

Inovasi Aplikasi Buku Tamu Digital Di Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru

Tegar Adi Prayoga¹ Eko Handrian²

Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Riau, Jl. Kharudin Nasution
No. 133 Perhentian Marpoyan, Pekanbaru, Indonesia
tergaradiprayoga@student.uir.ac.id ekohandrian@soc.uir.ac.id

Received : July 22, 2024;

Accepted : 30 Juli 2024

Abstract

This research was carried out to determine the quality of application innovation towards public satisfaction in using the application provided by the information communication office, statistics and the city of Pekanbaru. This type of research uses descriptive with a quantitative method where primary data is obtained through observation, documentation and distribution of questionnaires to 32 respondents, and sample withdrawal techniques using accidental sampling techniques, and secondary data is obtained through interviews with the communication service. In this research, researchers use the theory of innovation which has five dimensions of research indicators, namely relative benefits, conformity, complexity, the possibility of being tried and ease of being observed. The results of this study show that the digital guestbook application has a "Good enough" quality, because the digital guestbook has been well executed because it has helped the public in the needs of the community in the Digital Guestbook application users feel quite satisfied with the innovation of the online digital guestbook application provided through the application, and in the innovation of this application there are still some problems in the real time photo capture feature that aims to validate the attendance of visitors for potential data manipulation and visitor data cannot be stored correctly into the database or intended storage.

Keywords: *Innovation, Digital Guestbook Application*

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kualitas inovasi aplikasi terhadap kepuasan masyarakat dalam menggunakan aplikasi yang di sediakan oleh dinas komunikasi informatika statistik dan persandian kota pekanbaru. Tipe penelitian ini menggunakan deskripif dengan metode kuantitatif yang mana data primer di peroleh melalui observasi, dokumentasi dan penyebaran kuesioner kepada responden yang berjumlah 32 orang, dan teknik penarikan sampel menggunakan teknik accidental sampling, dan data skunder di peroleh melalui wawancara kepada pihak dinas kominfo. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori inovasi yang terdapat lima dimensi penelitian indikator yaitu keuntungan relatif, kesesuaian, kerumitan, kemungkinan dicoba dan kemudahan diamati. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi buku tamu digital memiliki kualitas yang "Cukup Baik", karena buku tamu digital sudah dijalankan dengan baik karena sudah membantu masyarakat dalam kebutuhan masyarakat dalam pengguna aplikasi Buku Tamu Digital merasa cukup puas terhadap inovasi aplikasi buku tamu digital online yang diberikan melalui aplikasi, dan didalam inovasi aplikasi ini masih ada terdapat beberapa masalah dalam fitur pengambilan foto secara real time yang bertujuan untuk mengvalidasi absensi pengunjung potensi manipulasi data dan Data pengunjung tidak dapat tersimpan dengan benar ke dalam basis data atau penyimpanan yang dituju.

Kata kunci: *Inovasi, Aplikasi Buku Tamu Digital*

Pendahuluan

Inovasi adalah suatu gagasan, praktek, atau benda yang dianggap/dirasa baru oleh individu atau kelompok masyarakat. Ungkapan dianggap/dirasa baru terhadap suatu ide, praktek atau benda oleh sebagian orang, belum tentu juga pada sebagian yang lain. Kesemuanya tergantung apa yang dirasakan oleh individu atau kelompok terhadap ide, praktek atau benda tersebut. Inovasi didalam lingkup pemerintahan sendiri sangat dibutuhkan dalam melakukan pembaruan-pembaruan untuk mewujudkan Good Governance, Salah satu cara untuk mengembangkan good governance adalah dengan meningkatkan kreativitas dan Inovasi dalam pemerintahan. Pengunjung atau tamu sering kali dicatat dalam agenda atau buku khusus (buku tamu) yang dicatat secara konvensional.

Saat ini, buku tamu elektronik merupakan sebuah sistem yang merubah buku manual kedalam bentuk buku elektronik berbasis web untuk mendata pengunjung setiap hari/bulan/tahun yang laporan kunjungan bisa dipantau dan dicek langsung. Untuk itu, Pemerintah daerah Kota Pekanbaru melalui Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Pekanbaru berinovasi kedalam dunia digital dengan menerapkan sistem Buku Tamu Elektronik untuk Pengunjung yang datang. Aplikasi Buku Tamu Digital ini menawarkan sejumlah keunggulan jika dibandingkan dengan buku tamu fisik. Diantaranya adalah efisiensi ruang dan waktu, peningkatan dalam hal keamanan data, serta kemudahan dalam proses analisis data.

Aplikasi ini memberikan kemudahan bagi pengunjung dalam mencatat kehadiran mereka dengan adanya fitur pengambilan foto secara real time, yang sekaligus berfungsi sebagai validasi kehadiran. Hal ini tentu akan meningkatkan kualitas layanan yang diberikan oleh Diskominfotiksan Kota Pekanbaru. Di era digitalisasi pada saat ini, perkembangan teknologi semakin canggih dan berbagai inovasi bermunculan di setiap instansi pemerintahan sebagai alat pendukung tata kelola pemerintahan sehingga tujuan yang di harapkan dapat tercapai dengan baik.

Berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru Nomor 41 tahun 2022 tentang Penetapan Aplikasi Buku Tamu di lingkungan Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan dalam mendata secara digital setiap pengunjung yang datang di Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru perlu di dukung penyediaan dan pemanfaatan teknologi informasi yang memadai berdasarkan peraturan perundang-undangan.

Buku tamu merupakan alat untuk mengetahui berapa banyak tamu yang datang ke suatu tempat atau instansi. Penggunaan buku tamu pada dasarnya adalah untuk mencatat pengunjung atau siapa yang datang ke suatu tempat atau instansi maka dari pada itu dibangunlah suatu buku tamu digital di Diskominfo Kota Pekanbaru. Masyarakat yang melakukan kunjungan kesebuah instansi atau lembaga ataupun perusahaan, kerap kali diminta untuk mengisi daftar kunjungan atau buku tamu

Masyarakat yang melakukan kunjungan kesebuah instansi atau lembaga ataupun perusahaan, kerap kali diminta untuk mengisi daftar kunjungan atau buku tamu. Saat pengunjung mengisi buku tamu, sering terjadi permasalahan yakni adanya antrean dan tulisan yang susah di baca akibat tamu atau pengunjung yang mengisi secara tergesa-gesa.

Bahkan ada beberapa tamu yang enggan mengisi karena harus mengantri menulis dan buku tamu manual rentan memiliki masalah resiko kehilangan data lebih tinggi karena kertas mudah hilang dan rusak.

Permasalahan lain yang sering terjadi adalah bolpoin yang rusak, buku tamu yang penuh dan lupa diganti atau bahkan petugas yang lupa meminta pengunjung untuk mengisi buku tamu lantaran jumlah tamu yang cukup banyak. Disaat yang sama, saat ini hampir semua masyarakat memiliki perangkat telepon genggam (Handphone), apalagi mengingat mereka yang berkunjung ke sebuah instansi atau lembaga tersebut pada umumnya adalah masyarakat yang terliterasi.

Dalam pengembangan Aplikasi Buku Tamu Digital ini, isu strategis utama yang perlu diperhatikan adalah bagaimana menjaga privasi dan keamanan data pengguna. Seiring dengan pengumpulan dan penyimpanan data pribadi pengunjung, permasalahan keamanan data menjadi isu krusial yang harus diantisipasi dan ditangani dengan baik. Ketika pengunjung datang, mereka bisa login melalui scan barcode yang tersedia kemudian memasukkan data diri dan tujuan kunjungan mereka ke dalam aplikasi, lalu melakukan pengambilan foto secara real time sebagai bentuk konfirmasi kehadiran. Data tersebut akan otomatis tersimpan dan dapat diakses oleh pihak Diskominfo Kota Pekanbaru kapan pun dibutuhkan.

Tinjauan Pustaka

Istilah inovasi memang selalu diartikan secara berbeda-beda oleh beberapa ahli. Menurut Suryani (2008:304), Inovasi dalam konsep yang luas sebenarnya tidak hanya terbatas pada produk. Inovasi dapat berupa ide, cara-cara ataupun obyek yang dipersepsikan oleh seseorang sebagai sesuatu yang baru. Inovasi juga sering digunakan untuk merujuk pada perubahan yang dirasakan sebagai hal yang baru oleh masyarakat yang mengalami. Namun demikian, dalam konteks pemasaran dan konteks perilaku konsumen inovasi dikaitkan dengan produk atau jasa yang sifatnya baru. Baru untuk merujuk pada produk yang memang benar-benar belum pernah ada sebelumnya di pasar dan baru dalam arti ada hal yang berbeda yang merupakan penyempurnaan atau perbaikan dari produk sebelumnya .

Kata inovasi dapat diartikan sebagai “proses” atau “hasil” pengembangan dan atau pemanfaatan atau mobilisasi pengetahuan, keterampilan (termasuk keterampilan teknologis) dan pengalaman untuk menciptakan atau memperbaiki produk, proses yang dapat memberikan nilai yang lebih berarti. Menurut Rosenfeld dalam Sutarno (2012:132), inovasi adalah transformasi pengetahuan kepada produk, proses dan jasa baru, tindakan menggunakan sesuatu yang baru. Sedangkan menurut Mitra pada buku tersebut dan pada halaman yang sama, bahwa inovasi merupakan eksploitasi yang berhasil dari suatu gagasan baru atau dengan kata lain merupakan mobilisasi pengetahuan, keterampilan teknologis dan pengalaman untuk menciptakan produk, proses dan jasa baru.

Namun menurut Vontana (2009:20), inovasi adalah kesuksesan ekonomi dan sosial berkat diperkenalkannya cara baru atau kombinasi baru dari cara-cara lama dalam mentransformasi input menjadi output yang menciptakan perubahan besar dalam hubungan antara nilai guna dan harga yang ditawarkan kepada konsumen dan/atau pengguna, komunitas, sosietas dan lingkungan.

Hampir sama dengan inovasi organisasi menurut Sutarno (2012:134-135) yang didefinisikan sebagai cara-cara baru dalam pengaturan kerja, dan dilakukan dalam sebuah organisasi untuk mendorong dan mempromosikan keunggulan kompetitif. Inti dari inovasi organisasi adalah kebutuhan untuk memperbaiki atau mengubah suatu produk, proses atau jasa. Inovasi organisasi mendorong individu untuk berpikir secara mandiri dan kreatif dalam menerapkan pengetahuan pribadi untuk tantangan organisasi. Semua organisasi bisa berinovasi termasuk untuk organisasi perusahaan, rumah sakit, universitas, dan organisasi pemerintahan. Pentingnya nilai, pengetahuan dan pembelajaran dalam inovasi organisasi sangat penting.

Menurut Yogi dalam LAN (2007:115), inovasi biasanya erat kaitannya dengan lingkungan yang berkarakteristik dinamis dan berkembang. Pengertian inovasi sendiri sangat beragam, dan dari banyak perspektif. Menurut Rogers menjelaskan bahwa inovasi adalah sebuah ide, praktek, atau objek yang dianggap baru oleh individu satu unit adopsi lainnya. Sedangkan menurut Damanpour bahwa sebuah inovasi dapat berupa produk atau jasa yang baru, teknologi proses produk yang baru, sistem struktur dan administrasi baru atau rencana baru bagi anggota organisasi.

Menurut Rogers (2007:116) mengatakan bahwa inovasi mempunyai atribut sebagai berikut:

1. Relative Advantage (Keuntungan Relatif)

Sebuah inovasi harus mempunyai keunggulan dan nilai lebih dibandingkan dengan inovasi sebelumnya. Selalu ada sebuah nilai kebaruan yang melekat dalam inovasi yang menjadi ciri yang membedakannya dengan yang lain.

2. Compability (Kesesuaian)

Inovasi juga sebaiknya mempunyai sifat kompatibel atau kesesuaian dengan inovasi yang digantinya. Hal ini dimaksudkan agar inovasi yang lama tidak serta merta dibuang begitu saja, selain karena alasan faktor biaya yang sedikit, namun juga inovasi yang lama menjadi bagian dari proses transisi ke inovasi terbaru. Selain itu juga dapat memudahkan proses adaptasi dan proses pembelajaran terhadap inovasi itu secara lebih cepat.

3. Complexity (Kerumitan)

Dengan sifatnya yang baru, maka inovasi mempunyai tingkat kerumitan yang boleh jadi lebih tinggi dibandingkan dengan inovasi sebelumnya. Namun demikian, karena sebuah inovasi menawarkan cara yang lebih baru dan lebih baik, maka tingkat kerumitan ini pada umumnya tidak menjadi masalah penting.

4. Triability (Kemungkinan Dicoba)

Inovasi hanya bisa diterima apabila telah teruji dan terbukti mempunyai keuntungan atau nilai dibandingkan dengan inovasi yang lama. Sehingga sebuah produk inovasi harus melewati fase "uji publik", dimana setiap orang atau pihak mempunyai kesempatan untuk menguji kualitas dari sebuah inovasi.

5. Observability (Kemudahan diamati)

Sebuah inovasi harus juga dapat diamati, dari segi bagaimana sebuah inovasi bekerja dan menghasilkan sesuatu yang lebih baik. Berdasarkan pendapat dari beberapa ahli maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa inovasi merupakan suatu penemuan baru yang berbeda dari yang sebelumnya berupa hasil pemikiran dan ide yang dapat dikembangkan juga diimplementasikan agar dirasakan manfaatnya. Inovasi erat kaitannya teknologi dan informasi, khususnya internet, memiliki peranan penting dalam meningkatkan transparansi.

Metode

Tipe penelitian ini menggunakan survey deskriptif dengan metode kuantitatif. Sumber data primer diperoleh melalui wawancara, kuisisioner dan data sekunder diperoleh dari buku, data, dokumen publikasi di kantor dinas komunikasi informatika statistik dan persandian kota Pekanbaru. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dengan pengunjung dan pegawai di dinas komunikasi informatika statistik dan persandian kota Pekanbaru, kuesioner, observasi dan dokumentasi. Adapun jumlah populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 orang, diantaranya 2 orang pihak dinas yaitu Kepala Bidang Persandian, Aplikasi dan Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik SPBE, konsultan/programmer aplikasi dan 30 orang pengunjung yang mengisi buku tamu melalui aplikasi buku tamu digital.

Setelah keseluruhan data terkumpul melalui teknik pengumpulan data yang di pergunakan dalam penelitian ini, selanjutnya data di kelompokkan dan di sesuaikan menurut jenis data yang di peroleh, kemudian akan dibahas dan di analisa dalam dua bentuk, yaitu data yang bersifat kualitatif akan di uraikan secara lengkap dan terperinci dalam bentuk kalimat. Kemudian data yang bersifat kuantitatif akan di tabulasikan atau disajikan dalam bentuk tabel, angka, persentase serta dilengkapi dengan uraian serta keterangan yang mendukung untuk dapat diambil kesimpulan induktif.

Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan pembahasan masing-masing indikator penelitian didapatkan rekapitulasi dari penelitian inovasi aplikasi buku tamu digital di dinas komunikasi informatika statistik dan persandian kota Pekanbaru sebagai berikut :

Tabel 1.

Rekapitulasi Tanggapan Responden Masyarakat Pengunjung Aplikasi Buku Tamu Digital Di Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru

No.	Indikator	Kategori Penilaian			Jumlah
		B	CB	KB	
1.	Keuntungan relatif	15	13	2	30
		50%	43%	7%	
2.	Kesesuaian	16	13	1	30
		53%	43%	3%	
3.	Kerumitan	14	16	0	30
		47%	53%	0	
4	Kemungkinan dicoba	11	17	2	30

		37%	56%	7%	100%
5	Kemudahan diamati	13 43%	14 47%	3 10%	30 100%
Jumlah		69	73	8	150
Ratar - rata		14	14	2	30
Persentase		46	47	7	100%

Sumber : Data olahan hasil penelitian,2024

Dari hasil rekapitulasi yang penulis data dari hasil penyebaran kuisisioner pada masyarakat rata-rata berada pada kategori “ cukup baik”.

Untuk indikator Relative masyarakat dalam pengguna inovasi buku tamu digital merujuk pada manfaat diperoleh dari hasil penggunaan teknologi ini bervariasi tergantung pada penggunaannya, melalui pengalaman pengguna yang lebih baik dan lebih efisien saat menggunakan layanan publik atau mengunjungi tempat-tempat umum. Kemudahan dalam pengisian formulir, pengurangan waktu antrian, dan akses cepat ke informasi penting. Peningkatan Dengan buku tamu digital, pengunjung dapat mengisi informasi mereka dengan mudah melalui perangkat mereka sendiri, akan tetapi Masyarakat yang kurang terampil dalam menggunakan teknologi atau tidak memiliki akses yang memadai ke perangkat digital mungkin kesulitan untuk mengadopsi buku tamu digital. Beberapa sistem buku tamu digital mungkin memiliki fitur yang terlalu kompleks atau tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna/masyarakat membuat penggunaan menjadi rumit.

Pengguna baru mungkin memerlukan waktu untuk membiasakan diri dengan buku tamu digital, terutama jika mereka tidak terbiasa dengan teknologi. Manfaat dari inovasi Implementasi buku tamu digital membantu mengurangi penggunaan kertas dan limbah kertas memberikan dampak positif. Masyarakat yang kurang terampil dalam penggunaan teknologi atau tidak memiliki akses yang memadai ke perangkat digital mungkin kesulitan untuk memanfaatkan inovasi buku tamu digital, dari manfaat inovasi ini masyarakat seperti orang tua yang tidak paham teknologi masih sulit untuk menerima manfaat dari inovasi ini. Inovasi buku tamu digital memiliki beberapa keuntungan yang signifikan akses data tamu secara real-time, memudahkan dalam pelacakan dan analisis dapat dalam meningkatkan keamanan dengan mengurangi risiko manipulasi atau pencurian data dan buku tamu ini bisa untuk membantu dinas lain ketika sedang mengadakan rapat atau acara kunjungan. Inovasi ini memberikan solusi modern yang dapat meningkatkan interaksi dan keterlibatan pengunjung sambil meningkatkan efisiensi operasional.

Untuk indikator Compability (Kesesuaian) masyarakat menilai positif penggunaan buku tamu digital yang dapat menjaga privasi pengguna dengan baik, aman dari penyalahgunaan data, dan efisien dalam prosesnya dan menurut masyarakat kesesuaian nilai ini penting untuk diterapkan agar penggunaan teknologi seperti buku tamu digital ini dapat diterima dengan baik oleh masyarakat dan memberikan manfaat yang lebih maksimal

lagi. Masih ada kesulitan dalam pengisian buku tamu digital Data pengunjung tidak dapat tersimpan dengan benar ke dalam basis penyimpanan yang di tuju, untuk mengambil data dari penyimpanan ke cetakan mengalami kesalahan saat pengisian buku tamu digital.

Buku tamu digital memberikan keunggulan dibandingkan dengan buku tamu manual kemudahan akses dan pengisian data secara elektronik dapat mengurangi waktu yang diperlukan untuk mengelola informasi tamu, penggunaan buku tamu digital juga lebih ramah lingkungan karena mengurangi penggunaan kertas dibandingkan dulu menggunakan kertas lupa dimana letak kertas tersebut sering hilang takut adanya pemalsuan-pemalsuan apabila data hilang pengecekan data grafiknya sulit ditemukan. Buku tamu mempunyai nilai tinggi yang membuat masyarakat Pengunjung merasa lebih cepat untuk mengisi informasi mereka, menggantikan proses pengisian manual yang lebih lambat dengan sesuai kunjungan masyarakat terhadap dinas.

Untuk indikator Complexity (Kerumitan) bahwa masyarakat dapat mengakses buku tamu digital melalui berbagai perangkat seperti smartphone pribadi. Akan tetapi Keterbatasan infrastruktur atau kapasitas pada perangkat iPhone basis data yg lebih tinggi dibanding dengan perangkat android buku tamu digital lebih mendukung perangkat android dibanding iPhone, kesulitan yang sering terjadi ini lah yang membuat masyarakat mengalami kendala dalam pengisian data pribadi seperti upload foto dan upload data. masalah dalam fitur pengambilan foto secara real time yang bertujuan untuk mengvalidasi absensi pengunjung potensi manipulasi data dapat diminimalisir.

Ketika masyarakat menggunakan buku tamu digital dalam pengambilan foto secara real time ini hanya mendukung kepada perangkat android sedangkan iPhone mengalami masalah seperti tidak ada gambar dan terjadi kemerangan terhadap foto. buku tamu digital proses adaptasi mudah digunakan kepada kalangan masyarakat yang paham teknologi dan mudah digunakan. Inovasi bukan hanya memberikan manfaat yang lebih baik bagi penggunanya namun juga harus tergolong mudah digunakan oleh pengguna inovasi tersebut. buku tamu digital memerlukan waktu adaptasi untuk pengguna yang lebih tua atau kurang terbiasa dengan teknologi, Keuntungan yang diakui meliputi efisiensi dalam pengelolaan data dan kemudahan akses informasi. Perkembangan teknologi dan pembaruan sistem merupakan tantangan tambahan yang perlu dipertimbangkan dalam pengelolaan buku tamu digital, dalam proses adaptasi dalam mudah digunakan membuktikan bahwa mengalami sedikit kesulitan dalam menggunakan buku tamu digital setelah beberapa kali penggunaan.

Untuk indikator Triability (kemungkinan dicoba) bahwa kemampuan inovasi Semakin cepat suatu inovasi buku tamu digital dalam mengemukakan keunggulannya dalam penggunaan, maka semakin akan tersebar atau diterima, ketika suatu inovasi tidak dapat mengemukakan keunggulannya secara baik, maka inovasi tersebut dapat dikatakan gagal atau tidak dapat diterapkan. Masyarakat yang tidak terbiasa dengan teknologi atau tidak memiliki akses yang memadai ke perangkat digital mengalami kesulitan dalam menggunakan

buku tamu digital ini secara efektif. Masalah Keamanan Data Kekhawatiran akan keamanan data pribadi tamu bisa menjadi hambatan, Meskipun sistem ini menawarkan fitur keamanan, namun perlu kebijakan privasi yang ketat dan implementasi teknologi enkripsi yang kuat untuk melindungi informasi sensitif. ini menunjukkan bahwa inovasi buku tamu digital tidak hanya memenuhi harapan teknologi yang dinamis, tetapi juga memberikan manfaat yang signifikan bagi masyarakat dalam hal kemudahan penggunaan, keamanan data, peningkatan interaksi, dan efisiensi operasional.

Aplikasi buku tamu digital Uji coba harus memastikan bahwa semua fitur yang dijanjikan berfungsi dengan benar, seperti login menggunakan scan barcode, wabshite. Ini juga termasuk validasi input untuk memastikan data yang dimasukkan oleh pengguna sesuai dengan format yang diharapkan. Akan tetapi Pada saat pengisian buku tamu digital Data pengunjung tidak dapat tersimpan dengan benar ke dalam basis data atau penyimpanan yang dituju, Proses untuk mengambil data pengunjung dari penyimpanan ke cetakan mengalami kesalahan atau kegagalan pada saat pengisian buku tamu digital. Potensi hambatan atau tantangan yang mungkin timbul selama implementasi, untuk masalah teknis dalam buku tamu digital pihak admin perangkat aplikasi mengusahakan dengan baik untuk uji coba aplikasi ini dengan baik apa bila nantinya ada kesalahan maka akan diperbaiki, , kemampuan inovasi dan dinamis Semakin cepat suatu inovasi dalam mengemukakan keunggulannya, maka semakin cepat pula akan tersebar atau diterima masyarakat.

Untuk indikator Observability bahwa buku tamu digital memberikan pengalaman bagus masyarakat yang lebih mudah dan cepat sehingga dapat mengisi informasi dengan cepat melalui perangkat digital tanpa perlu mencari pena atau kertas tanpa menunggu terlalu lama antrian. Akan tetapi Beberapa individu, terutama yang lebih tua atau tidak terbiasa dengan teknologi, mungkin merasa tidak nyaman atau kesulitan menggunakan buku tamu digital. Ada keluhan dengan masalah teknis seperti kegagalan sistem, lambatnya respons aplikasi, atau kesulitan dalam akses jaringan yang mempengaruhi penggunaan buku tamu digital secara efektif. Beberapa masyarakat merasa kurangnya pengetahuan atau pemahaman tentang kegunaan dan manfaat buku tamu digital. Ini dapat menyebabkan resistensi atau ketidakpercayaan terhadap penggunaan teknologi tersebut.

Beberapa masyarakat menghadapi tantangan dalam mengubah kebiasaan menggunakan buku tamu tradisional menuju buku tamu digital, terutama di kalangan yang lebih tua atau yang kurang terbiasa dengan teknologi. dalam menggunakan buku tamu digital masih terjadi dalam plafon fitur search datable halaman pengunjung untuk fitur searching tidak muncul, ini memungkinkan kurangnya kesederhanaan dalam penggunaan buku tamu digital ketika masyarakat mengoprasionalkan. apalikasi buku tamu digital ini sudah dirancang dengan baik dari pihak programer untuk mudah di gunakan dapat dengan cepat dan akurat melacak siapa yang masuk dan keluar dari fasilitas, serta memudahkan dalam pengelolaan dan pelaporan data kunjungan. peningkatan efisiensi dan akurasi dalam

pengelolaan data pengunjung, Perkembangan teknologi dan perubahan regulasi menjadi faktor yang mempengaruhi strategi pengelolaan buku tamu digital

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti mengenai inovasi aplikasi buku tamu digital di dinas komunikasi informatika statistik dan persandian kota Pekanbaru cukup baik. Hal ini dikarenakan masyarakat pengunjung aplikasi buku tamu digital merasa cukup puas terhadap inovasi aplikasi buku tamu digital online yang diberikan melalui aplikasi, namun didalam inovasi aplikasi ini masih ada terdapat beberapa masalah dalam fitur pengambilan foto secara real time yang bertujuan untuk mengvalidasi absensi pengunjung potensi manipulasi data dan data pengunjung tidak dapat tersimpan dengan benar ke dalam basis data atau penyimpanan yang dituju, proses untuk mengambil data pengunjung dari penyimpanan ke cetakan mengalami kesalahan atau kegagalan pada saat pengisian buku tamu digital.

Untuk mengetahui kesimpulan setiap indikator mengenai inovasi aplikasi buku tamu digital di dinas komunikasi informatika statistik dan persandian kota Pekanbaru, maka hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Indikaor Relative Advantage (keuntungan relative) berada dalam katagori cukup baik Aplikasi buku tamu digital memudahkan pengisian, pelacakan, dan analisis data. Meningkatkan keamanan dan memberikan pengalaman modern bagi pengunjung. Namun, ada masalah kompatibilitas dengan beberapa perangkat iOS.
2. Indikator Compatibility (Kesesuaian) berada dalam katagori Cukup Baik Data tamu dapat diakses dengan cepat dan aman. Penggunaan buku tamu digital ramah lingkungan. Meskipun demikian, perlindungan data dan kompatibilitas dengan perangkat iOS perlu diperhatikan.
3. Indikator Complexity (Kerumitan) berada dalam katagori cukup baik Implementasi awal bisa rumit, terutama untuk perangkat iOS dan pengambilan foto real-time. Namun, setelah implementasi awal, pengoperasian buku tamu digital menjadi lebih mudah dan efisien.
4. Indikator Triability (Kemungkinan Dicoba) berada dalam katagori cukup baik Memberikan kesempatan untuk mengevaluasi efektivitas inovasi dalam situasi nyata. Namun, kesulitan penggunaan oleh orang tua dan perlu pemantauan serta umpan balik terus-menerus untuk perbaikan.
5. Indikator Observability (Kemudahan Diamati) berada dalam katagori cukup baik Memudahkan pemantauan kunjungan dan aktivitas pengunjung. Cepat dan akurat dalam pelacakan dan pelaporan data kunjungan, terutama untuk dinas kominfo.

Daftar Pustaka

Buku dan Jurnal:

- Maksudi, B. I. (2017). Dasar-Dasar Administrasi Publik. Depok: PT.Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi, D. (2018). Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik. Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, H. (2014). Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.

- Rogers dalam LAN Balilatfo - KDPDTT · (2018) Inovasi
- Siagian, S. P. (2018). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sutarno. (2012). *Serba-serbi Manajemen Bisnis*. Edisi 1. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Suwarno, Yogi. (2008). *Penilaian Kinerja*. Bintek Organisasi dan Metode: Palangka Raya.
- Taufiqurokhman. (2014). *Kebijakan Publik*. Jakarta Pusat: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Moestopo Beragama.
- Zulkifli, A. A. (2013). *Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi dan Kertas Kerja Mahasiswa*. Pekanbaru: Badan Penerbit Fisipol UIR.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87.
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Andry, H., & Handrian, E. (2017, November). E-Implementation of E-Government In Regional Financial Management (Study at the Regional Finance and Asset Management Board of Riau Province). In *International Conference on Democracy, Accountability and Governance (ICODAG 2017)* (pp. 152-155). Atlantis Press.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Handrian, E. (2019). Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi Golongan C (Sim C) Pada Sat Lantas Polresta Pekanbaru. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 137-155.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Penguatan Pemerintahan Daerah Dalam Pengelolaan Kawasan Perbatasan Di Kabupaten Kepulauan Meranti. *Jurnal Kemunting*, 1(2), 183-203.
- Handrian, E., & Hawa, S. (2022). Implementasi program pengembangan perikanan tangkap pada Dinas Pertanian dan Perikanan Kota Pekanbaru. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 10(1), 49-58.
- Nurman, Yusriadi, Y., & Hamim, S. (2022). Development of pluralism education in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 9(3), 106-120.
- Nasri, H., Nurman, N., Azwirman, A., Zainal, Z., & Riauan, I. (2022). Implementation of collaboration planning and budget performance information for special allocation fund in budget planning in the regional development planning agency of Rokan Hilir regency. *International Journal of Health Sciences (IJHS) Ecuador*, 6(S4), 639-651.
- Nurman, N., Zainal, Z., & Rajasa, Y. (2021). Good Governance in Structure Belantik Raya People's Market in Siak District. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 7(2), 1-11.

- Nurman, M. P. (2015). Strategi Pembangunan Daerah.
- Rusli, R., & Nurman, N. (2016). Implementasi Fungsi Koordinasi Camat Dalam Pembuatan Kartu Keluarga Dan Kartu Tanda Penduduk Di Kecamatan Dumai Barat Kota Dumai. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 2(1), 27-39.
- Parjiyana, P. (2015). Implementasi Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128 Tahun 2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 1(2), 41-54.
- Fista, L., & Parjiyana, P. (2024). Pelaksanaan Fungsi Kepala Desa Dalam Pembinaan Kemasyarakatan Di Desa Kuantan Babu Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 26-36.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Afhissa, C., & Parjiyana, P. (2017). Analisis Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Pimpinan di Balai Diklat Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BDLHK) Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 207-223.
- Marcella, A., & Parjiyana, P. (2018). ANALISIS PELAYANAN UMUM DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA INDRA KABUPATEN INDRAGIRI HULU. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 17-35.
- Suriani, L., Nisa, K., & Affandi, L. H. (2023). Pelaksanaan Proyek Penguatan Profil Pelajar Pancasila Tema Gaya Hidup Berkelanjutan di Sekolah Dasar. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 9(3), 1458-1463.
- Suriani, L., & Lumintang, G. (2018). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Transindo Jaya Bahari Maumbi Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Suriani, L., & Sidabutar, O. J. (2019). Kualitas Pelayanan Dan Peraturan Tata Tertib Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Soeman Hs. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 190-197.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Syafitri, I., & Suriani, L. (2019). Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Sejati Kecamatan Rambah Hilir Kabupaten Rokan Hulu. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 44-54.
- Hamim, S., Vianda, L., & Pitaloka, S. (2020). Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 1-10.

- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). *Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi*.
- Hamim, S. (2005). *Sistem Perencanaan Strategis Dalam Pembangunan*.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). *Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi*.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2014). *Filsafat Ilmu, Ilmu Pengetahuan dan Penelitian*.
- Andry, H., & Yussa, A. T. (2015). *Perilaku dan Etika Administrasi Publik. Pekanbaru: Marpoyan Tujuh Publishing*.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87.
- Andry, H. (2017). Pelayanan Publik Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Di Kecamatan Mandau Oleh Dinas Tata Kota, Tata Ruang Dan Pemukiman Kabupaten Bengkalis. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 66-79.
- Andry, H., & Zulkifli, Z. (2023). Evaluasi pengelolaan parkir oleh dinas perhubungan kota pekanbaru. *Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 12(02), 194-205.
- Andry, H., Herman, H., & Rahmah, J. (2023). PELAKSANAAN KOORDINASI DINAS KESEHATAN KOTA PEKANBARU DAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA PEKANBARU DALAM PENGHAPUSAN ASET KENDARAAN DINAS OPERASIONAL KHUSUS (AMBULANCE). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 12(1), 18-28.
- Abdullah, S., Hamim, S., & Ermayuna, S. (2021). Strategi Pembangunan Pertanian Tanaman Pangan Di Lahan Gambut Desa Pulau Palas Kabupaten Indragiri Hilir. *Pascasarjana Ilmu Administrasi Universitas Islam Riau*, 1-83.
- Anggara, B., & Abdullah, S. (2017). Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Pekanbaru Dalam Pendistribusian Gas Lpg 3 Kg Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 248-261.
- Ariswanto, N. S., & Abdullah, S. (2016). Analisis Pelaksanaan Kewenangan Badan Permusyawaratan Desa (Bpd) Di Desa Berumbung Baru Kecamatan Dayun Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2), 197-215.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau Province. *PERSPEKTIF*, 13(1), 164-173.
- Abdullah, S., & Safri, I. (2023). Pemberdayaan Masyarakat Dalam Mengelola Potensi Masyarakat Desa Kampung Panjang Kabupaten Kampar. *Masyarakat Berdaya dan Inovasi*, 4(2), 242-248.
- Nurmasari, N., & Al Hafis, R. I. (2019). Desentralisasi Asimetris: Kemiskinan ditengah kelimpahan otonomi khusus papua. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 5(2), 1180-1192.
- Nurmasari, N., Komalasari, E., Muliando, B., Nurman, N., & Amrillah, M. F. (2024).

PELATIHAN INOVASI BANK SAMPAH PLASTIK UNTUK PENINGKATAN PENDAPATAN EKONOMI MASYARAKAT DI BANK SAMPAH PUAN SARI MANDIRI. *Jurnal ADAM: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 35-40.

- Kurniawan, R., & Nurmasari, N. (2017). Analisis Kinerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan Dan Informasi Di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 122-134.
- Afringgo, R., Nurmasari, N., & Zubaidah, E. (2021). Efektifitas E-Warong sebagai Sarana Pengintegrasian Tujuan Program Keluarga Harapan pada Kelompok Target KUBE Berkah Harapan di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ranah Publik Indonesia Kontemporer (Rapik)*, 1(1), 22-29.
- Nurmasari, N., & Wedayanti, M. D. (2018, August). HUMAN RESOURCE MANAGEMENT CIVIL SERVANT EMPLOYEES IN THE FRAMEWORK OF REFORM BUREAUATION IN RIAU PROVINCE. In *ICSScE 2018*.
- Herman, H., Suriani, L., & Farisha, N. (2021). Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sarana dan Prasarana Sampah Pada Pasar Milik Pemerintah Kota Pekanbaru. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 9(2), 81-90.
- Herman, H. (2019). Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Oleh Stakeholders Primer Dan Skunder Di Riau. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 2(2).
- Herman, H., & Novarizal, R. (2017). Faktor-faktor ideal perusahaan dalam pelaksanaan CSR (Corporate Social Responsibility). *Sisi Lain Realita*, 2(2), 39-53.
- Nengsih, I. A., & Herman, H. (2019). Strategi Pelayanan Izin Praktek Dokter Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru. *Asketik*, 3 (2), 163–175.
- Novarizal, R., & Herman, H. (2019). Pengamanan Lembaga Pemasyarakatan Terhadap Kemungkinan Terjadinya Pelarian (Studi Kasus Lapas Kelas II A Pekanbaru): Universitas Islam Riau. *Sisi Lain Realita*, 4(1), 90-102.
- Suri, D. M. (2017). Analisis faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan penertiban dan pembinaan gelandangan dan pengemis di kota pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 89-101.
- Suri, D. M., & Nurmandi, A. (2021, July). Deep learning methods as a detection tools for forest fire decision making process fire prevention in Indonesia. In *International Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 177-182). Cham: Springer International Publishing.
- Suri, D. M., Nurmandi, A., Qodir, Z., & Al Fadhat, F. (2021). Narrative Policy Framework: The Role Of Media Narrative Towards Forest And Land Fire Policy In Indonesia. *Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Hildawati, H., & Suri, D. M. (2020). Potensi UEK-SP Kelurahan Rimba Sekampung Untuk Transformasi Menjadi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) Di Kota Dumai. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 24-42.
- Yogia, M. A., & Suri, D. M. (2020). Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Masyarakat

Melalui Program Usaha Ekonomi Kelurahan. *Sosio Konsepsia*, 9(03), 247-256.

- Al Hafis, R. I., & Yogia, M. A. (2017). Abuse of power: Tinjauan terhadap penyalahgunaan kekuasaan oleh pejabat publik di Indonesia. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 80-88.
- Hafis, A., Imam, R., Hakim, A., & Haryono, B. S. (2014). Aktor Pelaksana Pengelolaan Transportasi Publik Perkotaan (Studi Kasus Bus Trans Metro Di Kota Pekanbaru). *Jurnal Wacana*, 16(4), 171-178.
- Al Hafis, R. I. (2018). Pembangunan Daerah Perbatasan Yang Terabaikan: Kajian Perbatasan Kecamatan Rupert Utara Kabupaten Bengkalis–Selat Malaka. *Gema Publica*, 3(2), 111-119.
- Al Hafis, R. I., Warsono, H., Larasati, E., & Purnaweni, H. (2021). The paradox of collaborative governance in leprosy rehabilitation in Central Java. *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, 3(17), 55-67.
- Al Hafis, R. I., Wardana, D., Setiawati, S., & Putra, A. I. (2024). Proses Collaborative Governance untuk Mengurangi Dampak Abrasi. *Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 7(1), 521-529.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Zubaidah, E., & Lubis, E. F. (2021). Inovasi Layanan Aplikasi e-Samsat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 120-125.
- Zubaidah, E. (2018). Analisis Manajemen Perkantoran Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai PT. Pegadaian Persero Kantor Wilayah II Pekanbaru. In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran*.
- Zubaidah, E., Nurmandi, A., Pribadi, U., Hidayati, M., & Lubis, E. F. (2022, March). The Factors Influencing the Community to Use E-Service in Pekanbaru City, Indonesia. In *International Conference on Public Organization (ICONPO 2021)* (pp. 310-318). Atlantis Press.
- Zubaidah, E. (2016). MANAJEMEN PANTI ASUHAN DALAM PERSPEKTIF HENRI FAYOL:(STUDY KASUS PANTI ASUHAN USMAN BIN AFFAN). *VALUTA*, 2(1), 130-139.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Pulungan, B. I. (2022). Political Interaction Strategy Corporate Social Responsibility of PT Riau Andalan Pulp and Paper in Riau Province, Indonesia. *International Journal of Sustainable Development & Planning*, 17(8).
- Wedayanti, M. D., & Susanti, H. (2019). Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat (CBT) Menggunakan Kontribusi Corporate Social Responsibility (CSR) di Pekanbaru Provinsi Riau. *WEDANA: Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik dan Birokrasi*, 5(2), 32-37.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Juliana, S. (2021, January). Implementation of

Corporate Social Responsibility in PT. Riau Andalan Pulp and Paper in Pelalawan District, Riau Province. In *INCEESS 2020: Proceedings of the 1st International Conference on Economics Engineering and Social Science, InCEESS 2020, 17-18 July, Bekasi, Indonesia* (p. 71). European Alliance for Innovation.

- Wedayanti, M. D., & Zulkifli, Z. (2015). Pelaksanaan Pengawasan Barang dan Jasa Beredar Oleh Seksi Perlindungan Konsumen Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(1), 52-72.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2019). Efektivitas Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga (PMB-RW) Dalam Mewujudkan Prinsip Tridaya Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 156-163.
- Lubis, E. F. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (Pnpm Mpd)(Studi Kasus: Kegiatan Simpan Pinjam Perempuan Di Nagari Tanjung Betung Kabupaten Pasaman). *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 304-317.
- Lubis, E. F., & Indira, T. T. (2023). PENGARUH STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA AYAM PENYET CINDELARAS BAGAN BATU KABUPATEN ROKAN HILIR. *PubBis: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 7(1), 1-9.
- Lubis, E. E. F. (2024). PELATIHAN PEMBUATAN SABUN CUCI PIRING UNTUK MENINGKATKAN TAMBAHAN PENDAPATAN PADA IBU-IBU KELOMPOK MELATI PUTIH DALAM PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(1), 120-126.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau Province. *PERSPEKTIF*, 13(1), 164-173.
- Handrian, E., Rosmita, R., Suriani, L., & Kartius, K. (2022). Reformasi Badan Usaha Milik Desa Kesumbo Sejahtera di Desa Kesumbo Ampai Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 231-237.
- Kurniawan, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Diri Sendiri Terhadap Sikap Wirausaha Pada Usaha Makanan Tradisional Di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 179-191.
- Kurniawan, A., Rezki, D., & Riau, U. I. (2023). Collaborative Governance Dalam Menangulangi

Banjir di Kota Sungai Penuh Collaborative Governance in Overcoming Floods in the City of Sungai Penuh. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 9(1), 1-18.

- TARMIZI, A., KURNIAWAN, A., ADERISKA, M., & AFRIZAL, T. (2022). Analysis of Quality Electronic Identity Card Service in Sub-District West Meral of Karimun District, Riau Islands (Integrated Sub-District Administration Service Model "Paten"). *International Journal of Society, Development and Environment in the Developing World*, 6, 62-72.
- Tarmizi, A., & Kurniawan, A. (2017). Model Administrasi Pribumi Masyarakat Adat Melayu Petalangan di Desa Sialang Godang Kabupaten Pelalawan Riau. In *Seminar Nasional "Mitigasi dan Strategi Adaptasi Dampak Perubahan Iklim di Indonesia* (pp. 165-177).
- Yusa, A. T., Andry, H., & Kurniawan, A. (2016). Restorasi Paradigma KUD:" Pendekatan Teori Organisasi Dalam Merebut Peluang MEA".
- Yunisman, Y., Salioso, H., Febrianto, S., Prayuda, R., & Mardatillah, A. (2022). Analysis of quality of animal health services by veterinary medical and veterinary paramedic services in food security and agricultural agency of Rokan Hilir Regency. *International Journal of Health Sciences*, 14(3), 1030-1046.
- Larasati, D., Indrastuti, S., Salioso, H., Yussa, H. A., & Suri, D. M. (2022). Analysis of the effect of job satisfaction and job motivation on the performance of cleaning officers at the environmental service agency Rokan Hilir district Indonesia. *International Journal of Health Sciences*, 6(4), 573-588.
- Salioso, H. (2016). ASN, OTDA, Politik Pilkada Serentak dan Korupsi di Indonesia. *SISI LAIN REALITA*, 1(1), 01-07.
- Adha, M. L., & Salioso, H. (2024). KINERJA ORGANISASI DI KANTOR PENCARIAN DAN PERTOLONGAN BASARNAS KELAS A PEKANBARU. *JURNAL KEMUNTING*, 5(1), 1-16.
- Askarial, A., Rinaldi, K., & Salioso, H. (2016). Kota Dumai Dalam Pidato Seorang Walikota.
- Publik, I. S. (2020). Diterima: Februari 2020; Direvisi: Maret 2020; Disetujui: April 2020. 3(2), 107–125. Dan, K., & Di, I. (n.d.). INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS E-GOVERNMENT : STUDI KASUS APLIKASI OGAN LOPIAN DINAS. 3(1), 66–77.
- Hartomi, D., Padma, A., & Mutiarin, D. (n.d.). Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan " Kumis MbahTejo " di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). 156–167.
- Jati, W. R. (2011). Inovasi Pelayanan Publik Setengah Hati : Studi Pelayanan Publik SAMSAT Kota Yogyakarta.
- Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (n.d.). Jurnal Penelitian Administrasi Publik | Vol 7 No. 2 Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. 7(2), 194–211.
- Ilmu, J., Publik, A., & Riau, U. (2021). INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI SISTEM

APLIKASI POTENSI INVESTASI (SIAPI) DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN. 3(September), 215–226.

- Laila, Dahratul. "Inovasi perangkat pembelajaran menggunakan aplikasi podcast." Prosiding Seminar Nasional Pembelajaran Bahasa Dan Sastra Indonesia (SemNas PBSI)-3. FBS Unimed Press, 2021.
- Badri, M. (2020). Adopsi inovasi aplikasi dompet digital di Kota Pekanbaru. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(1), 120-127.
- Samudra, D. F. D., Salahudin, S., & Taufikurahman, I. (2022). Inovasi Pelayanan Informasi Publik Melalui Aplikasi Portal Informasi Pemkab Nganjuk (PING). *Academia Praja: Jurnal Ilmu Politik, Pemerintahan, Dan Administrasi Publik*, 5(1), 73-78.

Regulasi:

- Peraturan pemerintah Republik Indonesia nomor 38 tahun 2017 Tentang inovasi daerah. Bahwa untuk melaksanakan ketentuan pasal 390 undang undang nomor 23 tahun 2014 tentang pemerintahan daerah perlu menetapkan peraturan pemerintahan tentang inovasi daerah.
- Peraturan menteri pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi republic Indonesia nomor 91 tahun 2021. Tentang pembinaan inovasi pelayan publik.
- Peraturan Daerah (PERDA) Kota Pekanbaru Nomor 3 Tahun 2021 tentang Inovasi Daerah.
- Keputusan kepala dinas komunikasi informatika statistik dan persandian kota pekanbaru nomor 58 tahun 2022. Tentang penetapan penyelenggaraan inovasi di lingkungan dinas komunikasi informatika statistik dan persandian kota pekanbaru.
- Keputusan Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru Nomor 41 tahun 2022 tentang Penetapan Aplikasi Buku Tamu di lingkungan Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru.
- Keputusan kepala dinas komunikasi informatika dan persandian kota pekanbaru nomor 27 tahun 2022 tentang tim pengelola aplikasi buku tamu.