

Analisis Kinerja Pegawai Di Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kota Pekanbaru Dalam Mengawasi UTTP Di Pasar Simpang Baru Panam

Taufik Amanda¹ dan Parjiyana²

Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Riau, Jl. Kharudin Nasution
No. 133 Perhentian Marpoyan, Pekanbaru, Indonesia
taufikamanda@student.uir.ac.id parjiyana@soc.uir.ac.id

Received : November 29 2024;

Accepted : 10 Desember 2024

Abstract

Simpang Baru Panam Market is a traditional market that sells various necessities such as vegetables, goods, clontong, clothes and daily necessities. Where the activity uses scales, the buying and selling activities and the scales must comply with Indonesian National Standards and this market is one of the markets supervised by the Pekanbaru City Trade and Industry Service. This research was conducted to determine the Performance Analysis of Employees at the Pekanbaru City Trade and Industry Service in Supervising UTTP at Simpang Baru Panam Market. This type of research uses descriptive quantitative methods where primary data is obtained through observation and distribution of questionnaires, and secondary data is obtained through interviews with respondents. In this study, researchers used employee performance analysis theory, which contains six dimensions of indicator assessment, namely Quality, Quantity, Working Time, Cost Effectiveness, Supervision Needs and Impact of Individual Relationships. The results of this research show that the Performance Analysis of Employees at the Pekanbaru City Trade and Industry Service in Supervising UTTP at Simpang Baru Panam Market is quite good, due to the lack of personnel in carrying out monitoring activities, lack of available budget and unavailability of repair services, insufficient monitoring time.

Keywords: *Analysis, Performance, Employees, UTTP Monitoring*

Abstrak

Pasar Simpang Baru Panam adalah pasar tradisional yang menjual bermacam-macam kebutuhan seperti sayur-mayur, barang, klontong, pakaian dan kebutuhan sehari-hari. Yang di mana aktivitas tersebut menggunakan timbangan, dalam aktivitas jual beli tersebut dan timbangan haruslah sesuai dengan Standar Nasional Indonesia dan pasar ini merupakan salah satu pasar yang di awasi oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Analisis Kinerja Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru Dalam Mengawasi UTTP di Pasar Simpang Baru Panam. Tipe penelitian ini menggunakan deskriptif dengan metode kuantitatif yang mana data primer diperoleh melalui observasi dan penyebaran kuisioner, dan data sekunder diperoleh melalui wawancara dengan responden. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori analisis kinerja pegawai yang terdapat enam dimensi penilaian indikator yaitu Kualitas, Kuantitas, Waktu Kerja, Efektivitas Biaya, Kebutuhan Pengawasan dan Dampak Hubungan Individu. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Analisis Kinerja Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru Dalam Mengawasi UTTP di Pasar Simpang Baru Panam yang cukup baik.

Kata Kunci: *Analisis, Kinerja, Pegawai, Pangawasan UTTP.*

Pendahuluan

Salah satu faktor penting kemajuan suatu negara adalah pertumbuhannya yang salah satunya melalui perdagangan. Tidak hanya demikian perdagangan juga salah satu profesi sebagai mata pencaharian masyarakat. Untuk menjamin dalam sektor tersebut maka diperlukan sebuah kebijakan untuk menjamin keadilan dan perlindungan dapat dilakukan oleh pemerintah dengan cara pelaksanaan pengawasan. Keadilan disini maksudnya segala sesuatu yang berkaitan dengan perlindungan terhadap konsumen UTTP atau biasa disebut Ukur, Takar, Timbang dan Perlengkapannya.

Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru merupakan salah satu instansi yang berkewajiban mengawasi aktivitas perdagangan dan perindustrian di Kota Pekanbaru yang dalam penelitian ini yaitu penggunaan alat UTTP yang di gunakan oleh pedagang di Pasar Simpang Baru Panam Kota Pekanbaru melalui Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian. Terindikasi bahwasannya pedagang di Pasar Simpang Baru Panam menggunakan dua jenis timbangan yaitu Timbangan Konvensional dan Timbangan Digital berdasarkan jenis dagangan yang mereka jual. Adapun yang menjadi titik fokus peneliti yaitu Timbangan Konvensional.

Berdasarkan latar belakang di atas maka terdapat beberapa fenomena yaitu sebagai berikut, Belum terpenuhinya sumber daya organisasi seperti kurangnya personil dalam melakukan kegiatan pengawasan, kurangnya anggaran untuk melakukan kegiatan pengawasan sehingga Dinas Perdagangan dan Perindustrian tidak memberikan bantuan berupa ganti rugi terhadap timbangan yang disita dan tidak tersedianya jasa reparatir timbangan pada kegiatan tera ulang., Kegiatan pengawasan yang dilakukan diluar dari hari Pasar Inti akibatnya masih banyaknya terdapat pedagang yang masih menggunakan timbangan oren atau timbangan rumahan, dan Kurang sosialisasi dan edukasi yang dilakukan Dinas Perdagangan dan Perindustrian kepada pedagang di Pasar Simpang Baru Panam dan Masyarakat sebagai konsumen terkait timbangan yang sesuai maupun yang tidak sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Tinjauan Pustaka

Konsep Administrasi

Manusia sebagai makhluk sosial yang memiliki kemampuan terbatas, maka untuk mengendalikan dan memenuhi kebutuhannya suka atau tidak suka manusia membutuhkan uluran tangan dari lingkungan sekitarnya termasuk manusia lainnya. Pemenuhan kebutuhan manusia juga berkorelasi dengan semakin meningkatnya kualitas dan kuantitas kerja yang di hasilkan manusia. Tata tertib, keteraturan, kerjasama kooferatif itu penting bagi peradaban dan bagi usaha mempertahankan hidup bersama. Menurut Siagian (Malawat, 2022) administrasi sebagai keseluruhan proses kerja sama antara dua orang atau lebih yang di dasarkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan tertentu.

Konsep Organisasi

Menurut (Erma Widiana, 2020) organisasi merupakan sistem pengetahuan, dimana manusia dapat mengetahui struktur tata-pembagian kata dan struktur tata- hubungan kerja sehingga mampu menerapkan sistem organisasi secara cepat. Menurut (Indayani and

Andriani, 2018) organisasi juga bisa didefinisikan sebagai kelompok orang yang berinteraksi dan bekerjasama untuk merealisasikan tujuan bersama.

Konsep Manajemen

Menurut (P. Siagian, 2019) manajemen dapat didefinisikan sebagai proses penyelenggaraan berbagai kegiatan dalam rangka penerapan tujuan dan sebagai kemampuan dan keterampilan orang yang menduduki jabatan manajerial untuk memperoleh suatu hasil dalam rangka pencapaian tujuan melalui kegiatan-kegiatan orang lain.

Konsep Manajemen Sumber Daya

Pengertian Sumber Daya Manusia adalah kemampuan terpadu dari daya pikir dan fisik yang dimiliki individu. Pelaku dan sifatnya dilakukan oleh keturunan dan lingkungan, sedangkan prestasi kerjanya dimotivasi oleh keinginan untuk memenuhi kepuasannya. Menurut Samsudin (2006) mengemukakan bahwa: Manajemen sumber daya manusia merupakan aktivitas-aktivitas yang dilaksanakan agar sumber daya manusia dalam organisasi dapat didayagunakan secara efektif dan efisien guna mencapai berbagai tujuan.

Konsep Kinerja

Dalam (Amelia and Setyawati, 2023) kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum, dan sesuai dengan moral maupun etika. Kinerja juga dapat diartikan sebagai kualitas, kuantitas dan waktu yang digunakan sejauh mana menjalankan tugas. Kuantitas adalah hasil yang diperhitungkan sejauhmana seseorang dapat berhasil mencapai tujuan yang telah ditetapkan, kualitas adalah bagaimana seseorang menjalankan tugasnya.

Metode

Adapun tipe penelitian yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah deskriptif, dalam (Sugiyono, 2021) penelitian dengan tipe deskriptif ini merupakan metode penelitian yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data.

Penelitian ini berlokasi di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru. Adapun alasan penulis memilih Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru karena masih banyak pedagang yang masih menggunakan timbangan yang tidak bertanda tera sah salah satunya di Pasar Simpang Baru Panam dan Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru menjadi pemerintah yang mengawasi UTTP di Kota Pekanbaru salah satunya di Pasar Simpang Baru Panam.

Hasil dan Pembahasan

A. A. Dari Indikator Variabel Analisis Kinerja pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru Dalam Mengawasi UTTP di Pasar Simpang Baru Panam.

1. Kualitas

Kualitas adalah segala sesuatu yang terkait dengan proses atau hasil yang mendekati sempurna atau ideal dalam memenuhi atau mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru yaitu Bapak Riznaldi Ananta, Beliau menjelaskan bahwa :

“Dalam melakukan pengawasan UTTP di Pasar Simpang baru Panam ini, kami rasanya sudah melakukan yang terbaik atau sesuai dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan tentunya. Yang mana salah satunya kami bertugas untuk mengecek langsung pedagang di pasar ini apakah masih ada yang menggunakan timbangan terlarang atau timbangan rumahan dan timbangan yang tidak sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan”.

Dari hasil wawancara di atas dapat dilihat kualitas kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru dalam mengawasi UTTP di Pasar Simpang Baru Panam sudah dilaksanakan dengan baik secara rutin dan sesuai dengan standar operasional prosedur yang telah ditetapkan.

UPT Metrologi Legal Kota Pekanbaru ini melakukan Pengawasan UTTP di Pasar Simpang Baru Panam secara rutin berdasarkan arahan atau perintah dari Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru. Pegawai UPT Metrologi Legal ini memiliki tugas yaitu melakukan pengecekan dan peneraan ulang terhadap timbangan para pedagang di pasar simpang baru panam yang terindikasi adanya kerusakan dan timbangan yang tidak sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.

2. Kuantitas

Kuantitas adalah hasil kinerja para pegawai dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru yaitu Bapak Riznaldi Ananta, Beliau menjelaskan bahwa :

“Dalam melakukan pengawasan ini kami tentunya berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan hasil yang terbaik bagi pedagang dan juga masyarakat sebagai konsumen yang melakukan kegiatan jual beli ¹di Pasar Simpang Baru Panam ini dan untuk hasil dari pengawasan ini kami belum mencapai target sesuai dengan yang ditetapkan”.

Dari hasil wawancara di atas dapat dilihat kuantitas kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru dalam mengawasi UTTP di Pasar Simpang Baru Panam sudah dilakukan semaksimal mungkin, walaupun hasil dari kegiatan ini belum mencapai target yang telah ditetapkan. Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian ini telah melakukan tugas Pengawasan UTTP di Pasar Simpang Baru Panam semaksimal mungkin dengan mengacu kepada pedoman yaitu Undang-Undang No. 2

Tahun 1981 dan mengacu kepada PERMENDAGRI No. 26/M. DAG/PER/5/2017 dalam melakukan kegiatan pengawasan untuk mencapai target yang telah di tentukan.

3. Waktu Kerja

Waktu Kerja adalah batas waktu dalam melakukan suatu pekerjaan, di mana waktu untuk menyelesaikan pekerjaan telah ditentukan sebelumnya sehingga dalam melakukan pekerjaan terdapat jadwal dan tenggang waktu yang telah menjadi aturan dalam suatu organisasi.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru yaitu Bapak Riznaldi Ananta, Beliau menjelaskan bahwa :

“Dalam melakukan kegiatan pengawasan ini kami dari pihak Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Dinas perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru bersama UPT Metrologi pastinya melakukan kegiatan pengawasan sebulan sekali itu ada tetapi dengan kurun waktu yang tidak menentu”.

Dari hasil wawancara di atas dapat dilihat Waktu kerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru dalam mengawasi UTTP di Pasar Simpang Baru Panam tidak menentu. UPT Metrologi Legal Kota Pekanbaru melakukan kegiatan pengawasan di 88 Pasar Simpang Baru Panam tidak pasti waktunya. Karena UPT Metrologi Legal Kota Pekanbaru melakukan kegiatan pengawasan berdasarkan perintah atau arahan dari Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru.

4. Efektivitas Biaya

Efektivitas Biaya adalah terkait dengan ketersediaan sumber-sumber organisasi (SDM, Uang, Material dan Teknologi) penggunaan sumber-sumber organisasi dalam melakukan pekerjaan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru yaitu, Bapak Riznaldi Ananta, Beliau menjelaskan bahwa :

“Adapun fasilitas pada kegiatan ini yang pertama tentunya kami bersama UPT sebagai personil dalam melakukan kegiatan pengawasan ini. Dan juga personil kami masih kekurangan karena untuk saat ini personil kami bersama UPT yang turun ke Pasar hanya 8 orang, akibatnya kami mengalami kesulitan dalam melakukan kegiatan pengawasan. Selain itu Dana yang bersumber dari APBD untuk melakukan kegiatan pengawasan juga masih kekurangan sehingga untuk jasa Reparatur sendiri itu ditanggung oleh pedagang yang melakukan perbaikan pada timbangannya”.

Dari hasil wawancara di atas dapat dilihat Efektivitas Biaya pada kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru dalam mengawasi UTTP di Pasar

Simpang Baru Panam masih belum terpenuhi, hal ini dapat diketahui dari kurangnya personil dalam melakukan kegiatan pengawasan serta anggaran yang disediakan.

Dalam melakukan kegiatan pengawasan UTTP di Pasar Simpang Baru Panam Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru masih kekurangan personil yang berada di Bidang Tertib tersebut sehingga berdampak pada hasil kinerja pegawai yang kurang baik pula, Untuk penggunaan fasilitas yang digunakan dalam membantu kegiatan pengawasan masih belum terpenuhi seperti tidak tersedianya reparatir timbangan dan Adapun dana yang digunakan bersumber dari APBD sudah digunakan dengan baik.

5. Kebutuhan Pengawasan

Kebutuhan Pengawasan yaitu terkait dengan kemampuan individu atau pegawai apakah dapat menyelesaikan tugas tanpa adanya asistensi pimpinan atau intervensi pengawasan pimpinan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru yaitu Bapak Riznaldi Ananta, Beliau menjelaskan bahwa :

“Jadi kami melakukan kegiatan pengawasan salah satunya di Pasar Simpang Baru Panam itu harus berdasarkan perintah dari pimpinan dan untuk staf kami sendiri saya rasa sudah cukup baik dalam melakukan tugasnya masing-masing baik ada pengawasan maupun tidak ada pengawasan sekalipun”.

Dari hasil wawancara di atas dapat dilihat Kebutuhan Pengawasan pada kinerja Pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru dalam mengawasi UTTP di Pasar Simpang Baru Panam sudah sangat baik, hal ini dapat diketahui dari bentuk kesadaran dan tanggung jawab masing masing pegawai dalam melakukan atau menjalankan tugas yang telah ditetapkan.

Dalam melakukan kegiatan pengawasan UTTP di Pasar Simpang Baru Panam Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru melakukan kegiatan pengawasan berdasarkan arahan atau perintah pimpinan atau atasan serta Pegawai Bidang Tertib juga melakukan kegiatan pengawasan ini dengan sebaik-baik mungkin walaupun tanpa adanya pengawasan dari pimpinan.

6. Dampak Hubungan Individu

Dampak Individu yaitu terkait dengan kemampuan individu atau pegawai dalam meningkat harga diri, keinginan baik, dan kerja sama diantara sesama pegawai maupun lingkungan sekitarnya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru yaitu Bapak Riznaldi Ananta, Beliau menjelaskan bahwa :

“sejauh ini kami selalu berusaha melakukan hubungan kerjasama yang baik, baik itu sesama kami sebagai pegawai maupun kepada pedagang yang memiliki UTTP di Pasar Simpang Baru Panam salah satunya melalui kegiatan sosialisasi yang kami lakukan baik secara tertulis maupun secara lisan”.

Dari hasil wawancara di atas dapat dilihat Dampak Hubungan Individu yang dilakukan oleh Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru sudah berjalan dengan cukup baik, yang di mana pihak dinas berusaha melakukan pendekatan terhadap sesama pegawai dan pedagang dengan adanya sosialisasi baik secara tertulis maupun secara lisan yang telah mereka lakukan. Dalam melakukan kegiatan pengawasan UTTP di Pasar Simpang Baru Panam Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru bahwasanya pegawai sudah melakukan kerja sama yang cukup baik dengan sesama pegawai serta para pedagang yang memiliki UTTP.

B. Rekapitulasi dari Indikator-Indikator Analisis Kinerja Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru Dalam Mengawasi UTTP di Pasar Simpang Baru Panam.

Dari pembahasan masing-masing indikator diatas untuk mengetahui keseluruhan tanggapan responden terkait pengawasan UTTP di Pasar Simpang Baru Panam maka dilakukan rekapitulasi responden. Rekapitulasi ini berguna untuk membantu penelitian dalam menilai keseluruhan indikator yaitu Kualitas (*Quality*), Kuantitas (*Quantity*), Waktu Kerja (*Timeliness*), Efektivitas Biaya (*Cost-effectiveness*), Kebutuhan Pengawasan (*Need For Supervision*), dan Dampak Hubungan Individu (*Interpersonal Impact*).

Kesimpulan

Untuk mengukur keberhasilan dari Analisis Kinerja Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru Dalam Mengawasi UTTP di Pasar Simpang Baru Panam pada penelitian ini menggunakan enam indikator yaitu Kualitas, Kuantitas, Waktu Kerja, Efektivitas Biaya, Kebutuhan Pengawasan dan Dampak Hubungan Individu. Pada keenam indikator ini secara keseluruhannya pada berada pada kategori Cukup Baik dengan persentase 42%. Hal ini juga didukung dengan hasil observasi peneliti terhadap penelitian ini, kinerja pegawai di Tertib Perdagangan dan Perindustrian dalam menjalankan programnya yang tujuannya yaitu melakukan ukur ulang, mengolah data, pengawasan, penyuluhan dan pembebasan tera ulang dalam rangka perlindungan konsumen. Tetapi hal ini berjalan kurang efektif, alasan dari hal tersebut adalah jadwal kegiatan pengawasan yang dilakukan tidak sesuai dengan jadwal kegiatan jual beli di pasar simpang baru panam, tidak menentu tanggal dan durasi. waktu dalam melakukan kegiatan pengawasan, belum terpenuhinya

sarana dan prasarana seperti fasilitas reparatir timbangan, anggaran dan juga terbatas nya personil yang bertugas dalam melakukan pengawasan dipasar simpang baru panam, kurangnya sosialisasi dan edukasi oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru kepada pedagang serta masyarakat sebagai konsumen. Terutama kepada masyarakat sebagai konsumen yang mana pihak Bidang Tertib Perdagangan sama sekali tidak melakukan pendekatan seperti melakukan sosialisasi yang mana masyarakat tidak mengetahui tujuan perlindungan konsumen yang dijalankan oleh Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru sehingga masyarakat sebagai konsumen membiarkan adanya pedagang nakal yang mana masih banyak ditemukan timbangan rumahan atau timbangan oren di Pasar Simpang Baru Panam.

Daftar Pustaka

Buku dan Jurnal:

- Erma Widiana, M. (2020). Pengantar manajemen.
- Indayani, L. and Andriani, D. (2018). Pengantar Manajemen.
- Malawat, S. (2022). Buku Pengantar Administrasi Publik, Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik. Available at: http://eprints.uniska-bjm.ac.id/13213/1/buku_pengantar_administrasi_publik.pdf.
- P. Siagian, S. (2019). Filsafat Administrasi. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Administrasi. Bandung: Alfabeta
- Amelia, H. and Setyawati, K. (2023). Analisis Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kelurahan Bidara Cina Kota Administrasi Jakarta Timur. *PANDITA : Interdisciplinary Journal of Public Affairs*, 6(2), pp. 106–120. Available at: <https://doi.org/10.61332/ijpa.v6i2.94>.³
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87.
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Andry, H., & Handrian, E. (2017, November). E-Implementation of E-Government In Regional Financial Management (Study at the Regional Finance and Asset Management Board of Riau Province). In *International Conference on Democracy, Accountability and Governance (ICODAG 2017)* (pp. 152-155). Atlantis Press.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Handrian, E. (2019). Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi Golongan C (Sim C) Pada Sat Lantas Polresta Pekanbaru. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 137-155.

- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Penguatan Pemerintahan Daerah Dalam Pengelolaan Kawasan Perbatasan Di Kabupaten Kepulauan Meranti. *Jurnal Kemunting*, 1(2), 183-203.
- Handrian, E., & Hawa, S. (2022). Implementasi program pengembangan perikanan tangkap pada Dinas Pertanian dan Perikanan Kota Pekanbaru. *JLAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 10(1), 49-58.
- Nurman, Yusriadi, Y., & Hamim, S. (2022). Development of pluralism education in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 9(3), 106-120.
- Nasri, H., Nurman, N., Azwirman, A., Zainal, Z., & Riauan, I. (2022). Implementation of collaboration planning and budget performance information for special allocation fund in budget planning in the regional development planning agency of Rokan Hilir regency. *International Journal of Health Sciences (IJHS) Ecuador*, 6(S4), 639-651.
- Nurman, N., Zainal, Z., & Rajasa, Y. (2021). Good Governance in Structure Belantik Raya People's Market in Siak District. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 7(2), 1-11.
- Nurman, M. P. (2015). Strategi Pembangunan Daerah.
- Rusli, R., & Nurman, N. (2016). Implementasi Fungsi Koordinasi Camat Dalam Pembuatan Kartu Keluarga Dan Kartu Tanda Penduduk Di Kecamatan Dumai Barat Kota Dumai. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 2(1), 27-39.
- Parjiyana, P. (2015). Implementasi Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128 Tahun 2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 1(2), 41-54.
- Fista, L., & Parjiyana, P. (2024). Pelaksanaan Fungsi Kepala Desa Dalam Pembinaan Kemasyarakatan Di Desa Kuantan Babu Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 26-36.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Afhissa, C., & Parjiyana, P. (2017). Analisis Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Pimpinan di Balai Diklat Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BDLHK) Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 207-223.
- Marcella, A., & Parjiyana, P. (2018). ANALISIS PELAYANAN UMUM DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA INDRA KABUPATEN INDRAGIRI HULU. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 17-35.
- Suriani, L., Nisa, K., & Affandi, L. H. (2023). Pelaksanaan Proyek Penguatan Profil Pelajar Pancasila Tema Gaya Hidup Berkelanjutan di Sekolah Dasar. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 9(3), 1458-1463.
- Suriani, L., & Lumintang, G. (2018). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Transindo Jaya Bahari Maumbi Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).

- Suriani, L., & Sidabutar, O. J. (2019). Kualitas Pelayanan Dan Peraturan Tata Tertib Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Soeman Hs. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 190-197.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Syafitri, I., & Suriani, L. (2019). Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Sejati Kecamatan Rambah Hilir Kabupaten Rokan Hulu. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 44-54.
- Hamim, S., Vianda, L., & Pitaloka, S. (2020). Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 1-10.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi.
- Hamim, S. (2005). Sistem Perencanaan Strategis Dalam Pembangunan.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2014). Filsafat Ilmu, Ilmu Pengetahuan dan Penelitian.
- Andry, H., & Yussa, A. T. (2015). Perilaku dan Etika Administrasi Publik. *Pekanbaru: Marpoyan Tujuh Publishing*.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87.
- Andry, H. (2017). Pelayanan Publik Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Di Kecamatan Mandau Oleh Dinas Tata Kota, Tata Ruang Dan Pemukiman Kabupaten Bengkalis. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 66-79.
- Andry, H., & Zulkifli, Z. (2023). Evaluasi pengelolaan parkir oleh dinas perhubungan kota pekanbaru. *Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 12(02), 194-205.
- Andry, H., Herman, H., & Rahmah, J. (2023). PELAKSANAAN KOORDINASI DINAS KESEHATAN KOTA PEKANBARU DAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA PEKANBARU DALAM PENGHAPUSAN ASET KENDARAAN DINAS OPERASIONAL KHUSUS (AMBULANCE). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 12(1), 18-28.
- Abdullah, S., Hamim, S., & Ermayuna, S. (2021). Stretegi Pembangunan Pertanian Tanaman Pangan Di Lahan Gambut Desa Pulau Palas Kabupaten Indragiri Hilir. *Pascasarjana Ilmu Administrasi Universitas Islam Riau*, 1-83.
- Anggara, B., & Abdullah, S. (2017). Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Pekanbaru Dalam Pendistribusian Gas Lpg 3 Kg Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 248-261.

- Ariswanto, N. S., & Abdullah, S. (2016). Analisis Pelaksanaan Kewenangan Badan Permusyawaratan Desa (Bpd) Di Desa Berumbung Baru Kecamatan Dayun Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2), 197-215.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau Province. *PERSPEKTIF*, 13(1), 164-173.
- Abdullah, S., & Safri, I. (2023). Pemberdayaan Masyarakat Dalam Mengelola Potensi Masyarakat Desa Kampung Panjang Kabupaten Kampar. *Masyarakat Berdaya dan Inovasi*, 4(2), 242-248.
- Nurmasari, N., & Al Hafis, R. I. (2019). Desentralisasi Asimetris: Kemiskinan ditengah kelimpahan otonomi khusus papua. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 5(2), 1180-1192.
- Nurmasari, N., Komalasari, E., Muliando, B., Nurman, N., & Amrillah, M. F. (2024). PELATIHAN INOVASI BANK SAMPAH PLASTIK UNTUK PENINGKATAN PENDAPATAN EKONOMI MASYARAKAT DI BANK SAMPAH PUAN SARI MANDIRI. *Jurnal ADAM: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 35-40.
- Kurniawan, R., & Nurmasari, N. (2017). Analisis Kinerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan Dan Informasi Di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 122-134.
- Afringgo, R., Nurmasari, N., & Zubaidah, E. (2021). Efektifitas E-Warong sebagai Sarana Pengintegrasian Tujuan Program Keluarga Harapan pada Kelompok Target KUBE Berkah Harapan di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ranah Publik Indonesia Kontemporer (Rapik)*, 1(1), 22-29.
- Nurmasari, N., & Wedayanti, M. D. (2018, August). HUMAN RESOURCE MANAGEMENT CIVIL SERVANT EMPLOYEES IN THE FRAMEWORK OF REFORM BUREAUATION IN RIAU PROVINCE. In *ICSScE 2018*.
- Herman, H., Suriani, L., & Farisha, N. (2021). Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sarana dan Prasarana Sampah Pada Pasar Milik Pemerintah Kota Pekanbaru. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 9(2), 81-90.
- Herman, H. (2019). Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Oleh Stakeholders Primer Dan Skunder Di Riau. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 2(2).
- Herman, H., & Novarizal, R. (2017). Faktor-faktor ideal perusahaan dalam pelaksanaan CSR (Corporate Social Responsibility). *Sisi Lain Realita*, 2(2), 39-53.
- Nengsih, I. A., & Herman, H. (2019). Strategi Pelayanan Izin Praktek Dokter Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kota Pekanbaru. *Asketik*, 3 (2), 163–175.
- Novarizal, R., & Herman, H. (2019). Pengamanan Lembaga Pemasyarakatan Terhadap Kemungkinan Terjadinya Pelarian (Studi Kasus Lapas Kelas II A Pekanbaru): Universitas Islam Riau. *Sisi Lain Realita*, 4(1), 90-102.

- Suri, D. M. (2017). Analisis faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan penertiban dan pembinaan gelandangan dan pengemis di kota pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 89-101.
- Suri, D. M., & Nurmandi, A. (2021, July). Deep learning methods as a detection tools for forest fire decision making process fire prevention in Indonesia. In *International Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 177-182). Cham: Springer International Publishing.
- Suri, D. M., Nurmandi, A., Qodir, Z., & Al Fadhat, F. (2021). Narrative Policy Framework: The Role Of Media Narrative Towards Forest And Land Fire Policy In Indonesia. *Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Hildawati, H., & Suri, D. M. (2020). Potensi UEK-SP Kelurahan Rimba Sekampung Untuk Transformasi Menjadi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) Di Kota Dumai. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 24-42.
- Yogia, M. A., & Suri, D. M. (2020). Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Usaha Ekonomi Kelurahan. *Sosio Konsepsia*, 9(03), 247-256.
- Al Hafis, R. I., & Yogya, M. A. (2017). Abuse of power: Tinjauan terhadap penyalahgunaan kekuasaan oleh pejabat publik di Indonesia. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 80-88.
- Hafis, A., Imam, R., Hakim, A., & Haryono, B. S. (2014). Aktor Pelaksana Pengelolaan Transportasi Publik Perkotaan (Studi Kasus Bus Trans Metro Di Kota Pekanbaru). *Jurnal Wacana*, 16(4), 171-178.
- Al Hafis, R. I. (2018). Pembangunan Daerah Perbatasan Yang Terabaikan: Kajian Perbatasan Kecamatan Rupa Utara Kabupaten Bengkalis-Selat Malaka. *Gema Publica*, 3(2), 111-119.
- Al Hafis, R. I., Warsono, H., Larasati, E., & Purnaweni, H. (2021). The paradox of collaborative governance in leprosy rehabilitation in Central Java. *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, 3(17), 55-67.
- Al Hafis, R. I., Wardana, D., Setiawati, S., & Putra, A. I. (2024). Proses Collaborative Governance untuk Mengurangi Dampak Abrasi. *Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 7(1), 521-529.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Zubaidah, E., & Lubis, E. F. (2021). Inovasi Layanan Aplikasi e-Samsat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 120-125.
- Zubaidah, E. (2018). Analisis Manajemen Perkantoran Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai PT. Pegadaian Persero Kantor Wilayah II Pekanbaru. In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran*.
- Zubaidah, E., Nurmandi, A., Pribadi, U., Hidayati, M., & Lubis, E. F. (2022, March). The Factors Influencing the Community to Use E-Service in Pekanbaru City, Indonesia. In *International Conference on Public Organization (ICONPO 2021)* (pp. 310-318). Atlantis Press.

- Zubaidah, E. (2016). MANAJEMEN PANTI ASUHAN DALAM PERSPEKTIF HENRI FAYOL:(STUDY KASUS PANTI ASUHAN USMAN BIN AFFAN). *VALUTA*, 2(1), 130-139.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Pulungan, B. I. (2022). Political Interaction Strategy Corporate Social Responsibility of PT Riau Andalan Pulp and Paper in Riau Province, Indonesia. *International Journal of Sustainable Development & Planning*, 17(8).
- Wedayanti, M. D., & Susanti, H. (2019). Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat (CBT) Menggunakan Kontribusi Corporate Social Responsibility (CSR) di Pekanbaru Provinsi Riau. *WEDANA: Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik dan Birokrasi*, 5(2), 32-37.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Juliana, S. (2021, January). Implementation of Corporate Social Responsibility in PT. Riau Andalan Pulp and Paper in Pelalawan District, Riau Province. In *INCEESS 2020: Proceedings of the 1st International Conference on Economics Engineering and Social Science, InCEESS 2020, 17-18 July, Bekasi, Indonesia* (p. 71). European Alliance for Innovation.
- Wedayanti, M. D., & Zulkifli, Z. (2015). Pelaksanaan Pengawasan Barang dan Jasa Beredar Oleh Seksi Perlindungan Konsumen Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(1), 52-72.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2019). Efektivitas Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga (PMB-RW) Dalam Mewujudkan Prinsip Tridaya Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 156-163.
- Lubis, E. F. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (Pnpm Mpd)(Studi Kasus: Kegiatan Simpan Pinjam Perempuan Di Nagari Tanjung Betung Kabupaten Pasaman). *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 304-317.
- Lubis, E. F., & Indira, T. T. (2023). PENGARUH STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA AYAM PENYET CINDELARAS BAGAN BATU KABUPATEN ROKAN HILIR. *PubBis: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 7(1), 1-9.
- Lubis, E. E. F. (2024). PELATIHAN PEMBUATAN SABUN CUCI PIRING UNTUK MENINGKATKAN TAMBAHAN PENDAPATAN PADA IBU-IBU KELOMPOK MELATI PUTIH DALAM PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(1), 120-126.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau Province. *PERSPEKTIF*, 13(1), 164-173.

- Handrian, E., Rosmita, R., Suriani, L., & Kartius, K. (2022). Reformasi Badan Usaha Milik Desa Kesumbo Sejahtera di Desa Kesumbo Ampai Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 231-237.
- Kurniawan, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Diri Sendiri Terhadap Sikap Wirausaha Pada Usaha Makanan Tradisional Di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 179-191.
- Kurniawan, A., Rezki, D., & Riau, U. I. (2023). Collaborative Governance Dalam Menangulangi Banjir di Kota Sungai Penuh Collaborative Governance in Overcoming Floods in the City of Sungai Penuh. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 9(1), 1-18.
- TARMIZI, A., KURNIAWAN, A., ADERISKA, M., & AFRIZAL, T. (2022). Analysis of Quality Electronic Identity Card Service in Sub-District West Meral of Karimun District, Riau Islands (Integrated Sub-District Administration Service Model "Paten"). *International Journal of Society, Development and Environment in the Developing World*, 6, 62-72.
- Tarmizi, A., & Kurniawan, A. (2017). Model Administrasi Pribumi Masyarakat Adat Melayu Petalangan di Desa Sialang Godang Kabupaten Pelalawan Riau. In *Seminar Nasional "Mitigasi dan Strategi Adaptasi Dampak Perubahan Iklim di Indonesia"* (pp. 165-177).
- Yusa, A. T., Andry, H., & Kurniawan, A. (2016). Restorasi Paradigma KUD:" Pendekatan Teori Organisasi Dalam Merebut Peluang MEA".
- Yunisman, Y., Salioso, H., Febrianto, S., Prayuda, R., & Mardatillah, A. (2022). Analysis of quality of animal health services by veterinary medical and veterinary paramedic services in food security and agricultural agency of Rokan Hilir Regency. *International Journal of Health Sciences*, 14(3), 1030-1046.
- Larasati, D., Indrastuti, S., Salioso, H., Yussa, H. A., & Suri, D. M. (2022). Analysis of the effect of job satisfaction and job motivation on the performance of cleaning officers at the environmental service agency Rokan Hilir district Indonesia. *International Journal of Health Sciences*, 6(4), 573-588.
- Salioso, H. (2016). ASN, OTDA, Politik Pilkada Serentak dan Korupsi di Indonesia. *SISI LAIN REALITA*, 1(1), 01-07.
- Adha, M. L., & Salioso, H. (2024). KINERJA ORGANISASI DI KANTOR PENCARIAN DAN PERTOLONGAN BASARNAS KELAS A PEKANBARU. *JURNAL KEMUNTING*, 5(1), 1-16.
- Askarial, A., Rinaldi, K., & Salioso, H. (2016). Kota Dumai Dalam Pidato Seorang Walikota.