola Potensi Masyarakat Desa Kampung Panjang Kabupaten Kampar. *Masyarakat Berdaya dan Inovasi*, 4(2), 242-248.
- Nurmasari, N., & Al Hafis, R. I. (2019). Desentralisasi Asimetris: Kemiskinan ditengah kelimpahan otonomi khusus papua. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 5(2), 1180-1192.
- Nurmasari, N., Komalasari, E., Muliando, B., Nurman, N., & Amrillah, M. F. (2024). PELATIHAN INOVASI BANK SAMPAH PLASTIK UNTUK PENINGKATAN PENDAPATAN EKONOMI MASYARAKAT DI BANK SAMPAH PUAN SARI MANDIRI. *Jurnal ADAM: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 35-40.
- Kurniawan, R., & Nurmasari, N. (2017). Analisis Kinerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan Dan Informasi Di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 122-134.
- Afringgo, R., Nurmasari, N., & Zubaidah, E. (2021). Efektifitas E-Warong sebagai Sarana Pengintegrasian Tujuan Program Keluarga Harapan pada Kelompok Target KUBE Berkah Harapan di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ranah Publik Indonesia Kontemporer (Rapik)*, 1(1), 22-29.
- Nurmasari, N., & Wedayanti, M. D. (2018, August). HUMAN RESOURCE MANAGEMENT CIVIL SERVANT EMPLOYEES IN THE FRAMEWORK OF REFORM BUREAUATION IN RIAU PROVINCE. In *ICSScE 2018*.
- Herman, H., Suriani, L., & Farisha, N. (2021). Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sarana dan Prasarana Sampah Pada Pasar Milik Pemerintah Kota Pekanbaru. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 9(2), 81-90.
- Herman, H. (2019). Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Oleh Stakeholders Primer Dan Skunder Di Riau. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 2(2). Herman, H., & Novarizal, R. (2017). Faktor-faktor ideal perusahaan dalam pelaksanaan CSR (Corporate Social Responsibility). *Sisi Lain Realita*, 2(2), 39-53.
- Nengsih, I. A., & Herman, H. (2019). Strategi Pelayanan Izin Praktek Dokter Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kota Pekanbaru. *Asketik*, 3 (2), 163–175.

- Novarizal, R., & Herman, H. (2019). Pengamanan Lembaga Pemasyarakatan Terhadap Kemungkinan Terjadinya Pelarian (Studi Kasus Lapas Kelas II A Pekanbaru): Universitas Islam Riau. *Sisi Lain Realita*, 4(1), 90-102.
- Suri, D. M. (2017). Analisis faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan penertiban dan pembinaan gelandangan dan pengemis di kota pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 89-101.
- Suri, D. M., & Nurmandi, A. (2021, July). Deep learning methods as a detection tools for forest fire decision making process fire prevention in Indonesia. In *International Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 177-182). Cham: Springer International Publishing.
- Suri, D. M., Nurmandi, A., Qodir, Z., & Al Fadhat, F. (2021). Narrative Policy Framework: The Role Of Media Narrative Towards Forest And Land Fire Policy In Indonesia. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Hildawati, H., & Suri, D. M. (2020). Potensi UEK-SP Kelurahan Rimba Sekampung Untuk Transformasi Menjadi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) Di Kota Dumai. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 24-42.
- Yogia, M. A., & Suri, D. M. (2020). Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Usaha Ekonomi Kelurahan. *Sosio Konsepsia*, 9(03), 247-256.
- Al Hafis, R. I., & Yogya, M. A. (2017). Abuse of power: Tinjauan terhadap penyalahgunaan kekuasaan oleh pejabat publik di Indonesia. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 80-88.
- Hafis, A., Imam, R., Hakim, A., & Haryono, B. S. (2014). Aktor Pelaksana Pengelolaan Transportasi Publik Perkotaan (Studi Kasus Bus Trans Metro Di Kota Pekanbaru). *Jurnal Wacana*, 16(4), 171-178.
- Al Hafis, R. I. (2018). Pembangunan Daerah Perbatasan Yang Terabaikan: Kajian Perbatasan Kecamatan Rupa Utara Kabupaten Bengkalis–Selat Malaka. *Gema Publica*, 3(2), 111-119.
- Al Hafis, R. I., Warsono, H., Larasati, E., & Purnaweni, H. (2021). The paradox of collaborative governance in leprosy rehabilitation in Central Java. *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, 3(17), 55-67.
- Al Hafis, R. I., Wardana, D., Setiawati, S., & Putra, A. I. (2024). Proses Collaborative Governance untuk Mengurangi Dampak Abrasi. *Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 7(1), 521-529.

- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Zubaidah, E., & Lubis, E. F. (2021). Inovasi Layanan Aplikasi e-Samsat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 120-125.
- Zubaidah, E. (2018). Analisis Manajemen Perkantoran Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai PT. Pegadaian Persero Kantor Wilayah II Pekanbaru. In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran*.
- Zubaidah, E., Nurmandi, A., Pribadi, U., Hidayati, M., & Lubis, E. F. (2022, March). The Factors Influencing the Community to Use E-Service in Pekanbaru City, Indonesia. In *International Conference on Public Organization (ICONPO 2021)* (pp. 310-318). Atlantis Press.
- Zubaidah, E. (2016). MANAJEMEN PANTI ASUHAN DALAM PERSPEKTIF HENRI FAYOL:(STUDY KASUS PANTI ASUHAN USMAN BIN AFFAN). *VALUTA*, 2(1), 130-139.
- Zubaidah, E., Monalisa, M., Rusadi, S., & Handoko, T. (2024). E-Readiness Analysis to Accelerate Transformation Towards E-Government in Regional Government in Indonesia. *Jurnal Bina Praja*, 16(1), 37-53.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Pulungan, B. I. (2022). Political Interaction Strategy Corporate Social Responsibility of PT Riau Andalan Pulp and Paper in Riau Province, Indonesia. *International Journal of Sustainable Development & Planning*, 17(8).
- Wedayanti, M. D., & Susanti, H. (2019). Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat (CBT) Menggunakan Kontribusi Corporate Social Responsibility (CSR) di Pekanbaru Provinsi Riau. *WEDANA: Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik dan Birokrasi*, 5(2), 32-37.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Juliana, S. (2021, January). Implementation of Corporate Social Responsibility in PT. Riau Andalan Pulp and Paper in Pelalawan District, Riau Province. In *INCEESS 2020: Proceedings of the 1st International Conference on Economics Engineering and Social Science, InCEESS 2020, 17-18 July, Bekasi, Indonesia* (p. 71). European Alliance for Innovation.
- Wedayanti, M. D., & Zulkifli, Z. (2015). Pelaksanaan Pengawasan Barang dan Jasa Beredar Oleh Seksi Perlindungan Konsumen Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(1), 52-72.

- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2019). Efektivitas Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga (PMB-RW) Dalam Mewujudkan Prinsip Tridaya Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 156-163.
- Lubis, E. F. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (Pnpm Mpd)(Studi Kasus: Kegiatan Simpan Pinjam Perempuan Di Nagari Tanjung Betung Kabupaten Pasaman). *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 304-317.
- Lubis, E. F., & Indira, T. T. (2023). PENGARUH STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA AYAM PENYET CINDELARAS BAGAN BATU KABUPATEN ROKAN HILIR. *PubBis: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 7(1), 1-9.
- Lubis, E. E. F. (2024). PELATIHAN PEMBUATAN SABUN CUCI PIRING UNTUK MENINGKATKAN TAMBAHAN PENDAPATAN PADA IBU-IBU KELOMPOK MELATI PUTIH DALAM PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(1), 120-126.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau.
- Handrian, E., Rosmita, R., Suriani, L., & Kartius, K. (2022). Reformasi Badan Usaha Milik Desa Kesumbo Sejahtera di Desa Kesumbo Ampai Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 231-237.
- Kurniawan, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Diri Sendiri Terhadap Sikap Wirausaha Pada Usaha Makanan Tradisional Di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 179-191.
- Kurniawan, A., Rezki, D., & Riau, U. I. (2023). Collaborative Governance Dalam Menangulangi Banjir di Kota Sungai Penuh Collaborative Governance in Overcoming Floods in the City of Sungai Penuh. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 9(1), 1-18.
- TARMIZI, A., KURNIAWAN, A., ADERISKA, M., & AFRIZAL, T. (2022). Analysis of Quality Electronic Identity Card Service in Sub-District West Meral of Karimun District, Riau

- Islands (Integrated Sub-District Administration Service Model "Paten"). *International Journal of Society, Development and Environment in the Developing World*, 6, 62-72.
- Tarmizi, A., & Kurniawan, A. (2017). Model Administrasi Pribumi Masyarakat Adat Melayu Petalangan di Desa Sialang Godang Kabupaten Pelalawan Riau. In *Seminar Nasional "Mitigasi dan Strategi Adaptasi Dampak Perubahan Iklim di Indonesia* (pp. 165-177).
- Yusa, A. T., Andry, H., & Kurniawan, A. (2016). Restorasi Paradigma KUD:" Pendekatan Teori Organisasi Dalam Merebut Peluang MEA".
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Andry, H., & Handrian, E. (2017, November). E-Implementation of E-Government In Regional Financial Management (Study at the Regional Finance and Asset Management Board of Riau Province). In *International Conference on Democracy, Accountability and Governance (ICODAG 2017)* (pp. 152-155). Atlantis Press.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Handrian, E. (2019). Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi Golongan C (Sim C) Pada Sat Lantas Polresta Pekanbaru. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 137-155.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Penguatan Pemerintahan Daerah Dalam Pengelolaan Kawasan Perbatasan Di Kabupaten Kepulauan Meranti. *Jurnal Kemunting*, 1(2), 183-203.
- Handrian, E., & Hawa, S. (2022). Implementasi program pengembangan perikanan tangkap pada Dinas Pertanian dan Perikanan Kota Pekanbaru. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 10(1), 49-58.

- Handrian, E. (2024). E-govqual Aplikasi PEKA (Pekan Kita) Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 74-89.
- Handrian, E. (2024). Evaluasi Pelaksanaan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Oleh Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian Dan Pengembangan Provinsi Riau (Studi Tujuan Pertama: Kemiskinan) Di Kota Pekanbaru. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 708-729.
- Handrian, E., & Putriani, S. (2021). Reformasi Administrasi Pelayanan Publik di Kantor Camat Minas Kabupaten Siak Provinsi Riau. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 9(2), 143-154.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Khan, M. C. (2021). Model Inkremental: Evaluasi Program Peningkatan Kesempatan Kerja di Provinsi Riau. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 9(1), 1-12.
- Nurman, Yusriadi, Y., & Hamim, S. (2022). Development of pluralism education in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 9(3), 106-120.
- Nasri, H., Nurman, N., Azwirman, A., Zainal, Z., & Riauan, I. (2022). Implementation of collaboration planning and budget performance information for special allocation fund in budget planning in the regional development planning agency of Rokan Hilir regency. *International Journal of Health Sciences (IJHS) Ecuador*, 6(S4), 639-651.
- Nurman, N., Zainal, Z., & Rajasa, Y. (2021). Good Governance in Structure Belantik Raya People's Market in Siak District. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 7(2), 1-11.
- Nurman, M. P. (2015). Strategi Pembangunan Daerah. Rusli, R., & Nurman, N. (2016). Implementasi Fungsi Koordinasi Camat Dalam Pembuatan Kartu Keluarga Dan Kartu Tanda Penduduk Di Kecamatan Dumai Barat Kota Dumai. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 2(1), 27-39.
- Parjiyana, P. (2015). Implementasi Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128 Tahun 2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 1(2), 41-54.

- Fista, L., & Parjiyana, P. (2024). Pelaksanaan Fungsi Kepala Desa Dalam Pembinaan Kemasyarakatan Di Desa Kuantan Babu Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 26-36.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Afhissa, C., & Parjiyana, P. (2017). Analisis Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Pimpinan di Balai Diklat Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BDLHK) Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 207-223.
- Marcella, A., & Parjiyana, P. (2018). ANALISIS PELAYANAN UMUM DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA INDRA KABUPATEN INDRAGIRI HULU. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 17-35.
- Suriani, L., Nisa, K., & Affandi, L. H. (2023). Pelaksanaan Proyek Penguatan Profil Pelajar Pancasila Tema Gaya Hidup Berkelanjutan di Sekolah Dasar. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 9(3), 1458-1463.
- Suriani, L., & Lumintang, G. (2018). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Transindo Jaya Bahari Maumbi Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Suriani, L., & Sidabutar, O. J. (2019). Kualitas Pelayanan Dan Peraturan Tata Tertib Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Soeman Hs. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 190-197.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Syafitri, I., & Suriani, L. (2019). Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Sejati Kecamatan Rambah Hilir Kabupaten Rokan Hulu. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 44-54.
- Hamim, S., Vianda, L., & Pitaloka, S. (2020). Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 1-10.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). *Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi*.

- Hamim, S. (2005). Sistem Perencanaan Strategis Dalam Pembangunan. Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2014). Filsafat Ilmu, Ilmu Pengetahuan dan Penelitian.
- Andry, H., & Yussa, A. T. (2015). Perilaku dan Etika Administrasi Publik. Pekanbaru: Marpoyan Tujuh Publishing.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 6(1), 77-87.
- Andry, H. (2017). Pelayanan Publik Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Di Kecamatan Mandau Oleh Dinas Tata Kota, Tata Ruang Dan Pemukiman Kabupaten Bengkalis. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 3(1), 66-79.
- Andry, H., & Zulkifli, Z. (2023). Evaluasi pengelolaan parkir oleh dinas perhubungan kota pekanbaru. Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 12(02), 194-205.
- Andry, H., Herman, H., & Rahmah, J. (2023). PELAKSANAAN KOORDINASI DINAS KESEHATAN KOTA PEKANBARU DAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA PEKANBARU DALAM PENGHAPUSAN ASET KENDARAAN DINAS OPERASIONAL KHUSUS (AMBULANCE). Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP), 12(1), 18-28.
- Abdullah, S., Hamim, S., & Ermayuna, S. (2021). Strategi Pembangunan Pertanian Tanaman Pangan Di Lahan Gambut Desa Pulau Palas Kabupaten Indragiri Hilir. Pascasarjana Ilmu Administrasi Universitas Islam Riau, 1-83.
- Anggara, B., & Abdullah, S. (2017). Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Pekanbaru Dalam Pendistribusian Gas Lpg 3 Kg Di Kota Pekanbaru. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 3(2), 248-261.
- Ariswanto, N. S., & Abdullah, S. (2016). Analisis Pelaksanaan Kewenangan Badan Permusyawaratan Desa (Bpd) Di Desa Berumbung Baru Kecamatan Dayun Kabupaten Siak. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 2(2), 197-215.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau Province. PERSPEKTIF, 13(1), 164-173.

- Abdullah, S., & Safri, I. (2023). Pemberdayaan Masyarakat Dalam Mengelola Potensi Masyarakat Desa Kampung Panjang Kabupaten Kampar. *Masyarakat Berdaya dan Inovasi*, 4(2), 242-248.
- Nurmasari, N., & Al Hafis, R. I. (2019). Desentralisasi Asimetris: Kemiskinan ditengah kelimpahan otonomi khusus papua. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 5(2), 1180-1192.
- Nurmasari, N., Komalasari, E., Muliando, B., Nurman, N., & Amrillah, M. F. (2024). PELATIHAN INOVASI BANK SAMPAH PLASTIK UNTUK PENINGKATAN PENDAPATAN EKONOMI MASYARAKAT DI BANK SAMPAH PUAN SARI MANDIRI. *Jurnal ADAM: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 35-40.
- Kurniawan, R., & Nurmasari, N. (2017). Analisis Kinerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan Dan Informasi Di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 122-134.
- Afringgo, R., Nurmasari, N., & Zubaidah, E. (2021). Efektifitas E-Warong sebagai Sarana Pengintegrasian Tujuan Program Keluarga Harapan pada Kelompok Target KUBE Berkah Harapan di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ranah Publik Indonesia Kontemporer (Rapik)*, 1(1), 22-29.
- Nurmasari, N., & Wedayanti, M. D. (2018, August). HUMAN RESOURCE MANAGEMENT CIVIL SERVANT EMPLOYEES IN THE FRAMEWORK OF REFORM BUREAUATION IN RIAU PROVINCE. In *ICSScE 2018*.
- Herman, H., Suriani, L., & Farisha, N. (2021). Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sarana dan Prasarana Sampah Pada Pasar Milik Pemerintah Kota Pekanbaru. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 9(2), 81-90.
- Herman, H. (2019). Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Oleh Stakeholders Primer Dan Skunder Di Riau. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 2(2). Herman, H., & Novarizal, R. (2017). Faktor-faktor ideal perusahaan dalam pelaksanaan CSR (Corporate Social Responsibility). *Sisi Lain Realita*, 2(2), 39-53.
- Nengsih, I. A., & Herman, H. (2019). Strategi Pelayanan Izin Praktek Dokter Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kota Pekanbaru. *Asketik*, 3 (2), 163-175.

- Novarizal, R., & Herman, H. (2019). Pengamanan Lembaga Pemasyarakatan Terhadap Kemungkinan Terjadinya Pelarian (Studi Kasus Lapas Kelas II A Pekanbaru): Universitas Islam Riau. *Sisi Lain Realita*, 4(1), 90-102.
- Suri, D. M. (2017). Analisis faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan penertiban dan pembinaan gelandangan dan pengemis di kota pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 89-101.
- Suri, D. M., & Nurmandi, A. (2021, July). Deep learning methods as a detection tools for forest fire decision making process fire prevention in Indonesia. In *International Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 177-182). Cham: Springer International Publishing.
- Suri, D. M., Nurmandi, A., Qodir, Z., & Al Fadhat, F. (2021). Narrative Policy Framework: The Role Of Media Narrative Towards Forest And Land Fire Policy In Indonesia. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Hildawati, H., & Suri, D. M. (2020). Potensi UEK-SP Kelurahan Rimba Sekampung Untuk Transformasi Menjadi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) Di Kota Dumai. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 24-42.
- Yogia, M. A., & Suri, D. M. (2020). Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Usaha Ekonomi Kelurahan. *Sosio Konsepsia*, 9(03), 247-256.
- Al Hafis, R. I., & Yogia, M. A. (2017). Abuse of power: Tinjauan terhadap penyalahgunaan kekuasaan oleh pejabat publik di Indonesia. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 80-88.
- Hafis, A., Imam, R., Hakim, A., & Haryono, B. S. (2014). Aktor Pelaksana Pengelolaan Transportasi Publik Perkotaan (Studi Kasus Bus Trans Metro Di Kota Pekanbaru). *Jurnal Wacana*, 16(4), 171-178.
- Al Hafis, R. I. (2018). Pembangunan Daerah Perbatasan Yang Terabaikan: Kajian Perbatasan Kecamatan Rupa Utara Kabupaten Bengkalis–Selat Malaka. *Gema Publica*, 3(2), 111-119.
- Al Hafis, R. I., Warsono, H., Larasati, E., & Purnaweni, H. (2021). The paradox of collaborative governance in leprosy rehabilitation in Central Java. *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, 3(17), 55-67.
- Al Hafis, R. I., Wardana, D., Setiawati, S., & Putra, A. I. (2024). Proses Collaborative Governance untuk Mengurangi Dampak Abrasi. *Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 7(1), 521-529.

- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Zubaidah, E., & Lubis, E. F. (2021). Inovasi Layanan Aplikasi e-Samsat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 120-125.
- Zubaidah, E. (2018). Analisis Manajemen Perkantoran Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai PT. Pegadaian Persero Kantor Wilayah II Pekanbaru. In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran*.
- Zubaidah, E., Nurmandi, A., Pribadi, U., Hidayati, M., & Lubis, E. F. (2022, March). The Factors Influencing the Community to Use E-Service in Pekanbaru City, Indonesia. In *International Conference on Public Organization (ICONPO 2021)* (pp. 310-318). Atlantis Press.
- Zubaidah, E. (2016). MANAJEMEN PANTI ASUHAN DALAM PERSPEKTIF HENRI FAYOL:(STUDY KASUS PANTI ASUHAN USMAN BIN AFFAN). *VALUTA*, 2(1), 130-139.
- Zubaidah, E., Monalisa, M., Rusadi, S., & Handoko, T. (2024). E-Readiness Analysis to Accelerate Transformation Towards E-Government in Regional Government in Indonesia. *Jurnal Bina Praja*, 16(1), 37-53.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Pulungan, B. I. (2022). Political Interaction Strategy Corporate Social Responsibility of PT Riau Andalan Pulp and Paper in Riau Province, Indonesia. *International Journal of Sustainable Development & Planning*, 17(8).
- Wedayanti, M. D., & Susanti, H. (2019). Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat (CBT) Menggunakan Kontribusi Corporate Social Responsibility (CSR) di Pekanbaru Provinsi Riau. *WEDANA: Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik dan Birokrasi*, 5(2), 32-37.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Juliana, S. (2021, January). Implementation of Corporate Social Responsibility in PT. Riau Andalan Pulp and Paper in Pelalawan District, Riau Province. In *INCEESS 2020: Proceedings of the 1st International Conference on Economics Engineering and Social Science, InCEESS 2020, 17-18 July, Bekasi, Indonesia* (p. 71). European Alliance for Innovation.
- Wedayanti, M. D., & Zulkifli, Z. (2015). Pelaksanaan Pengawasan Barang dan Jasa Beredar Oleh Seksi Perlindungan Konsumen Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(1), 52-72.

- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2019). Efektivitas Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga (PMB-RW) Dalam Mewujudkan Prinsip Tridaya Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 156-163.
- Lubis, E. F. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (Pnpm Mpd)(Studi Kasus: Kegiatan Simpan Pinjam Perempuan Di Nagari Tanjung Betung Kabupaten Pasaman). *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 304-317.
- Lubis, E. F., & Indira, T. T. (2023). PENGARUH STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA AYAM PENYET CINDELARAS BAGAN BATU KABUPATEN ROKAN HILIR. *PubBis: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 7(1), 1-9.
- Lubis, E. E. F. (2024). PELATIHAN PEMBUATAN SABUN CUCI PIRING UNTUK MENINGKATKAN TAMBAHAN PENDAPATAN PADA IBU-IBU KELOMPOK MELATI PUTIH DALAM PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(1), 120-126.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau.
- Handrian, E., Rosmita, R., Suriani, L., & Kartius, K. (2022). Reformasi Badan Usaha Milik Desa Kesumbo Sejahtera di Desa Kesumbo Ampai Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 231-237.
- Kurniawan, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Diri Sendiri Terhadap Sikap Wirausaha Pada Usaha Makanan Tradisional Di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 179-191.
- Kurniawan, A., Rezki, D., & Riau, U. I. (2023). Collaborative Governance Dalam Menangulangi Banjir di Kota Sungai Penuh Collaborative Governance in Overcoming Floods in the City of Sungai Penuh. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 9(1), 1-18.
- TARMIZI, A., KURNIAWAN, A., ADERISKA, M., & AFRIZAL, T. (2022). Analysis of Quality Electronic Identity Card Service in Sub-District West Meral of Karimun District, Riau

Islands (Integrated Sub-District Administration Service Model "Paten"). *International Journal of Society, Development and Environment in the Developing World*, 6, 62-72.

Tarmizi, A., & Kurniawan, A. (2017). Model Administrasi Pribumi Masyarakat Adat Melayu Petalangan di Desa Sialang Godang Kabupaten Pelalawan Riau. In *Seminar Nasional "Mitigasi dan Strategi Adaptasi Dampak Perubahan Iklim di Indonesia"* (pp. 165-177).

Yusa, A. T., Andry, H., & Kurniawan, A. (2016). Restorasi Paradigma KUD:" Pendekatan Teori Organisasi Dalam Merebut Peluang MEA".