

## KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PEMBANGUNAN FISIK DESA (STUDI DI DESA UJUNG TANJUNG KECAMATAN BENAI KABUPATEN KUANTAN SINGINGI)

Nur Azizah<sup>1</sup> Raden Imam Al Hafis<sup>2</sup>

Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau, JL. Kaharuddin Nasution No 113, Marpoyan, Pekanbaru, Riau, Indonesia

Email: [azizahnur@student.uir.ac.id](mailto:azizahnur@student.uir.ac.id) [radenimamalhafis@dosen.uir.ac.id](mailto:radenimamalhafis@dosen.uir.ac.id)

### ABSTRACT

*One form of task and function of the village or village government is the physical development of the village. In the physical development of the village there are problems in the Balai Pertemuan and Jalan Usaha Tani. To find out this, the performance of the village government and inhibiting factors in Ujung Tanjung Village are needed. The theory used to analyze village government performance is Mansun(2014) with indicators of input, process, output, outcome, benefits and impact. Inputs include materials, labor, time and costs. The process is more about monitoring and improving what occurs. Output regarding the length of work time and completion according to target. Results are in accordance with the established budget and appropriate use of funds. Benefits are more about the level of community satisfaction and usefulness, while impacts are more about obstacles, problems and solutions. The research method used is descriptive qualitative using the Miles and Huberman model of data analysis. Based on the results of research conducted at the Balai Pertemuan, only has been completed, the improvements made include painting, replacing several floors and building stairs. The cementization of the Jalan Usaha Tani has been complete, but less than 300m of cementization has been carried out. The inhibiting factors that are often found in village development are the limited authority of the village government, finances, whether village funds or APBD, demands originating from the community. It is best for village officials to involve the community in the physical development of the village, foster village fund management, and be transparent. So that the wheels of government in physical village development can run optimally.*

**Keywords:** Community, government, development

### ABSTRAK

Salah satu bentuk tugas dan fungsi desa atau pemerintah desa adalah pembangunan fisik desa. Dalam pembangunan fisik desa terdapat masalah di Balai Pertemuan dan Jalan Usaha Tani. Untuk mengetahui hal itu diperlukan kinerja pemerintah desa dan faktor penghambat di Desa Ujung Tanjung. Teori yang digunakan untuk menganalisa kinerja pemerintah desa adalah teori Mansun (2014) dengan indikator *input*, *proses*, *output*, *outcome*, *benefit* dan *impact*. Masukan berupa bahan, pekerja, waktu dan biaya. Proses lebih ke pengawasan dan perbaikan yang terjadi. Keluaran mengenai lama waktu pengerjaan dan penyelesaian sesuai target. Hasil berupa sesuai dengan anggaran yang ditetapkan dan penggunaan dana tepat. Manfaat lebih ke tingkat kepuasan masyarakat dan kegunaannya sedangkan dampak lebih ke kendala, permasalahan dan solusi. Metode penelitian yang digunakan ialah deskriptif kualitatif dengan menggunakan analisa data model Miles dan Huberman. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan Balai Pertemuan baru terlaksana, perbaikan yang dilakukan berupa pengecatan, pergantian beberapa lantai dan pembuatan tangga. Pada semenisasi Jalan Usaha Tani telah terlaksana akan tetapi semenisasi yang dilakukan kurang dari 300 m. Faktor penghambat yang sering didapatkan dalam pembangunan desa ialah kewenangan pemerintah desa

yang terbatas, keuangan baik itu dana desa ataupun APBD, tuntutan yang berasal dari masyarakat. Sebaiknya perangkat desa dapat mengikutsertakan masyarakat dalam pembangunan fisik desa, pembinaan pengelolaan dana desa, dan transparan. Sehingga dalam roda pembangunan pemerintahan desa untuk pembangunan desa fisik dapat berjalan dengan optimal.

**Kata kunci :** Masyarakat, pemerintah, pembangunan fisik

## **PENDAHULUAN**

Desa Ujung Tanjung merupakan salah satu desa yang terdapat di Kabupaten Kuantan Singingi. Luas wilayah yang dimiliki Desa Ujung Tanjung ialah ±6,59 km<sup>2</sup>, dengan jumlah penduduk mencapai 557 jiwa. Desa Ujung Tanjung terdapat dusun satu dan dusun dua. Kedua dusun tersebut berada di Desa Ujung Tanjung yang dikelola oleh kantor Desa Ujung Tanjung. Program pelaksanaan disusun berdasarkan kebutuhan yang diperlukan oleh masyarakat untuk menunjang kemajuan di desa tersebut. Peran kepala desa sangatlah berpengaruh dalam pembinaan kemasyarakatan dengan berkomunikasi kepada masyarakat, sistem tanya jawab, memanfaatkan sumber daya yang ada serta perlunya interaksi yang menunjukkan bahwa kepala desa terlibat secara langsung dan bertanggung jawab terhadap rencana yang telah ditetapkan.

Kepala desa perlu melakukan pendekatan kepada masyarakat, ketelitian, keseriusan, dan ketegasan dalam mengambil kebijakan agar setiap kebijakan pembangunan desa yang diambil terencana dan tepat sasaran. Dalam melakukan segala usaha guna tercapainya tujuan tersebut kepala desa haruslah membuat atau membangun dukungan masyarakat dengan melibatkan berbagai pihak yang relevan dengan kebijakan, melakukan lobi, negosiasi, dan koalisi dengan berbagai kelompok-kelompok masyarakat dan mengajak masyarakat untuk ikut berpartisipasi dalam pembangunan (Suharto, 2005).

Berdasarkan uraian di atas penulis tertantang dalam melakukan penelitian dengan judul penelitian “Kinerja Pemerintah Desa dalam Pembangunan Fisik Desa (Studi di Desa Ujung Tanjung Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi)”.

## **STUDI KEPUSTAKAAN**

### **1. Konsep Administrasi**

Admintrasi dapat didefinisikan sebagai keseluruhan proses kerja sama antara dua orang manusia atau lebih yang didasarkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya (Siagian, 2012). Administrasi dalam arti luas diartikan sebagai kerjasama. Istilah administrasi berhubungan dengan kegiatan kerjasama yang dilakukan manusia atau sekelompok orang sehingga tercapai tujuan yang diinginkan. Kerjasama adalah rangkaian kegiatan yang dilakukan oleh sekelompok orang secara bersama-sama, teratur dan terarah berdasarkan pembagian tugas sesuai dengan kesepakatan

bersama (Silalahi, 2010).

## **2. Konsep Organisasi**

Teori organisasi adalah disiplin ilmu yang mempelajari struktur dan desain organisasi. Teori organisasi mengarah pada aspek-aspek deskriptif maupun perspektif dari disiplin ilmu. Teori itu menjelaskan bagaimana organisasi sebenarnya boleh menawarkan tentang bagaimana organisasi dapat dikonstruksi guna meningkatkan efektifitasnya (Kartini, 2010).

## **3. Konsep Manajemen**

Manajemen adalah suatu ilmu juga seni untuk membuat orang lain mau dan bersedia berkerja untuk mencapai tujuan yang telah dirumuskan bersama oleh sebab itu manajemen memerlukan konsep dasar pengetahuan, kemampuan untuk menganalisis situasi, kondisi, sumber daya manusia yang ada dan memikirkan cara yang tepat untuk melaksanakan kegiatan yang saling berkaitan untuk mencapai tujuan (Sari, 2012).

## **4. Konsep Penilaian Kinerja**

Penilaian kinerja merupakan suatu kegiatan yang sangat penting karena dapat digunakan sebagai ukuran keberhasilan dalam mencapai tujuannya. Penilaian kerja sangat berguna untuk menilai sejauh mana pelayanan yang diberikan oleh organisasi dalam memenuhi harapan dan memuaskan pengguna jasa. Informasi mengenai kinerja juga penting untuk menciptakan tekanan bagi pejabat penyelenggara pelayanan untuk melakukan perubahan-perubahan dalam organisasi. Namun, sejauh ini informasi yang akurat mengenai kinerja biokrasi publik belum tersedia dalam masyarakat. Terbatasnya informasi mengenai kinerja birokrasi publik adalah kompleksitas indikator kinerja, yang biasanya digunakan dalam mengukur kinerja birokrasi publik (Dwiyanto, 2006).

## **5. Konsep Perintah**

Kinerja pemerintah didefenisikan sebagai hasil dari kegiatan dan program pemerintah yang hendak atau telah dicapai sehubungan dengan penggunaan anggaran dengan kuantitas dan kualitas terukur (PP Nomor 8 Tahun 2006). Menurut Nordiawan (2010) kinerja pemerintah tidak bisa dilihat hanya dari sisi *input* dan *output* tetapi juga dari sisi *outcome*, manfaat dan dampaknya terhadap kesejahteraan masyarakat.

## **6. Konsep Pembangunan**

Pembangunan adalah proses perubahan yang direncanakan untuk memperbaiki berbagai aspek kehidupan masyarakat. Dimana dalam hal ini pembangunan dapat diartikan sebagai suatu proses perubahan yang mencakup seluruh aspek sistem sosial, politik, ekonomi, infrastruktur, pertahanan, pendidikan, teknologi, kelembagaan, dan

budaya yang direncanakan untuk memperbaiki berbagai aspek kehidupan masyarakat (Alexander dalam Sangian *et al*, 2018).

## **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian yang penulis gunakan yaitu metode kualitatif. Menurut Moleong (Herdyansah, 2019) metode kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain sebagainya dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah. Metode ini digunakan bertujuan untuk mendeskripsikan secara cermat dan memberikan gambaran mengenai Implementasi Program Gerakan Satu Rumah Satu Juru Pemantau Jentik (JUMANTIK) dalam Pengendalian Penyakit Demam Berdarah Dengue (DBD) di Wilayah Kerja Puskesmas Payung Sekaki Kota Pekanbaru.

Menurut Sugiyono (2020), metode penelitian kualitatif sebagai metode yang digunakan untuk menyelidiki kondisi objek alam. Dalam metode tersebut, peneliti berperan sebagai instrumen utama, teknik pengumpulan data bersifat triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan temuan penelitian lebih menekankan makna dibandingkan generalisasi. Menurut Bogdan dan Biklen dalam Sugiyono (2020) bahwa pendekatan penelitian deskriptif kualitatif tidak mengutamakan angka karena mengumpulkan data berupa kata-kata atau gambar. Setelah dianalisis, data dikumpulkan dan kemudian dijelaskan dengan cara yang mudah dipahami oleh orang lain. Penulis akan memberikan ringkasan penelitian dan menjelaskan kondisi di mana penelitian akan dilakukan.

Penelitian ini menggunakan metode wawancara mendalam, salah satu teknik untuk mengumpulkan data dan informasi rinci dari sejumlah informan kunci terpilih adalah dengan melakukan wawancara mendalam (*indepth interview*). Mereka yang dianggap memiliki keahlian dan informasi yang cukup mengenai informasi yang dibutuhkan dikenal sebagai informan kunci (*Key informan*). Selain itu, wawancara ekstensif dilakukan dengan tokoh masyarakat yang akan menjadi informan penelitian ini. Orang yang dapat memberikan informasi dan data yang jelas dan mengetahui permasalahan yang muncul dikenal sebagai informan penelitian.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **A. Hasil Penelitian Kinerja Pemerintah Desa dalam Pembangunan Fisik Desa (Studi di Desa Ujung Tanjung Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi)**

Kinerja merupakan hasil pekerjaan seorang karyawan dalam hal kuantitas dan

kualitas yang dapat dicapainya dengan menyelesaikan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja yang lazim dijadikan landasan bagi 64 kajian tentang karyawan atau organisasi dapat dipahami secara bebas sebagai ungkapan hasil kerja yang diselesaikan oleh aparatur (karyawan). Kinerja perlu dihubungkan dengan pencapaian visi, misi, dan sasaran kerja organisasi.

Berdasarkan Permendagri No. 86/2017, maka Kinerja Pemerintah Desa dalam Pembangunan Fisik Desa (Studi di Desa Ujung Tanjung Kecamatan Benai Kabupaten Kuantan Singingi) dapat dilihat dari empat aspek. Aspek-aspek tersebut dapat melihat kinerja yang telah dilakukan untuk pembangunan fisik desa, dengan itu pernyataan yang dikutip dari hasil wawancara mendalam yang dilakukan peneliti terhadap *key informan* dan beberapa informan sebagai berikut :

### 1. Masukan (*Inputs*)

Masukan (*inputs*) adalah semua jenis sumber daya yang digunakan dalam suatu proses tertentu untuk menghasilkan *output*. *Input* dibagikan menjadi dua yaitu *input* primer dan *input* sekunder. *Input* primer berupa kas sedangkan *input* sekunder adalah berupa bahan baku, personel, infrastruktur dan masukan lainnya yang digunakan untuk menghasilkan *output* tertentu.

Hasil wawancara yang dilakukan menunjukkan bahwa dalam proses semenisasi jalan diperlukan waktu dua periode untuk turunnya dana. Dalam proses pertama dikerjakan sesuai dengan anggaran yang ada dengan 9 pekerja dan lama waktu semenisasi selama tiga pekan, sehingga untuk mengerjakan sepanjang 265 meter diperlukan waktu hampir dua bulan. Sedangkan pada balai pembangunan hanya menggunakan 3 pekerja dalam masa perbaikan kurang lebih sepekan. Untuk bahan yang digunakan ialah semen, pasir cor, batu bata, kerikil, dan pasir, cat, papan, triplek. Pada bahan bangunan yang digunakan ini kepala desa tidak dapat merincikan dengan jelas berapa jumlah yang diperlukan.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan di lapangan, dapat dikatakan bahwa kondisi balai pertemuan tidaklah baik, dari hasil observasi yang dilakukan menunjukkan bahwa lantai, atap dan tiang penyangga bangunan tidak dalam kondisi baik. Sedangkan hasil dari wawancara yang didapatkan mengatakan bahwa perbaikan yang dilakukan pada balai pertemuan kurang memuaskan dari anggaran dana yang dikeluarkan, perbaikan yang dilakukan dikatakan tanggung karena hanya beberapa titik saja yang dilakukan perbaikan. Masyarakat berharap balai pertemuan itu diganti dengan bangunan baru, bukan mengusulkan untuk renovasi. Hal ini dikarenakan dengan jangka waktu dua tahun kerusakan pada balai desa sudah terlihat. Untuk itu masyarakat berfikir untuk mengusulkan pembangunan baru daripada melakukan renovasi. BPD juga mengatakan bahwa untuk tahun depan sudah ada rencana kerja dalam perbaikan balai pertemuan.

## 2. Proses

Proses adalah gambaran mengenai langkah-langkah yang dilaksanakan dalam menghasilkan barang atau jasa (frekuensi proses, ketaatan terhadap jadwal, dan ketaatan terhadap ketentuan/standar). Proses dilakukan sebelum pembangunan dilakukan. Untuk itu proses pembangunan meliputi pengambilan keputusan di tingkat desa, pembentukan management proyek, keterlibatan aturan, sumberdaya manusia dan turunya anggaran untuk pembangunan.

Indikator proses menunjukkan bahwa dalam proses pembangunan diperlukan perencanaan, pembentukan, penyusunan secara sistematis serta persetujuan. Dalam rencana kerja untuk pembangunan sarana dan prasarana telah dibentuk dari beberapa tahun, adanya kendala yang ditemukan ialah dalam bentuk dana anggaran yang belum turun. Menurut Mulyadi, (2001) Anggaran umumnya mencakup jangka waktu satu tahun. Usulan anggaran di-review dan disetujui oleh pihak yang berwenang lebih tinggi dari penyusun anggaran.

## 3. Keluaran atau (*Outputs*)

Keluaran (*outputs*) adalah produk berupa barang atau jasa yang dihasilkan dari program atau kegiatan sesuai dengan masukan yang digunakan. *Output* dilihat dari kualitas yang bersifat abstrak. Kualitas adalah suatu pelayanan yang mampu memenuhi keinginan dan kebutuhan pelanggan (*meet the need of customer*) (Sinambela, 2006). Kualitas menunjukkan pencapaian hasil dari yang dikerjakan. Untuk itu wawancara yang disajikan diambil dari kalangan yang bukan berasal dari pemerintah desa. Hal ini bertujuan untuk menilai pendapat masyarakat dalam proses renovasi balai desa dan semenisasi di Jalan Usaha Tani.

Hasil wawancara terkait keluaran dimana keluaran (*output*) menunjukkan bahwa penyelesaian Jalan Usaha Tani berjalan 100% sesuai target terhadap waktu pengerjaan dalam arti sesuai dengan harapan masyarakat. Akan tetapi jika ditanya terkait panjang mereka masih mempertanyakan dimana semenisasinya tidak sesuai patokan, tetapi masyarakat bisa menerima hal itu dikarenakan harapan mereka selama ini ialah Jalan Usaha Tani dilakukan semenisasi. Masyarakat banyak yang tidak peduli dengan sisa jalan yang belum di semenisasi. Untuk balai pertemuan masyarakat mengatakan kurang mengapresiasikannya dan lebih memilih untuk tidak berkomentar lebih lanjut. Akan tetapi sebagian menyatakan sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan, terhadap dana yang diturunkan mereka tidak mau memberi tanggapan.

*Output* melihat dasar pekerjaan yang telah dilakukan dengan cara wawancara kepada masyarakat terkait yang lebih mengerti tahapan dalam proses pembangunan. Dalam dasar pekerjaan ini indikator *output* menunjukkan tahapan pekerjaan yang dilakukan hingga pembangunan yang dilakukan selesai. Dari pengamatan yang dilakukan penulis melihat beberapa hal yang menjadi kendala. Dasar dari kendala yang

terjadi menyebabkan pekerjaan yang dilakukan tidak efektif.

#### **4. Hasil atau (*Outcome*)**

Hasil atau *outcome* merupakan keadaan yang ingin dicapai atau dipertahankan pada penerima manfaat dalam periode waktu tertentu. *Outcome* menggambarkan tingkat pencapaian atas hasil lebih tinggi yang mungkin menyangkut kepentingan banyak pihak. Hasil dari renovasi pada balai pertemuan dan semenisasi yang dilakukan akan dijabarkan berdasarkan pendapat narasumber. Adapun pendapat yang terbanyak akan dijadikan hasil dari penelitian ini.

Wawancara yang dilakukan pada setiap responden menunjukkan bahwa kategori hasil (*outcome*) memberikan pandangan yaitu Jalan Usaha Tani tidak selesai dengan ketentuan panjang 300 meter, Jalan Usaha Tani yang di semenisasi hanya 265 meter. Ada tanggapan yang masuk dikarenakan jalan yang belum dilakukan semenisasi masuk ke desa sebelah akan tetapi berada di sekitar lahan sawit milik warga Desa Ujung Tanjung. Masyarakat sangat senang dan puas dengan di semenisasi Jalan Usaha Tani yang merupakan akses keluar masuk desa. Sedangkan kategori *outcome* pada Balai Pertemuan menunjukkan ketidakpuasan masyarakat akan dilakukan renovasi yang sudah mencapai 40%, ketidakpuasan muncul dari anggaran dana yang turun dengan apa yang telah dikerjakan. Tokoh masyarakat menilai perbaikan yang dilakukan belum sepadan dan menilai ada bangunan lain yang bisa dilakukan perbaikan selain Balai Pertemuan.

Kegiatan semenisasi di Desa Ujung Tanjung menghubungkan antar dua desa sebagai aksesibilitas. Jalan Usaha Tani ini menjadi akses keluar masuk bagi masyarakat, dengan di semenisasinya jalan ini memberikan banyak manfaat bagi masyarakat dalam segi mencari ekonomi, pendidikan dan pekerjaan. Dengan begitu pembangunan yang perlu diperhatikan di lingkungan pedesaan adalah terkait sarana dan prasarana fisik seperti kondisi jalan sebagai akses masyarakat dalam melakukan kegiatannya sehari – hari di desa masih memerlukan perbaikan dan penataan yang jauh lebih baik. Selain untuk memudahkan kegiatan masyarakat sehari – hari, penataan jalan yang lebih baik ini juga bertujuan untuk mempermudah mobilitas penduduk sebagai langkah meningkatkan potensi ekonomi. Pembangunan desa bertujuan meningkatkan kualitas sumber daya manusia, termasuk penciptaan iklim yang mendorong tumbuhnya prakarsa dan swadaya masyarakat desa. Penduduk pedesaan adalah merupakan suatu potensi sumber daya manusia yang memiliki peranan ganda, yaitu sebagai objek pembangunan dan sekaligus sebagai subjek pembangunan. Dikatakan sebagai objek pembangunan, karena sebagian penduduk di pedesaan dilihat dari aspek kualitas masih perlu dilakukan pemberdayaan. Sebaliknya sebagai subjek pembangunan penduduk pedesaan memegang peranan yang sangat penting sebagai kekuatan penentu (pelaku) dalam proses pembangunan pedesaan maupun pembangunan nasional (Ariadi, 2019).

Pengelolaan pembangunan infrastruktur desa sangat berarti karena dampak

pembangunan infrastruktur yang dapat dirasakan masyarakat sangat bermanfaat untuk kelancaran kegiatan perekonomian maupun kehidupan masyarakat desa. Pembangunan infrastruktur di desa dapat dilakukan dengan adanya dukungan partisipasi masyarakat baik secara moril maupun materil sesuai dengan kondisi fisik desa untuk memajukan aksesibilitas antar desa.

### **5. Manfaat (*Benefit*)**

Ketersediaan infrastruktur yang baik membawa manfaat baik terhadap aktivitas warga masyarakat dapat terlihat saat kebutuhan manusia menjadi tercukupi karena pembangunan tersebut kemudian sebaliknya apabila infrastruktur buruk maka kemungkinan akan berdampak buruk terhadap masyarakat dilihat dari mulai menurunnya kualitas lingkungan yang diakibatkan oleh adanya pembangunan yang tidak berkelanjutan serta tidak ramah lingkungan. seperti aktivitas petani dilihat dari persentase pekerjaan terbesar penduduk di Desa.. Petani masyarakat akan terganggu untuk membawa hasil panen, aktivitas pendidikan siswa yang masih mengenyam pendidikan dibangku sekolah dasar untuk pergi ke sekolah terganggu dibanyak menguras waktu sehingga siswa tersebut lambat dan bisa saja siswa enggan atau malas untuk belajar di karenakan faktor kondisi jalan yang kurang baik, kemudian aktivitas bagi pengendara dapat berdampak rawan terjadi kecelakaan dikarenakan kondisi jalan buruk, dan berdampak pula terhadap perekonomian masyarakat (Herdian 2022).

Berdasarkan dari hasil wawancara yang dilakukan masyarakat Desa Ujung Tanjung sangat senang dengan pembangunan jalan sebagai aksesibilitas, hal ini mempengaruhi kehidupan masyarakat secara sosial dan ekonomi. Jalan Usaha Tani membuat masyarakat dapat terhubung dari desa sebelah ke desa lainnya. Pelaku masyarakat yang cenderung petani sawit sangat senang dengan aksesibilitas yang sudah membaik, biasanya masyarakat mengeluh dengan keadaan yang jalan becek dan berlubang. Pejabat desa juga menyatakan bahwa untuk akses ke rumahnya melalui Jalan Usaha Tani dengan perbaikan ini membuat dia merasa nyaman untuk bolak-balik ke kantor desa.

Banyaknya manfaat yang didapatkan dalam pembangunan jalan ini tidak lupa juga akan kerja keras kantor desa yang berupaya untuk melakukan perbaikan jalan. Hal ini juga terjadi pada Balai Pertemuan yang memiliki manfaat tidak begitu banyak, Balai Pertemuan cenderung digunakan oleh anak-anak untuk bermain dan tempat berteduh. Tidak terlalu digunakan sebagai aktifitas penting oleh pihak desa, sebelumnya Balai Pertemuan digunakan sebagai tempat rapat ataupun silaturahmi antara masyarakat dengan pihak desa.

Infrastruktur jalan memiliki manfaat terhadap sosial. Dalam kegiatan ekonomi bertujuan memenuhi kebutuhan manusia. Transportasi adalah salah satu jenis kegiatan

yang menyangkut peningkatan kebutuhan manusia dengan mengubah letak geografis barang dan orang sehingga menimbulkan adanya transaksi untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Kesejahteraan masyarakat adalah sebuah keadaan yang mencerminkan bahwa manusia adalah makhluk sosial yang harus saling membantu untuk menciptakan suasana yang harmonis dan sejahtera yang dilihat dari aspek manfaat sosial dan biaya sosial (Fajri 2017).

#### **6. Dampak (*Impact*)**

Dampak atau *Impact* adalah pengaruh yang mendatangkan akibat baik positif maupun negatif. Pengaruh adalah daya yang ada dan timbul dari sesuatu (orang atau benda) yang ikut membentuk watak, kepercayaan atau perbuatan seseorang. Pengaruh adalah suatu keadaan dimana ada hubungan timbal balik atau hubungan sebab akibat antara apa yang mempengaruhi dengan apa yang dipengaruhi. (KBBI Online, 2010).

Dampak yang terjadi dalam pembangunan fisik di Desa Ujung Tanjung dapat dilihat dari hasil kesimpulan wawancara yang telah dilakukan. Pihak desa dan tokoh masyarakat menjelaskan apa saja dampak positif dan negatif yang ditemukan. Adapun dampak yang akan dilihat pada penelitian ini mencakup permasalahan di lapangan, penghambat, solusi dan pengaruh. Dampak positif yang ditemukan dengan adanya Jalan Usaha Tani dan Renovasi Balai Pertemuan :

- 1) Pada jalan tidak terdapat jalan yang tergenang air akibat berlubang. Jika terjadi banjir masyarakat tidak terlalu panik akan lubang.
- 2) Aksesibilitas antar desa, memudahkan masyarakat untuk berpergian. Keluar masuknya transportasi yang membawa barang, menunjang aktivitas ekonomi dan sosial masyarakat. Sehingga dapat berkontribusi bagi ekonomi masyarakat setempat.
- 3) Balai pertemuan dapat digunakan sebagai tempat berteduh anak-anak dan remaja. Tangga yang dibangun menggunakan batubata menjadi jauh lebih baik daripada kayu yang sudah lapuk.
- 4) Balai pertemuan terkadang digunakan oleh beberapa masyarakat untuk kumpulan dan sebagai tempat berteduh.

#### **B. Faktor Penghambat Pembangunan Fisik di Desa Ujung Tanjung**

Kinerja pemerintah desa dalam pembangunan fisik di Desa Ujung Tanjung dalam produktivitas untuk menyelesaikan pembangunan fisik di Desa Ujung Tanjung merupakan suatu kebutuhan dan manfaat bagi masyarakat sudah cukup baik, semenisasi di Jalan Usaha Tani merupakan salah satu akses untuk menuju desa sebelah, perbaikan ini menunjang aksesibility masyarakat dalam sarana dan prasarana. Untuk kegiatan di lapangan kepala desa menuntut optimalisasi waktu untuk bekerja kepada pekerja proyek agar kegiatan bisa selesai tepat dengan waktu yang ditentukan dalam kontrak kerja. Akan tetapi terdapat kendala yang dalam proses pemasukan bahan.

Kehadiran pemerintah dan keberadaan pemerintah adalah suatu yang menjadi keharusan bagi proses dan Kewajiban dalam kehidupan masyarakat, sejarah telah membuktikan bahwa masyarakat sekecil apapun kelompoknya, bahkan sebagai individu sekalipun, membutuhkan pelayanan pemerintah. Sebab karena itu kehidupan sehari-hari erat hubungannya dengan fungsi-fungsi pemerintah. (Sarundajang, 2002).

Pelaksanaan program pembangunan desa tidak semuanya dapat berjalan dengan lancar. Dalam proses pelaksanaan pembangunan akan ada ditemukannya beberapa kendala ataupun hambatan. Proses pembangunan yang memiliki kendala dan hambatan dapat menjadi evaluasi ke depannya agar kegiatan selanjutnya dapat berjalan secara efektif dan efisien. Hal ini dapat menunjang perangkat desa untuk mencari solusi dalam persoalan yang terjadi. Sehingga kendala yang terjadi menghasilkan titik terang dari permasalahan yang terjadi dalam proses pembangunan fisik. Untuk itu diperlukan pemerintah desa yang transparan dan dapat bekerja sama terhadap masyarakatnya.

## **PENUTUP**

### **Kesimpulan**

Dari hasil analisa dan pembahasan maka didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan pengamatan dapat disimpulkan bahwa pemerintah desa telah melakukan semenisasi di Jalan Usaha Tani selesai, akan tetapi masyarakat belum merasa puas dengan Jalan Usaha Tani yang belum selesai dikarenakan tokoh masyarakat mengikuti agenda kegiatan dan mendengarkan bahwa Jalan Usaha Tani yang akan di semenisasi sepanjang 300 meter. Sedangkan pada Balai Pertemuan tokoh masyarakat banyak yang tidak puas dengan hasil renovasi yang hanya melakukan cat ulang, pembuatan tangga dan perbaikan beberapa papan lantai. Untuk Jalan Usaha Tani tokoh masyarakat sangat senang dengan di semenisasinya jalan tersebut yang merupakan akses keluar masuk desa.
2. Faktor penghambat yang ditemukan pada penelitian kinerja pemerintah desa terhadap pembangunan fisik di Desa Ujung Tanjung adalah keterlambatan bahan bangunan, aksesibilitas yang sulit ditempuh dari toko bangunan, terjadi banjir dengan ketinggian 30-50 cm, anggaran dana pada semenisasi dua periode, serta anggaran dana untuk renovasi Balai Pertemuan belum turun sepenuhnya. Faktor lainnya yang sering didapatkan dalam pembangunan desa ialah kewenangan pemerintah desa yang terbatas, keuangan baik itu dana desa ataupun APBD, tuntutan yang berasal dari masyarakat. Kurangnya keterlibatan masyarakat dalam proses pembangunan fisik desa juga merupakan faktor penghambat, dimana kualitas sumberdaya manusia yang dimiliki masih rendah serta teknologi yang

kurang maju. Ketidaktepatan dalam perencanaan menyebabkan kesalahpahaman yang terjadi dikalangan masyarakat, hal ini juga mendorong ketidak suksesan dalam pembangunan fisik. Saat perencanaan pembangunan telah direncanakan sering sekali ditemukan kurangnya sumber dana, sehingga dalam proses pembangunan dilakukan dengan seadanya.

**Saran**

Adapun saran penulis dari hasil penelitian tentang kinerja pemerintah desa dalam pembangunan fisik di desa Ujung Tanjung adalah sebaiknya pementah desa lebih memahami dan mendengarkan masukan masyarakat dalam proses pembangunan diperlukan transparan dalam segala kegiatan penggunaan dana desa, mengikursertakan masyarakat agar tidak terjadi kesalahpahaman antara masyarakat dan pemerintah, sehingga roda pemerintahan dalam pembangunan desa bisa berjalan dengan optimal. Pemerintah desa baik perangkat desa, tokoh masyarakat dan masyarakat perlu melakukan pembinaan pengelolaan dana desa dari pemerintah pusat.

**DAFTAR PUSTAKA****Buku**

- Adisasmita, Raharjo. (2013). Teori-teori Pembangunan Ekonomi Pertumbuhan Ekonomi dan Pertumbuhan Wilayah. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ariadi, Andi. 2019. Perencanaan Pembangunan Desa. STIA Gajali Barru.
- Bastian, Indra. (2005) Akuntansi Sektor Publik. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Dessler, Gary. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jilid 1. PT Indeks: Jakarta Barat
- Dwiyanto, Agus. 2006, Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Public. Yogyakarta: UGM Press.
- Efendi, 2002. Manajemen Sumber Daya Manusi. Grasindo, Jakarta.
- Handoko, Hani. 2014. Manajemen Personalialia Dan Sumberdaya Manusia. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2012. Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen. BPFE-Yogyakarta

- Isbandi, Adi rukminto. 2007. *Intervensi Komunitas Pengembangan Masyarakat. Sebagai Upaya Pemberdayaan masyarakat*. Jakarta : PT Rajagrafindo. Persada.
- Mahsun, M. (2014). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sarundajang, “Arus Balik Kekuasaan Pusat ke Daerah”, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Sedarmayanti, 2001, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Cetakan kedua, Penerbit Mandar Maju Bandung.
- Setyaningrum, Ari. (2015). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Siagian. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Siagian, P. Sondang. (2012). *Administrasi Pembangunan: Konsep, Dimensi, dan Strateginya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Singarimbun, M. 2012. *Metode Penelitian*. PT Pustaka LP3ES Indonesia. Jakarta.
- Sugiyono, 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. Bandung.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-8.
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Andry, H., & Handrian, E. (2017, November). E-Implementation of E-Government In Regional Financial Management (Study at the Regional Finance and Asset Management Board of Riau Province). In *International Conference on Democracy, Accountability and Governance (ICODAG 2017)* (pp. 152-155). Atlantis Press.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Handrian, E. (2019). Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi Golongan C (Sim C) Pada Sat Lantas Polresta Pekanbaru. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 137-155.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Penguatan Pemerintahan Daerah Dalam Pengelolaan Kawasan Perbatasan Di Kabupaten Kepulauan Meranti. *Jurnal Kemunting*, 1(2), 183-203.

- Handrian, E., & Hawa, S. (2022). Implementasi program pengembangan perikanan tangkap pada Dinas Pertanian dan Perikanan Kota Pekanbaru. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 10(1), 49-58.
- Handrian, E. (2024). E-govqual Aplikasi PEKA (Pekan Kita) Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 74-89.
- Handrian, E. (2024). Evaluasi Pelaksanaan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Oleh Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian Dan Pengembangan Provinsi Riau (Studi Tujuan Pertama: Kemiskinan) Di Kota Pekanbaru. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 708-729.
- Handrian, E., & Putriani, S. (2021). Reformasi Administrasi Pelayanan Publik di Kantor Camat Minas Kabupaten Siak Provinsi Riau. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 9(2), 143-154.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Khan, M. C. (2021). Model Inkremental: Evaluasi Program Peningkatan Kesempatan Kerja di Provinsi Riau. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 9(1), 1-12.
- Nurman, Yusriadi, Y., & Hamim, S. (2022). Development of pluralism education in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 9(3), 106-120.
- Nasri, H., Nurman, N., Azwirman, A., Zainal, Z., & Riauan, I. (2022). Implementation of collaboration planning and budget performance information for special allocation fund in budget planning in the regional development planning agency of Rokan Hilir regency. *International Journal of Health Sciences (IJHS) Ecuador*, 6(S4), 639-651.
- Nurman, N., Zainal, Z., & Rajasa, Y. (2021). Good Governance in Structure Belantik Raya People's Market in Siak District. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 7(2), 1-11.
- Nurman, M. P. (2015). Strategi Pembangunan Daerah. Rusli, R., & Nurman, N. (2016). Implementasi Fungsi Koordinasi Camat Dalam Pembuatan Kartu Keluarga Dan Kartu Tanda Penduduk Di Kecamatan Dumai Barat Kota Dumai. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 2(1), 27-39.
- Parjiyana, P. (2015). Implementasi Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128 Tahun 2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 1(2), 41-54.
- Fista, L., & Parjiyana, P. (2024). Pelaksanaan Fungsi Kepala Desa Dalam Pembinaan Kemasyarakatan Di Desa Kuantan Babu Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 26-36.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Afhissa, C., & Parjiyana, P. (2017). Analisis Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Pimpinan di Balai Diklat Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BDLHK) Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 207-223.

- Marcella, A., & Parjiyana, P. (2018). ANALISIS PELAYANAN UMUM DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA INDRA KABUPATEN INDRAGIRI HULU. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 17-35.
- Suriani, L., Nisa, K., & Affandi, L. H. (2023). Pelaksanaan Proyek Penguatan Profil Pelajar Pancasila Tema Gaya Hidup Berkelanjutan di Sekolah Dasar. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 9(3), 1458-1463.
- Suriani, L., & Lumintang, G. (2018). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Transindo Jaya Bahari Maumbi Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Suriani, L., & Sidabutar, O. J. (2019). Kualitas Pelayanan Dan Peraturan Tata Tertib Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Soeman Hs. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 190-197.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Syafitri, I., & Suriani, L. (2019). Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Sejati Kecamatan Rambah Hilir Kabupaten Rokan Hulu. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 44-54.
- Hamim, S., Vianda, L., & Pitaloka, S. (2020). Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 1-10.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). *Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi*.
- Hamim, S. (2005). *Sistem Perencanaan Strategis Dalam Pembangunan*. Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). *Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi*.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2014). *Filsafat Ilmu, Ilmu Pengetahuan dan Penelitian*.
- Andry, H., & Yussa, A. T. (2015). *Perilaku dan Etika Administrasi Publik*. Pekanbaru: Marpoyan Tujuh Publishing.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87.
- Andry, H. (2017). Pelayanan Publik Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Di Kecamatan Mandau Oleh Dinas Tata Kota, Tata Ruang Dan Pemukiman Kabupaten Bengkalis. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 66-79.
- Andry, H., & Zulkifli, Z. (2023). Evaluasi pengelolaan parkir oleh dinas perhubungan kota pekanbaru. *Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 12(02), 194-205.
- Andry, H., Herman, H., & Rahmah, J. (2023). PELAKSANAAN KOORDINASI DINAS KESEHATAN KOTA PEKANBARU DAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA PEKANBARU DALAM PENGHAPUSAN ASET KENDARAAN DINAS OPERASIONAL KHUSUS (AMBULANCE). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 12(1), 18-28.
- Abdullah, S., Hamim, S., & Ermayuna, S. (2021). *Stretegi Pembangunan Pertanian Tanaman*

- Pangan Di Lahan Gambut Desa Pulau Palas Kabupaten Indragiri Hilir. Pascasarjana Ilmu Administrasi Universitas Islam Riau, 1-83.
- Anggara, B., & Abdullah, S. (2017). Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Pekanbaru Dalam Pendistribusian Gas Lpg 3 Kg Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 248-261.
- Ariswanto, N. S., & Abdullah, S. (2016). Analisis Pelaksanaan Kewenangan Badan Permusyawaratan Desa (Bpd) Di Desa Berumbung Baru Kecamatan Dayun Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2), 197-215.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau Province. *PERSPEKTIF*, 13(1), 164-173.
- Abdullah, S., & Safri, I. (2023). Pemberdayaan Masyarakat Dalam Mengelola Potensi Masyarakat Desa Kampung Panjang Kabupaten Kampar. *Masyarakat Berdaya dan Inovasi*, 4(2), 242-248.
- Nurmasari, N., & Al Hafis, R. I. (2019). Desentralisasi Asimetris: Kemiskinan ditengah kelimpahan otonomi khusus papua. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 5(2), 1180-1192.
- Nurmasari, N., Komalasari, E., Muliando, B., Nurman, N., & Amrillah, M. F. (2024). PELATIHAN INOVASI BANK SAMPAH PLASTIK UNTUK PENINGKATAN PENDAPATAN EKONOMI MASYARAKAT DI BANK SAMPAH PUAN SARI MANDIRI. *Jurnal ADAM: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 35-40.
- Kurniawan, R., & Nurmasari, N. (2017). Analisis Kinerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan Dan Informasi Di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 122-134.
- Afringgo, R., Nurmasari, N., & Zubaidah, E. (2021). Efektifitas E-Warong sebagai Sarana Pengintegrasian Tujuan Program Keluarga Harapan pada Kelompok Target KUBE Berkah Harapan di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ranah Publik Indonesia Kontemporer (Rapik)*, 1(1), 22-29.
- Nurmasari, N., & Wedayanti, M. D. (2018, August). HUMAN RESOURCE MANAGEMENT CIVIL SERVANT EMPLOYEES IN THE FRAMEWORK OF REFORM BUREAUATION IN RIAU PROVINCE. In *ICSScE 2018*.
- Herman, H., Suriani, L., & Farisha, N. (2021). Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sarana dan Prasarana Sampah Pada Pasar Milik Pemerintah Kota Pekanbaru. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 9(2), 81-90.
- Herman, H. (2019). Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Oleh Stakeholders Primer Dan Skunder Di Riau. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 2(2).
- Herman, H., & Novarizal, R. (2017). Faktor-faktor ideal perusahaan dalam pelaksanaan CSR (Corporate Social Responsibility). *Sisi Lain Realita*, 2(2), 39-53.
- Nengsih, I. A., & Herman, H. (2019). Strategi Pelayanan Izin Praktek Dokter Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru. *Asketik*, 3 (2), 163-175.

- Novarizal, R., & Herman, H. (2019). Pengamanan Lembaga Pemasyarakatan Terhadap Kemungkinan Terjadinya Pelarian (Studi Kasus Lapas Kelas II A Pekanbaru): Universitas Islam Riau. *Sisi Lain Realita*, 4(1), 90-102.
- Suri, D. M. (2017). Analisis faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan penertiban dan pembinaan gelandangan dan pengemis di kota pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 89-101.
- Suri, D. M., & Nurmandi, A. (2021, July). Deep learning methods as a detection tools for forest fire decision making process fire prevention in Indonesia. In *International Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 177-182). Cham: Springer International Publishing.
- Suri, D. M., Nurmandi, A., Qodir, Z., & Al Fadhat, F. (2021). Narrative Policy Framework: The Role Of Media Narrative Towards Forest And Land Fire Policy In Indonesia. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Hildawati, H., & Suri, D. M. (2020). Potensi UEK-SP Kelurahan Rimba Sekampung Untuk Transformasi Menjadi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) Di Kota Dumai. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 24-42.
- Yogia, M. A., & Suri, D. M. (2020). Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Usaha Ekonomi Kelurahan. *Sosio Konsepsia*, 9(03), 247-256.
- Al Hafis, R. I., & Yogya, M. A. (2017). Abuse of power: Tinjauan terhadap penyalahgunaan kekuasaan oleh pejabat publik di Indonesia. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 80-88.
- Hafis, A., Imam, R., Hakim, A., & Haryono, B. S. (2014). Aktor Pelaksana Pengelolaan Transportasi Publik Perkotaan (Studi Kasus Bus Trans Metro Di Kota Pekanbaru). *Jurnal Wacana*, 16(4), 171-178.
- Al Hafis, R. I. (2018). Pembangunan Daerah Perbatasan Yang Terabaikan: Kajian Perbatasan Kecamatan Rupert Utara Kabupaten Bengkalis–Selat Malaka. *Gema Publica*, 3(2), 111-119.
- Al Hafis, R. I., Warsono, H., Larasati, E., & Purnaweni, H. (2021). The paradox of collaborative governance in leprosy rehabilitation in Central Java. *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, 3(17), 55-67.
- Al Hafis, R. I., Wardana, D., Setiawati, S., & Putra, A. I. (2024). Proses Collaborative Governance untuk Mengurangi Dampak Abrasi. *Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 7(1), 521-529.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Zubaidah, E., & Lubis, E. F. (2021). Inovasi Layanan Aplikasi e-Samsat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 120-125.
- Zubaidah, E. (2018). Analisis Manajemen Perkantoran Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai PT. Pegadaian Persero Kantor Wilayah II Pekanbaru. In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran*.
- Zubaidah, E., Nurmandi, A., Pribadi, U., Hidayati, M., & Lubis, E. F. (2022, March). The

- Factors Influencing the Community to Use E-Service in Pekanbaru City, Indonesia. In International Conference on Public Organization (ICONPO 2021) (pp. 310-318). Atlantis Press.
- Zubaidah, E. (2016). MANAJEMEN PANTI ASUHAN DALAM PERSPEKTIF HENRI FAYOL:(STUDY KASUS PANTI ASUHAN USMAN BIN AFFAN). *VALUTA*, 2(1), 130-139.
- Zubaidah, E., Monalisa, M., Rusadi, S., & Handoko, T. (2024). E-Readiness Analysis to Accelerate Transformation Towards E-Government in Regional Government in Indonesia. *Jurnal Bina Praja*, 16(1), 37-53.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Pulungan, B. I. (2022). Political Interaction Strategy Corporate Social Responsibility of PT Riau Andalan Pulp and Paper in Riau Province, Indonesia. *International Journal of Sustainable Development & Planning*, 17(8).
- Wedayanti, M. D., & Susanti, H. (2019). Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat (CBT) Menggunakan Kontribusi Corporate Social Responsibility (CSR) di Pekanbaru Provinsi Riau. *WEDANA: Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik dan Birokrasi*, 5(2), 32-37.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Juliana, S. (2021, January). Implementation of Corporate Social Responsibility in PT. Riau Andalan Pulp and Paper in Pelalawan District, Riau Province. In *INCEESS 2020: Proceedings of the 1st International Conference on Economics Engineering and Social Science, InCEESS 2020, 17-18 July, Bekasi, Indonesia* (p. 71). European Alliance for Innovation.
- Wedayanti, M. D., & Zulkifli, Z. (2015). Pelaksanaan Pengawasan Barang dan Jasa Beredar Oleh Seksi Perlindungan Konsumen Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(1), 52-72.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2019). Efektivitas Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga (PMB-RW) Dalam Mewujudkan Prinsip Tridaya Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 156-163.
- Lubis, E. F. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (Pnpm Mpd)(Studi Kasus: Kegiatan Simpan Pinjam Perempuan Di Nagari Tanjung Betung Kabupaten Pasaman). *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 304-317.
- Lubis, E. F., & Indira, T. T. (2023). PENGARUH STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA AYAM PENYET CINDELARAS BAGAN BATU KABUPATEN ROKAN HILIR. *PubBis: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 7(1), 1-9.
- Lubis, E. E. F. (2024). PELATIHAN PEMBUATAN SABUN CUCI PIRING UNTUK MENINGKATKAN TAMBAHAN

- PENDAPATAN PADA IBU-IBU KELOMPOK MELATI PUTIH DALAM PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(1), 120-126. Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau.
- Handrian, E., Rosmita, R., Suriani, L., & Kartius, K. (2022). Reformasi Badan Usaha Milik Desa Kesumbo Sejahtera di Desa Kesumbo Ampai Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 231-237.
- Kurniawan, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Diri Sendiri Terhadap Sikap Wirausaha Pada Usaha Makanan Tradisional Di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 179-191.
- Kurniawan, A., Rezki, D., & Riau, U. I. (2023). Collaborative Governance Dalam Menangulangi Banjir di Kota Sungai Penuh Collaborative Governance in Overcoming Floods in the City of Sungai Penuh. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 9(1), 1-18.
- TARMIZI, A., KURNIAWAN, A., ADERISKA, M., & AFRIZAL, T. (2022). Analysis of Quality Electronic Identity Card Service in Sub-District West Meral of Karimun District, Riau Islands (Integrated Sub-District Administration Service Model "Paten"). *International Journal of Society, Development and Environment in the Developing World*, 6, 62-72.
- Tarmizi, A., & Kurniawan, A. (2017). Model Administrasi Pribumi Masyarakat Adat Melayu Petalangan di Desa Sialang Godang Kabupaten Pelalawan Riau. In *Seminar Nasional "Mitigasi dan Strategi Adaptasi Dampak Perubahan Iklim di Indonesia* (pp. 165-177).
- Yusa, A. T., Andry, H., & Kurniawan, A. (2016). Restorasi Paradigma KUD:" Pendekatan Teori Organisasi Dalam Merebut Peluang MEA".
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Andry, H., & Handrian, E. (2017, November). E-Implementation of E-Government In Regional Financial Management (Study at the Regional Finance and Asset Management Board of Riau Province). In *International Conference on Democracy, Accountability and Governance (ICODAG 2017)* (pp. 152-155). Atlantis Press.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Handrian, E. (2019). Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi Golongan C (Sim C) Pada Sat Lantas Polresta Pekanbaru. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 137-155.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Penguatan Pemerintahan Daerah Dalam Pengelolaan

- Kawasan Perbatasan Di Kabupaten Kepulauan Meranti. *Jurnal Kemunting*, 1(2), 183-203.
- Handrian, E., & Hawa, S. (2022). Implementasi program pengembangan perikanan tangkap pada Dinas Pertanian dan Perikanan Kota Pekanbaru. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 10(1), 49-58.
- Handrian, E. (2024). E-govqual Aplikasi PEKA (Pekan Kita) Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 74-89.
- Handrian, E. (2024). Evaluasi Pelaksanaan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Oleh Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian Dan Pengembangan Provinsi Riau (Studi Tujuan Pertama: Kemiskinan) Di Kota Pekanbaru. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 708-729.
- Handrian, E., & Putriani, S. (2021). Reformasi Administrasi Pelayanan Publik di Kantor Camat Minas Kabupaten Siak Provinsi Riau. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 9(2), 143-154.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Khan, M. C. (2021). Model Inkremental: Evaluasi Program Peningkatan Kesempatan Kerja di Provinsi Riau. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 9(1), 1-12.
- Nurman, Yusriadi, Y., & Hamim, S. (2022). Development of pluralism education in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 9(3), 106-120.
- Nasri, H., Nurman, N., Azwirman, A., Zainal, Z., & Riauan, I. (2022). Implementation of collaboration planning and budget performance information for special allocation fund in budget planning in the regional development planning agency of Rokan Hilir regency. *International Journal of Health Sciences (IJHS) Ecuador*, 6(S4), 639-651.
- Nurman, N., Zainal, Z., & Rajasa, Y. (2021). Good Governance in Structure Belantik Raya People's Market in Siak District. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 7(2), 1-11.
- Nurman, M. P. (2015). Strategi Pembangunan Daerah. Rusli, R., & Nurman, N. (2016). Implementasi Fungsi Koordinasi Camat Dalam Pembuatan Kartu Keluarga Dan Kartu Tanda Penduduk Di Kecamatan Dumai Barat Kota Dumai. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 2(1), 27-39.
- Parjiyana, P. (2015). Implementasi Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128 Tahun 2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 1(2), 41-54.
- Fista, L., & Parjiyana, P. (2024). Pelaksanaan Fungsi Kepala Desa Dalam Pembinaan Kemasyarakatan Di Desa Kuantan Babu Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 26-36.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Afhissa, C., & Parjiyana, P. (2017). Analisis Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Pimpinan di

- Balai Diklat Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BDLHK) Pekanbaru. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 3(2), 207-223.
- Marcella, A., & Parjiyana, P. (2018). ANALISIS PELAYANAN UMUM DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA INDRA KABUPATEN INDRAGIRI HULU. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 4(1), 17-35.
- Suriani, L., Nisa, K., & Affandi, L. H. (2023). Pelaksanaan Proyek Penguatan Profil Pelajar Pancasila Tema Gaya Hidup Berkelanjutan di Sekolah Dasar. Jurnal Educatio FKIP UNMA, 9(3), 1458-1463.
- Suriani, L., & Lumintang, G. (2018). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Transindo Jaya Bahari Maumbi Manado. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 6(4).
- Suriani, L., & Sidabutar, O. J. (2019). Kualitas Pelayanan Dan Peraturan Tata Tertib Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Soeman Hs. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 5(2), 190-197.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. Jurnal Administrasi Publik, 14(1).
- Syafitri, I., & Suriani, L. (2019). Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Sejati Kecamatan Rambah Hilir Kabupaten Rokan Hulu. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 5(1), 44-54.
- Hamim, S., Vianda, L., & Pitaloka, S. (2020). Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 6(1), 1-10.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi.
- Hamim, S. (2005). Sistem Perencanaan Strategis Dalam Pembangunan. Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2014). Filsafat Ilmu, Ilmu Pengetahuan dan Penelitian.
- Andry, H., & Yussa, A. T. (2015). Perilaku dan Etika Administrasi Publik. Pekanbaru: Marpoyan Tujuh Publishing.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 6(1), 77-87.
- Andry, H. (2017). Pelayanan Publik Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Di Kecamatan Mandau Oleh Dinas Tata Kota, Tata Ruang Dan Pemukiman Kabupaten Bengkalis. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 3(1), 66-79.
- Andry, H., & Zulkifli, Z. (2023). Evaluasi pengelolaan parkir oleh dinas perhubungan kota pekanbaru. Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 12(02), 194-205.
- Andry, H., Herman, H., & Rahmah, J. (2023). PELAKSANAAN KOORDINASI DINAS KESEHATAN KOTA PEKANBARU DAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA PEKANBARU DALAM PENGHAPUSAN ASET KENDARAAN DINAS OPERASIONAL KHUSUS (AMBULANCE). Jurnal Ilmu Sosial

- dan Ilmu Politik (JISIP), 12(1), 18-28.
- Abdullah, S., Hamim, S., & Ermayuna, S. (2021). Strategi Pembangunan Pertanian Tanaman Pangan Di Lahan Gambut Desa Pulau Palas Kabupaten Indragiri Hilir. *Pascasarjana Ilmu Administrasi Universitas Islam Riau*, 1-83.
- Anggara, B., & Abdullah, S. (2017). Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Pekanbaru Dalam Pendistribusian Gas Lpg 3 Kg Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 248-261.
- Ariswanto, N. S., & Abdullah, S. (2016). Analisis Pelaksanaan Kewenangan Badan Permusyawaratan Desa (Bpd) Di Desa Berumbung Baru Kecamatan Dayun Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2), 197-215.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau Province. *PERSPEKTIF*, 13(1), 164-173.
- Abdullah, S., & Safri, I. (2023). Pemberdayaan Masyarakat Dalam Mengelola Potensi Masyarakat Desa Kampung Panjang Kabupaten Kampar. *Masyarakat Berdaya dan Inovasi*, 4(2), 242-248.
- Nurmasari, N., & Al Hafis, R. I. (2019). Desentralisasi Asimetris: Kemiskinan ditengah kelimpahan otonomi khusus papua. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 5(2), 1180-1192.
- Nurmasari, N., Komalasari, E., Muliando, B., Nurman, N., & Amrillah, M. F. (2024). PELATIHAN INOVASI BANK SAMPAH PLASTIK UNTUK PENINGKATAN PENDAPATAN EKONOMI MASYARAKAT DI BANK SAMPAH PUAN SARI MANDIRI. *Jurnal ADAM: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 35-40.
- Kurniawan, R., & Nurmasari, N. (2017). Analisis Kinerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan Dan Informasi Di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 122-134.
- Afringgo, R., Nurmasari, N., & Zubaidah, E. (2021). Efektifitas E-Warong sebagai Sarana Pengintegrasian Tujuan Program Keluarga Harapan pada Kelompok Target KUBE Berkah Harapan di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ranah Publik Indonesia Kontemporer (Rapik)*, 1(1), 22-29.
- Nurmasari, N., & Wedayanti, M. D. (2018, August). HUMAN RESOURCE MANAGEMENT CIVIL SERVANT EMPLOYEES IN THE FRAMEWORK OF REFORM BUREAUATION IN RIAU PROVINCE. In *ICSScE 2018*.
- Herman, H., Suriani, L., & Farisha, N. (2021). Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sarana dan Prasarana Sampah Pada Pasar Milik Pemerintah Kota Pekanbaru. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 9(2), 81-90.
- Herman, H. (2019). Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Oleh Stakeholders Primer Dan Skunder Di Riau. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 2(2).
- Herman, H., & Novarizal, R. (2017). Faktor-faktor ideal perusahaan dalam pelaksanaan CSR (Corporate Social Responsibility). *Sisi Lain Realita*, 2(2), 39-53.
- Nengsih, I. A., & Herman, H. (2019). Strategi Pelayanan Izin Praktek Dokter Pada Dinas

- Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru. *Asketik*, 3 (2), 163–175.
- Novarizal, R., & Herman, H. (2019). Pengamanan Lembaga Pemasyarakatan Terhadap Kemungkinan Terjadinya Pelarian (Studi Kasus Lapas Kelas II A Pekanbaru): Universitas Islam Riau. *Sisi Lain Realita*, 4(1), 90-102.
- Suri, D. M. (2017). Analisis faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan penertiban dan pembinaan gelandangan dan pengemis di kota pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 89-101.
- Suri, D. M., & Nurmandi, A. (2021, July). Deep learning methods as a detection tools for forest fire decision making process fire prevention in Indonesia. In *International Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 177-182). Cham: Springer International Publishing.
- Suri, D. M., Nurmandi, A., Qodir, Z., & Al Fadhat, F. (2021). Narrative Policy Framework: The Role Of Media Narrative Towards Forest And Land Fire Policy In Indonesia. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Hildawati, H., & Suri, D. M. (2020). Potensi UEK-SP Kelurahan Rimba Sekampung Untuk Transformasi Menjadi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) Di Kota Dumai. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 24-42.
- Yogia, M. A., & Suri, D. M. (2020). Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Usaha Ekonomi Kelurahan. *Sosio Konsepsia*, 9(03), 247-256.
- Al Hafis, R. I., & Yogia, M. A. (2017). Abuse of power: Tinjauan terhadap penyalahgunaan kekuasaan oleh pejabat publik di Indonesia. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 80-88.
- Hafis, A., Imam, R., Hakim, A., & Haryono, B. S. (2014). Aktor Pelaksana Pengelolaan Transportasi Publik Perkotaan (Studi Kasus Bus Trans Metro Di Kota Pekanbaru). *Jurnal Wacana*, 16(4), 171-178.
- Al Hafis, R. I. (2018). Pembangunan Daerah Perbatasan Yang Terabaikan: Kajian Perbatasan Kecamatan Rupert Utara Kabupaten Bengkalis–Selat Malaka. *Gema Publica*, 3(2), 111-119.
- Al Hafis, R. I., Warsono, H., Larasati, E., & Purnaweni, H. (2021). The paradox of collaborative governance in leprosy rehabilitation in Central Java. *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, 3(17), 55-67.
- Al Hafis, R. I., Wardana, D., Setiawati, S., & Putra, A. I. (2024). Proses Collaborative Governance untuk Mengurangi Dampak Abrasi. *Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 7(1), 521-529.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Zubaidah, E., & Lubis, E. F. (2021). Inovasi Layanan Aplikasi e-Samsat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 120-125.
- Zubaidah, E. (2018). Analisis Manajemen Perkantoran Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai PT. Pegadaian Persero Kantor Wilayah II Pekanbaru. In *Prosiding Seminar*

Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran.

- Zubaidah, E., Nurmandi, A., Pribadi, U., Hidayati, M., & Lubis, E. F. (2022, March). The Factors Influencing the Community to Use E-Service in Pekanbaru City, Indonesia. In International Conference on Public Organization (ICONPO 2021) (pp. 310-318). Atlantis Press.
- Zubaidah, E. (2016). MANAJEMEN PANTI ASUHAN DALAM PERSPEKTIF HENRI FAYOL:(STUDY KASUS PANTI ASUHAN USMAN BIN AFFAN). *VALUTA*, 2(1), 130-139.
- Zubaidah, E., Monalisa, M., Rusadi, S., & Handoko, T. (2024). E-Readiness Analysis to Accelerate Transformation Towards E-Government in Regional Government in Indonesia. *Jurnal Bina Praja*, 16(1), 37-53.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Pulungan, B. I. (2022). Political Interaction Strategy Corporate Social Responsibility of PT Riau Andalan Pulp and Paper in Riau Province, Indonesia. *International Journal of Sustainable Development & Planning*, 17(8).
- Wedayanti, M. D., & Susanti, H. (2019). Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat (CBT) Menggunakan Kontribusi Corporate Social Responsibility (CSR) di Pekanbaru Provinsi Riau. *WEDANA: Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik dan Birokrasi*, 5(2), 32-37.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Juliana, S. (2021, January). Implementation of Corporate Social Responsibility in PT. Riau Andalan Pulp and Paper in Pelalawan District, Riau Province. In *INCEESS 2020: Proceedings of the 1st International Conference on Economics Engineering and Social Science, InCEESS 2020, 17-18 July, Bekasi, Indonesia* (p. 71). European Alliance for Innovation.
- Wedayanti, M. D., & Zulkifli, Z. (2015). Pelaksanaan Pengawasan Barang dan Jasa Beredar Oleh Seksi Perlindungan Konsumen Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(1), 52-72.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2019). Efektivitas Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga (PMB-RW) Dalam Mewujudkan Prinsip Tridaya Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 156-163.
- Lubis, E. F. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (Pnpm Mpd)(Studi Kasus: Kegiatan Simpan Pinjam Perempuan Di Nagari Tanjung Betung Kabupaten Pasaman). *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 304-317.
- Lubis, E. F., & Indira, T. T. (2023). PENGARUH STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA AYAM PENYET CINDELARAS BAGAN BATU KABUPATEN ROKAN HILIR. *PubBis: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi*

- Publik dan Administrasi Bisnis, 7(1), 1-9. Lubis, E. E. F. (2024). PELATIHAN PEMBUATAN SABUN CUCI PIRING UNTUK MENINGKATKAN TAMBAHAN PENDAPATAN PADA IBU-IBU KELOMPOK MELATI PUTIH DALAM PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(1), 120-126. Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau.
- Handrian, E., Rosmita, R., Suriani, L., & Kartius, K. (2022). Reformasi Badan Usaha Milik Desa Kesumbo Sejahtera di Desa Kesumbo Ampai Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 231-237.
- Kurniawan, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Diri Sendiri Terhadap Sikap Wirausaha Pada Usaha Makanan Tradisional Di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 179-191.
- Kurniawan, A., Rezki, D., & Riau, U. I. (2023). Collaborative Governance Dalam Menangulangi Banjir di Kota Sungai Penuh Collaborative Governance in Overcoming Floods in the City of Sungai Penuh. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 9(1), 1-18.
- TARMIZI, A., KURNIAWAN, A., ADERISKA, M., & AFRIZAL, T. (2022). Analysis of Quality Electronic Identity Card Service in Sub-District West Meral of Karimun District, Riau Islands (Integrated Sub-District Administration Service Model "Paten"). *International Journal of Society, Development and Environment in the Developing World*, 6, 62-72.
- Tarmizi, A., & Kurniawan, A. (2017). Model Administrasi Pribumi Masyarakat Adat Melayu Petalangan di Desa Sialang Godang Kabupaten Pelalawan Riau. In *Seminar Nasional "Mitigasi dan Strategi Adaptasi Dampak Perubahan Iklim di Indonesia (pp. 165-177)*.
- Yusa, A. T., Andry, H., & Kurniawan, A. (2016). Restorasi Paradigma KUD:" Pendekatan Teori Organisasi Dalam Merebut Peluang MEA".