

Kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru Dalam Mengatasi Permasalahan Sampah Di Pasar Kodim

Yossi Falentinia¹ Dia Meirina Suri²

Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Riau, Jl. Kharudin Nasution
No. 133 Perhentian Marpoyan, Pekanbaru, Indonesia
yossifalentinia@student.uir.ac.id diameirinasuri@soc.uir.ac.id

Received : May 29, 2024;

Accepted : 30 Juli 2024

Abstract

Based on the results of observations in the field, it is known that there are problems related to the performance of the Waste Management Sector of the Pekanbaru City Environment and Hygiene Service (DLHK), namely the slow process of removing rubbish at the Kodim Market, the slow process of cleaning up rubbish at the Kodim Market, the congested condition of the Kodim Market due to accumulation. rubbish on the side of the road. Visitors to the Kodim Market are uncomfortable because of the unpleasant smell from piles of rubbish which are not removed quickly by officers. This research aims to determine the performance of the Waste Management Sector of the Environment and Hygiene Service (DLHK) of Pekanbaru City in overcoming the waste problem at the Kodim Market and to determine the inhibiting factors in the performance of the Waste Management Sector of the Environment and Hygiene Service (DLHK) of Pekanbaru City in overcoming the waste problem. at the Kodim Market. This research is qualitative research with descriptive methods. Overall, the results of the distribution of questionnaires are related to the performance of the Pekanbaru City Environment and Hygiene Service (DLHK) Waste Management Sector in Overcoming Waste Problems in the Kodim Market in terms of objectives, in general the aim is to be able to create a clean and neatly organized environment and the Kodim market can managed well in terms of waste management.

Keywords: Performance, Waste Management, and Kodim Market

Abstrak

Berdasarkan hasil pengamatan dilapangan di ketahui bahwa terdapat permasalahan terkait dengan Kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru yaitu Lambatnya proses pengangkutan sampah di Pasar Kodim, Lambatnya prose pembersihkan sampah di Pasar Kodim, Kondisi Pasar Kodim yang macet karena adanya penumpukan sampah di pinggir jalan, Kurang nyamannya pengunjung Pasar Kodim karena bau tak sedap dari tumpukan sampah yang tidak cepat di angkat oleh petugas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) kota pekanbaru dalam mengatasi permasalahan sampah di Pasar Kodim dan untuk mengetahui faktor penghambat dalam kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) kota pekanbaru dalam mengatasi permasalahan sampah di Pasar Kodim. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Secara keseluruhan pada hasil sebaran kuesioner terkait dengan Kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru dalam Mengatasi Permasalahan Sampah di Pasar Kodim dari segi Tujuan, secara umum memiliki tujuan untuk mampu menciptakan lingkungan yang bersih dan tertata rapi dan pasar kodim dapat di kelola dengan baik dalam hal pengelolaan sampah. Pada Standar berdasarkan

Kata Kunci: Kinerja, Pengelolaan Sampah, Dan Pasar Kodim

Pendahuluan

Sampah yang tidak dikelola dengan baik bisa menyebabkan area jadi kotor serta menimbulkan pendangkalan sungai yang menyebabkan munculnya banjir. Tidak hanya itu, sampah bisa mengakibatkan meningkatnya penyebaran penyakit, bau menusuk serta lain-lain sehingga mengusik kenyamanan serta kesehatan. Salah satu daerah yang menciptakan banyaknya sampah adalah kawasan perkotaan.

Permasalahan sampah di Indonesia merupakan masalah yang sudah menjadi mimpi buruk bangsa ini selama bertahun-tahun. Infrastruktur pengelolaan sampah di Indonesia dinilai masih belum memadai. Sementara itu, program untuk menanggulangi masalah pengelolaan sampah ini justru dinilai masih setengah setengah. Kondisi dilapangan bahkan sungguh sangat mencengangkan, sampah bertebaran dimana-mana, air tanah terkontaminasi lindi, air permukaan yang dipenuhi sampah.

Berdasarkan permasalahan tersebut, pengelolaan sampah merupakan hal yang perlu diperhatikan. Oleh karena itu, dirasa perlu untuk dikaji dari segi pelaksanaannya. Peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian mengenai “Kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru Dalam Mengatasi Permasalahan Sampah Di Pasar Kodim”.

Tinjauan Pustaka

Konsep Administrasi Publik Kata administrasi berasal dari kata *ad* dan *ministro* (latin) yang berarti melayani atau menyelenggarakan. Definisi administrasi yang sederhana ini adalah suatu proses penyelenggaraan yang dilakukan oleh administrator secara teratur dan diatur melalui perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan untuk mencapai tujuan akhir yang telah ditetapkan (Fathoni, 2006: 17). Dalam arti sempit administrasi adalah tata usaha. Sedangkan pada pengertian luas administrasi adalah keseluruhan proses pelaksanaan daripada keputusan-keputusan yang telah diambil dan pelaksanaannya itu pada umumnya dilakukan dua orang manusia atau lebih untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya (Syafiie, 2014: 65).

Secara konseptual administrasi dapat dibedakan dalam dua pengertian yaitu administrasi dalam arti sempit, diartikan terbatas sebagai kegiatan tata usaha (*clerical work* dan *office work*) yang berkenaan dengan penyusunan dan pencatatan data dan informasi secara sistematis tentang segala sesuatu yang terjadi dalam organisasi. Administrasi dalam arti luas berhubungan dengan kegiatan kerja sama dan upaya (organisasi dan manajemen) yang bersifat sistematis, rasional, dan manusiawi yang dilakukan sekelompok orang untuk mencapai tujuan bersama (Rachmat, 2010: 77).

Konsep Organisasi Publik

Secara sederhana, organisasi ialah suatu wadah atau tempat untuk melakukan kegiatan bersama, agar dapat mencapai tujuan yang ditetapkan bersama. Dari definisi sederhana itu, maka sebuah organisasi minimal memiliki ciri antara lain terdiri daripada dua orang atau lebih, yang di dalamnya terjadi berbagai hubungan kerja sama antar-individu maupun kelompok, baik dalam organisasi itu sendiri (*internal*) maupun ke luar (*esksternal*) (Rachmat, 2010: 73).

Organisasi menurut Siagian (2006:6) menyatakan bahwa organisasi adalah Setiap bentuk persekutuan antara dua orang atau lebih yang bekerja bersama serta secara formal terikat dalam rangka pencapaian suatu tujuan yang telah ditentukan dalam ikatan yang terdapat seorang atau beberapa orang yang disebut atasan dan seorang atau sekelompok orang yang disebut bawahan. Sementara itu Dimock dalam Tangkilisan (2005:132) mendefinisikan organisasi sebagai suatu cara yang sistematis untuk memadukan bagian-bagian yang saling tergantung menjadi suatu kesatuan yang utuh di mana kewenangan, koordinasi, dan pengawasan dilatih untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan.

Konsep Teori Kinerja

Menurut Wibowo (2013: 81) kinerja dapat di pandang sebagai proses maupun hasil pekerjaan. Kinerja merupakan suatu proses tentang bagaimana pekerjaan berlangsung untuk mencapai hasil kerja. Namun, hasil pekerjaan itu sendiri juga menunjukkan kinerja.

Kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika (Sutrisno, 2010:170). Kinerja adalah segala hasil capaian dari segala bentuk tindakan dan kebijakan dalam rangkaian usaha kerja pada jangka waktu tertentu guna mencapai suatu tujuan. Sebuah jawaban untuk pertanyaan dalam definisi kinerja menurut Robbin dalam Nawawi (2006: 62) yakni kinerja adalah jawaban atas pertanyaan “apa hasil yang dicapai seseorang sesudah mengerjakan sesuatu. Sementara menurut Simanjuntak (2010:1) kinerja adalah tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas tertentu. Kinerja perusahaan adalah tingkat pencapaian hasil dalam rangka mewujudkan tujuan perusahaan. Manajemen kinerja adalah keseluruhan kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan atau organisasi, termasuk kinerja masing-masing individu dan kelompok kerja perusahaan tersebut.

Konsep Pengelolaan Sampah

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah, disebutkan sampah adalah sisa kegiatan sehari hari manusia atau proses alam yang berbentuk padat atau semi padat berupa zat organik atau anorganik bersifat dapat terurai atau tidak dapat terurai yang dianggap sudah tidak berguna lagi dan dibuang kelingkungan.

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 81 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah Rumah Tangga dan Sampah Sejenis Sampah Rumah Tangga, pengelolaan sampah adalah kegiatan yang sistematis, menyeluruh, dan berkesinambungan yang meliputi pengurangan dan penanganan sampah. Sistem pengelolaan sampah minimal mengandung lima aspek yaitu aspek hukum, aspek kelembagaan, aspek teknik operasional, aspek pembiayaan dan partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah.

Konsep Teori Pasar Tradisional

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 112 Tahun 2007 tentang Penataan dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern, Pasal 1 diketahui Pasar tradisional adalah pasar yang dibangun dan dikelola oleh Pemerintah, Pemerintah Daerah, Swasta, Badan Usaha Milik Negara dan Badan Usaha Milik Daerah termasuk kerjasama dengan swasta dengan tempat usaha berupa toko, kios, los dan tenda yang dimiliki/dikelola

oleh pedagang kecil, menengah, swadaya masyarakat atau koperasi dengan usaha skala kecil, modal kecil dan dengan proses jual beli barang dagangan melalui tawar-menawar.

Metode

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Kualitatif menurut Rianse (2009:7) adalah meneliti subyek penelitian atau informan dalam lingkungan hidup kesehariannya. Karena itu, para peneliti kualitatif sedapat mungkin berinteraksi secara langsung dengan informan, mengenal secara dekat dunia kehidupan mereka, mengamati, dan mengikuti alur kehidupan informan secara apa adanya.

Sedangkan metode deskriptif menurut Sugiyono (2015:4) adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas.

Hasil dan Pembahasan

Kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru dalam Mengatasi Permasalahan Sampah di Pasar Kodim

1. Tujuan

Terkait dengan penelitian Kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru dalam Mengatasi Permasalahan Sampah di Pasar Kodim dari sisi indikator tujuan dapat dilihat dari hasil wawancara berikut:

“Secara umum memang bertujuan untuk menciptakan lingkungan yang bersih dan tertata rapi dan bisa mengelola sampah dengan baik. bisa dari segi pengangkutan ataupun proses lainnya” (wawancara dengan Kepala Bidang Pengelolaan Sampah DLHK tanggal 25 April 2024).

Dari hasil wawancara diatas diketahui bahwa Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru secara umum memiliki tujuan untuk menciptakan lingkungan yang bersih dan tertata rapi serta dapat mengelola sampah dengan baik. Dalam hal ini Pengumpulan atau pengolahan sampah adalah duck pengumpulan, pengangkutan, pengolahan, mendaur ulang dari material sampah. Mengacu pada material sampah yang dihasilkan dari kegiatan manusia, biasanya dikelola untuk mengurangi dampaknya terhadap kesehatan, lingkungan, atau estetika.

2. Standar

Sedangkan dari sisi Staff Bidang Pengelolaan Sampah DLHK dapat diketahui dari hasil wawancara berikut:

“Ukuran kerja dari masing-masing tupoksi sepertinya karena di tupoksi kan sudah ada tugas-tugas masing-masing” (wawancara dengan Staff Bidang Pengelolaan Sampah DLHK tanggal 25 April 2024).

Berdasarkan hasil wawancara diatas diketahui bahwa kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) kota Pekanbaru dalam mengatasi permasalahan sampah di pasar kodim ukuran kerja dari masing-masing tupoksi sudah ada tugas-tugas masing-masing.

Dari hasil wawancara diatas diketahui bahwa Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru bentuk ukuran pekerjaan oleh Kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru Dalam Mengatasi Permasalahan Sampah Di Pasar Kodim berdasarkan tupoksi dari Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru. Untuk melaksanakan tugas pokok di atas Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Pekanbaru (DLHK) Kota Pekanbaru berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2008 Pasal 594 dan 595 mempunyai rincian.

3. Umpan Balik

Sedangkan dari sisi Pedagang Pasar Kodim (1) dapat diketahui dari hasil wawancara berikut:

“Kalau di bandingkan dari dulu ya yang sekarang jauh lebih baik tapi memang masih ada jugalah penumpukan di beberapa sisi pasar kodim ini” (wawancara dengan Pedagang Pasar Kodim (1) tanggal 25 April 2024).

Berdasarkan hasil wawancara diatas diketahui bahwa kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) kota Pekanbaru dalam mengatasi permasalahan sampah di pasar kodim diketahui bahwa jika di bandingkan dari dulu yang sekarang jauh lebih baik tapi memang masih ada penumpukan di beberapa sisi pasar kodim.

Dari hasil wawancara diatas diketahui bahwa Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru dalam melihat kemajuan kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru Dalam Mengatasi Permasalahan Sampah Di Pasar Kodim sudah dirasakan cukup baik. hal ini terlihat dari penumpukan sampah yang berkurang di area pasar kodim. Hal ini terjadi karena sudah berjalan dan terjadwalnya pengangkutan sampah di area pasar kodim.

4. Alat dan Sarana

Sedangkan dari masyarakat sekitar Pedagang Pasar Kodim (2) dapat diketahui dari hasil wawancara berikut:

“kalau di lihat dari petugas masih terlalu sedikit sedangkan pasar kodim kan luas bukan cuma yang di gedung saja” (wawancara dengan Pedagang Pasar Kodim (2) tanggal 25 April 2024).

Berdasarkan hasil wawancara diatas diketahui bahwa kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) kota Pekanbaru dalam mengatasi permasalahan sampah di pasar kodim diketahui bahwa untuk di lihat dari petugas masih terlalu sedikit sedangkan pasar kodim kan luas bukan cuma yang di gedung.

Dari hasil wawancara diatas diketahui bahwa Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru memiliki penunjang lainnya kinerja yaitu adanya anggaran dana yang harus memadai dan mencukupi. Selain itu adanya kesadaran dari

masyarakat untuk mengumpulkan sampah dan membuangnya pada tempat yang telah ditentukan juga cukup penting. Selain itu Fasilitas pendukung kantor yang ada saat ini sudah mendukung pegawai di dalam meningkatkan kinerja. Fasilitas pendukung seperti komputer, internet, dan lainnya sangat membantu pegawai bekerja menjadi lebih efektif dan efisien di dalam melakukan tugas pekerjaan dan membantu pegawai meningkatkan kinerjanya.

5. Kompetensi

Sedangkan dari Pedagang Pasar Kodim (1) dapat diketahui dari hasil wawancara berikut:

“Sudah cukup baik tapi memang kurang orang sepertinya” (wawancara dengan Pedagang Pasar Kodim (1) tanggal 25 April 2024).

Berdasarkan hasil wawancara diatas diketahui bahwa kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) kota Pekanbaru dalam mengatasi permasalahan sampah di pasar kodim diketahui bahwa Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) kota Pekanbaru dianggap sudah cukup baik namun perlu ada peningkatan sumber daya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas diketahui bahwa anggota yang bekerja dilapangan memiliki rata-rata pendidikan setara SMA bahkan ada yang berada dibawah SMA. Sedangkan pada lingkungan staff kantor memiliki pendidikan SMA dan kebanyakan sudah setara S1. Hal ini di haruskan untuk menjaga dan meningkatkan kinerja dari Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru.

6. Motif

Sedangkan dari Staff Bidang Pengelolaan Sampah DLHK dapat diketahui dari hasil wawancara berikut:

“Kalau sistem ya sama lah dengan di lapangan karena termasuk Tenaga Harian Lepas jadi hitungannya harian beda kalau memang yang sudah PNS ya beda lagi hitungan dan besarnya” (wawancara dengan Staff Bidang Pengelolaan Sampah DLHK tanggal 25 April 2024).

Berdasarkan hasil wawancara diatas diketahui bahwa kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) kota Pekanbaru dalam mengatasi permasalahan sampah di pasar kodim diketahui bahwa menurut Staff Bidang Pengelolaan Sampah DLHK Tenaga Harian Lepas jadi hitungannya harian berbeda dan untuk memang yang sudah PNS berbeda hitungan dan besarnya.

7. Peluang

Sedangkan dari Pedagang Pasar Kodim (1) dapat diketahui dari hasil wawancara berikut:

“Kayaknya mereka banyak dapat bantuan bantuan gitu soalnya setiap ada acara di pemerintahan mereka banyak dapat bingkisan gitu” (wawancara dengan Pedagang Pasar Kodim (1) tanggal 25 April 2024).

Berdasarkan hasil wawancara diatas diketahui bahwa kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) kota Pekanbaru dalam mengatasi permasalahan sampah di pasar kodim diketahui bahwa menurut Pedagang Pasar Kodim (1) bahwa petugas di lapangan cenderung sering dapat bantuan atau bingkisan dan cukup di perhatikan oleh pemerintah kota.

Faktor penghambat dalam kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru Dalam Mengatasi Permasalahan Sampah Di Pasar Kodim.

1. Sarana dan Prasana

Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru dalam ketersediaan alat dan sarana kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru Dalam Mengatasi Permasalahan Sampah Di Pasar Kodim ketersediaan alat dan sarana memang sudah ada namun masih perlu ada peningkatan.

2. Sumber Daya Manusia

Dari sisi sumber daya Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru sudah memiliki jumlah sumber daya cukup memadai namun khusus pada anggota yang berada di lapangan di perlukan adanya peningkatan jumlah anggota mengingat dengan luasnya wilayah kerja serta jumlah sampah yang kian menambah.

Kesimpulan

Secara keseluruhan pada hasil sebaran kuesioner terkait dengan Kinerja Bidang Pengelolaan Sampah Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Pekanbaru dalam Mengatasi Permasalahan Sampah di Pasar Kodim dari segi Tujuan, secara umum memiliki tujuan untuk mampu menciptakan lingkungan yang bersih dan tertata rapi dan pasar kodim dapat di kelola dengan baik dalam hal pengelolaan sampah. Pada Standar berdasarkan SOP yang ada dan sesuai tupoksi dari Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Kota Pekanbaru. Pada Umpan balik jika di dibandingkan dari dulu yang sekarang jauh lebih baik tapi memang masih ada penumpukan di beberapa sisi pasar kodim. Pada Alat atau sarana beberapa armada dan fasilitas lainnya yang mulai rusak dan perlu ada perawatan dan perbaikan.

Pada Kompetensi menurut latar belakang pendidikan petugas di lapangan tidak diperlukan karena yang dibutuhkan hanya fisik dan tenaga. Pada Motif Tenaga Harian Lepas jadi hitungannya harian berbeda dan untuk memang yang sudah PNS berbeda hitungan dan besarnya. Pada Peluang petugas di lapangan cenderung sering dapat bantuan atau bingkisan dan cukup di perhatikan oleh pemerintah kota. Namun masih ada kendala khususnya Sarana dan prasarana dan Sumber daya manusia.

Daftar Pustaka

Buku dan Jurnal:

- Fathoni dan Abdurrahmat. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : Rineka. Cipta.
- Nawawi dan Hadari. 2006. Evaluasi Dan Manajemen Kinerja Di Lingkungan Perusahaan Dan Industri. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87.
- Handrian, E., Muslikhah, U., & Rosmita, R. (2024). Diffusion of Application Policy Innovation Pekan Kita (PEKA) in Pekanbaru City. *Jurnal Administrasi Publik*, 15(1).
- Andry, H., & Handrian, E. (2017, November). E-Implementation of E-Government In Regional Financial Management (Study at the Regional Finance and Asset Management Board of Riau Province). In *International Conference on Democracy, Accountability and Governance (ICODAG 2017)* (pp. 152-155). Atlantis Press.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Handrian, E. (2019). Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi Golongan C (Sim C) Pada Sat Lintas Polresta Pekanbaru. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 137-155.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Penguatan Pemerintahan Daerah Dalam Pengelolaan Kawasan Perbatasan Di Kabupaten Kepulauan Meranti. *Jurnal Kemunting*, 1(2), 183-203.
- Handrian, E., & Hawa, S. (2022). Implementasi program pengembangan perikanan tangkap pada Dinas Pertanian dan Perikanan Kota Pekanbaru. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 10(1), 49-58.
- Nurman, Yusriadi, Y., & Hamim, S. (2022). Development of pluralism education in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 9(3), 106-120.
- Nasri, H., Nurman, N., Azwirman, A., Zainal, Z., & Riauan, I. (2022). Implementation of collaboration planning and budget performance information for special allocation fund in budget planning in the regional development planning agency of Rokan Hilir regency. *International Journal of Health Sciences (IJHS) Ecuador*, 6(S4), 639-651.
- Nurman, N., Zainal, Z., & Rajasa, Y. (2021). Good Governance in Structure Belantik Raya People's Market in Siak District. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 7(2), 1-11.
- Nurman, M. P. (2015). Strategi Pembangunan Daerah.
- Rusli, R., & Nurman, N. (2016). Implementasi Fungsi Koordinasi Camat Dalam Pembuatan

Kartu Keluarga Dan Kartu Tanda Penduduk Di Kecamatan Dumai Barat Kota Dumai. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 2(1), 27-39.

- Parjiyana, P. (2015). Implementasi Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128 Tahun 2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesejahteraan Masyarakat. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 1(2), 41-54.
- Fista, L., & Parjiyana, P. (2024). Pelaksanaan Fungsi Kepala Desa Dalam Pembinaan Kemasyarakatan Di Desa Kuantan Babu Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. *Journal of Public Administration Review*, 1(1), 26-36.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Afhissa, C., & Parjiyana, P. (2017). Analisis Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Pimpinan di Balai Diklat Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BDLHK) Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 207-223.
- Marcella, A., & Parjiyana, P. (2018). ANALISIS PELAYANAN UMUM DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA INDRA KABUPATEN INDRAGIRI HULU. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 17-35.
- Suriani, L., Nisa, K., & Affandi, L. H. (2023). Pelaksanaan Projek Penguatan Profil Pelajar Pancasila Tema Gaya Hidup Berkelanjutan di Sekolah Dasar. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 9(3), 1458-1463.
- Suriani, L., & Lumintang, G. (2018). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Transindo Jaya Bahari Maumbi Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Suriani, L., & Sidabutar, O. J. (2019). Kualitas Pelayanan Dan Peraturan Tata Tertib Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Soeman Hs. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 190-197.
- Handrian, E., Rosmita, R., & Suriani, L. (2023). Inclusive Development for Marginal Group Street Trader in Tembilahan Indragiri Hilir District. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(1).
- Syafitri, I., & Suriani, L. (2019). Peran Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Sejati Kecamatan Rambah Hilir Kabupaten Rokan Hulu. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 44-54.
- Hamim, S., Vianda, L., & Pitaloka, S. (2020). Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 1-10.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi.

- Hamim, S. (2005). Sistem Perencanaan Strategis Dalam Pembangunan.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2013). Administrasi, Organisasi Dan Manajemen Suatu Ilmu, Teori, Konsep Dan Aplikasi.
- Adnan, I. M., & Hamim, S. (2014). Filsafat Ilmu, Ilmu Pengetahuan dan Penelitian.
- Andry, H., & Yussa, A. T. (2015). Perilaku dan Etika Administrasi Publik. *Pekanbaru: Marpoyan Tujuh Publishing*.
- Handrian, E., & Andry, H. (2020). Sustainable Development Goals: Tinjauan Percepatan Pencapaian di Provinsi Riau. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 77-87.
- Andry, H. (2017). Pelayanan Publik Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan Di Kecamatan Mandau Oleh Dinas Tata Kota, Tata Ruang Dan Pemukiman Kabupaten Bengkalis. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 66-79.
- Andry, H., & Zulkifli, Z. (2023). Evaluasi pengelolaan parkir oleh dinas perhubungan kota pekanbaru. *Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 12(02), 194-205.
- Andry, H., Herman, H., & Rahmah, J. (2023). PELAKSANAAN KOORDINASI DINAS KESEHATAN KOTA PEKANBARU DAN BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA PEKANBARU DALAM PENGHAPUSAN ASET KENDARAAN DINAS OPERASIONAL KHUSUS (AMBULANCE). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 12(1), 18-28.
- Abdullah, S., Hamim, S., & Ermayuna, S. (2021). Strategi Pembangunan Pertanian Tanaman Pangan Di Lahan Gambut Desa Pulau Palas Kabupaten Indragiri Hilir. *Pascasarjana Ilmu Administrasi Universitas Islam Riau*, 1-83.
- Anggara, B., & Abdullah, S. (2017). Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Pekanbaru Dalam Pendistribusian Gas Lpg 3 Kg Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(2), 248-261.
- Ariswanto, N. S., & Abdullah, S. (2016). Analisis Pelaksanaan Kewenangan Badan Permusyawaratan Desa (Bpd) Di Desa Berumbung Baru Kecamatan Dayun Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2), 197-215.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau Province. *PERSPEKTIF*, 13(1), 164-173.
- Abdullah, S., & Safri, I. (2023). Pemberdayaan Masyarakat Dalam Mengelola Potensi Masyarakat Desa Kampung Panjang Kabupaten Kampar. *Masyarakat Berdaya dan Inovasi*, 4(2), 242-248.
- Nurmasari, N., & Al Hafis, R. I. (2019). Desentralisasi Asimetris: Kemiskinan ditengah kelimpahan otonomi khusus papua. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 5(2), 1180-1192.
- Nurmasari, N., Komalasari, E., Mulianto, B., Nurman, N., & Amrillah, M. F. (2024). PELATIHAN INOVASI BANK SAMPAH PLASTIK UNTUK PENINGKATAN PENDAPATAN EKONOMI MASYARAKAT DI BANK SAMPAH PUAN SARI

MANDIRI. *Jurnal ADAM: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(1), 35-40.

- Kurniawan, R., & Nurmasari, N. (2017). Analisis Kinerja Pegawai Pada Bidang Pelayanan Dan Informasi Di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Siak. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 122-134.
- Afringgo, R., Nurmasari, N., & Zubaidah, E. (2021). Efektifitas E-Warong sebagai Sarana Pengintegrasian Tujuan Program Keluarga Harapan pada Kelompok Target KUBE Berkah Harapan di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ranah Publik Indonesia Kontemporer (Rapik)*, 1(1), 22-29.
- Nurmasari, N., & Wedayanti, M. D. (2018, August). HUMAN RESOURCE MANAGEMENT CIVIL SERVANT EMPLOYEES IN THE FRAMEWORK OF REFORM BUREAUATION IN RIAU PROVINCE. In *ICSScE 2018*.
- Herman, H., Suriani, L., & Farisha, N. (2021). Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sarana dan Prasarana Sampah Pada Pasar Milik Pemerintah Kota Pekanbaru. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 9(2), 81-90.
- Herman, H. (2019). Pelaksanaan Corporate Social Responsibility Oleh Stakeholders Primer Dan Skunder Di Riau. *Jurnal Ilmiah Manajemen Publik Dan Kebijakan Sosial*, 2(2).
- Herman, H., & Novarizal, R. (2017). Faktor-faktor ideal perusahaan dalam pelaksanaan CSR (Corporate Social Responsibility). *Sisi Lain Realita*, 2(2), 39-53.
- Nengsih, I. A., & Herman, H. (2019). Strategi Pelayanan Izin Praktek Dokter Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru. *Asketik*, 3 (2), 163–175.
- Novarizal, R., & Herman, H. (2019). Pengamanan Lembaga Pemasarakatan Terhadap Kemungkinan Terjadinya Pelarian (Studi Kasus Lapas Kelas II A Pekanbaru): Universitas Islam Riau. *Sisi Lain Realita*, 4(1), 90-102.
- Suri, D. M. (2017). Analisis faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan penertiban dan pembinaan gelandangan dan pengemis di kota pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 89-101.
- Suri, D. M., & Nurmandi, A. (2021, July). Deep learning methods as a detection tools for forest fire decision making process fire prevention in Indonesia. In *International Conference on Human-Computer Interaction* (pp. 177-182). Cham: Springer International Publishing.
- Suri, D. M., Nurmandi, A., Qodir, Z., & Al Fadhat, F. (2021). Narrative Policy Framework: The Role Of Media Narrative Towards Forest And Land Fire Policy In Indonesia. *Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Hildawati, H., & Suri, D. M. (2020). Potensi UEK-SP Kelurahan Rimba Sekampung Untuk Transformasi Menjadi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) Di Kota Dumai. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(1), 24-42.
- Yogia, M. A., & Suri, D. M. (2020). Implementasi Kebijakan Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Usaha Ekonomi Kelurahan. *Sosio Konsepsia*, 9(03), 247-256.
- Al Hafis, R. I., & Yogia, M. A. (2017). Abuse of power: Tinjauan terhadap penyalahgunaan

kekuasaan oleh pejabat publik di Indonesia. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 80-88.

- Hafis, A., Imam, R., Hakim, A., & Haryono, B. S. (2014). Aktor Pelaksana Pengelolaan Transportasi Publik Perkotaan (Studi Kasus Bus Trans Metro Di Kota Pekanbaru). *Jurnal Wacana*, 16(4), 171-178.
- Al Hafis, R. I. (2018). Pembangunan Daerah Perbatasan Yang Terabaikan: Kajian Perbatasan Kecamatan Rupert Utara Kabupaten Bengkalis–Selat Malaka. *Gema Publica*, 3(2), 111-119.
- Al Hafis, R. I., Warsono, H., Larasati, E., & Purnaweni, H. (2021). The paradox of collaborative governance in leprosy rehabilitation in Central Java. *Management and Entrepreneurship: Trends of Development*, 3(17), 55-67.
- Al Hafis, R. I., Wardana, D., Setiawati, S., & Putra, A. I. (2024). Proses Collaborative Governance untuk Mengurangi Dampak Abrasi. *Kaganga: Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial Humaniora*, 7(1), 521-529.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Zubaidah, E., & Lubis, E. F. (2021). Inovasi Layanan Aplikasi e-Samsat Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(2), 120-125.
- Zubaidah, E. (2018). Analisis Manajemen Perkantoran Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai PT. Pegadaian Persero Kantor Wilayah II Pekanbaru. In *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Administrasi Perkantoran*.
- Zubaidah, E., Nurmandi, A., Pribadi, U., Hidayati, M., & Lubis, E. F. (2022, March). The Factors Influencing the Community to Use E-Service in Pekanbaru City, Indonesia. In *International Conference on Public Organization (ICONPO 2021)* (pp. 310-318). Atlantis Press.
- Zubaidah, E. (2016). MANAJEMEN PANTI ASUHAN DALAM PERSPEKTIF HENRI FAYOL:(STUDY KASUS PANTI ASUHAN USMAN BIN AFFAN). *VALUTA*, 2(1), 130-139.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Pulungan, B. I. (2022). Political Interaction Strategy Corporate Social Responsibility of PT Riau Andalan Pulp and Paper in Riau Province, Indonesia. *International Journal of Sustainable Development & Planning*, 17(8).
- Wedayanti, M. D., & Susanti, H. (2019). Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat (CBT) Menggunakan Kontribusi Corporate Social Responsibility (CSR) di Pekanbaru Provinsi Riau. *WEDANA: Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik dan Birokrasi*, 5(2), 32-37.
- Wedayanti, M. D., Nurmandi, A., Jubba, H., & Juliana, S. (2021, January). Implementation of Corporate Social Responsibility in PT. Riau Andalan Pulp and Paper in Pelalawan District, Riau Province. In *INCEESS 2020: Proceedings of the 1st International Conference on Economics Engineering and Social Science, InCEESS*

2020, 17-18 July, Bekasi, Indonesia (p. 71). European Alliance for Innovation.

- Wedayanti, M. D., & Zulkifli, Z. (2015). Pelaksanaan Pengawasan Barang dan Jasa Beredar Oleh Seksi Perlindungan Konsumen Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(1), 52-72.
- Parjiyana, P., Nazir, Y., Wedayanti, M. D., & Mardianto, M. (2019). Peranan Kepala Dusun Dalam Membantu Tugas Kepala Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 198-205.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 9(2), 88-99.
- Lubis, E. F., & Zubaidah, E. (2019). Efektivitas Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga (PMB-RW) Dalam Mewujudkan Prinsip Tridaya Di Kota Pekanbaru. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 156-163.
- Lubis, E. F. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Pedesaan (Pnpm Mpd)(Studi Kasus: Kegiatan Simpan Pinjam Perempuan Di Nagari Tanjung Betung Kabupaten Pasaman). *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 1(2), 304-317.
- Lubis, E. F., & Indira, T. T. (2023). PENGARUH STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA AYAM PENYET CINDELARAS BAGAN BATU KABUPATEN ROKAN HILIR. *PubBis: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 7(1), 1-9.
- Lubis, E. E. F. (2024). PELATIHAN PEMBUATAN SABUN CUCI PIRING UNTUK MENINGKATKAN TAMBAHAN PENDAPATAN PADA IBU-IBU KELOMPOK MELATI PUTIH DALAM PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN SUKAJADI KOTA PEKANBARU. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*, 1(1), 120-126.
- Herman, H., Kartius, K., Abdullah, S., & Hasibuan, C. R. (2024). Collaborative Governance In Overcoming Unemployment in Bengkalis Regency, Riau Province. *PERSPEKTIF*, 13(1), 164-173.
- Handrian, E., Rosmita, R., Suriani, L., & Kartius, K. (2022). Reformasi Badan Usaha Milik Desa Kesumbo Sejahtera di Desa Kesumbo Ampai Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Mandala Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 231-237.
- Kurniawan, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Diri Sendiri Terhadap Sikap Wirausaha Pada Usaha Makanan Tradisional Di Desa Palung Raya Kecamatan Tambang Kabupaten Kampar. *PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 6(2), 179-191.
- Kurniawan, A., Rezki, D., & Riau, U. I. (2023). Collaborative Governance Dalam Menangulangi Banjir di Kota Sungai Penuh Collaborative Governance in Overcoming Floods in the City of Sungai Penuh. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 9(1), 1-18.

- TARMIZI, A., KURNIAWAN, A., ADERISKA, M., & AFRIZAL, T. (2022). Analysis of Quality Electronic Identity Card Service in Sub-District West Meral of Karimun District, Riau Islands (Integrated Sub-District Administration Service Model "Paten"). *International Journal of Society, Development and Environment in the Developing World*, 6, 62-72.
- Tarmizi, A., & Kurniawan, A. (2017). Model Administrasi Pribumi Masyarakat Adat Melayu Petalangan di Desa Sialang Godang Kabupaten Pelalawan Riau. In *Seminar Nasional "Mitigasi dan Strategi Adaptasi Dampak Perubahan Iklim di Indonesia* (pp. 165-177).
- Yusa, A. T., Andry, H., & Kurniawan, A. (2016). Restorasi Paradigma KUD:" Pendekatan Teori Organisasi Dalam Merebut Peluang MEA".
- Yunisman, Y., Salioso, H., Febrianto, S., Prayuda, R., & Mardatillah, A. (2022). Analysis of quality of animal health services by veterinary medical and veterinary paramedic services in food security and agricultural agency of Rokan Hilir Regency. *International Journal of Health Sciences*, 14(3), 1030-1046.
- Larasati, D., Indrastuti, S., Salioso, H., Yussa, H. A., & Suri, D. M. (2022). Analysis of the effect of job satisfaction and job motivation on the performance of cleaning officers at the environmental service agency Rokan Hilir district Indonesia. *International Journal of Health Sciences*, 6(4), 573-588.
- Salioso, H. (2016). ASN, OTDA, Politik Pilkada Serentak dan Korupsi di Indonesia. *SISI LAIN REALITA*, 1(1), 01-07.
- Adha, M. L., & Salioso, H. (2024). KINERJA ORGANISASI DI KANTOR PENCARIAN DAN PERTOLONGAN BASARNAS KELAS A PEKANBARU. *JURNAL KEMUNTING*, 5(1), 1-16.
- Askarial, A., Rinaldi, K., & Salioso, H. (2016). Kota Dumai Dalam Pidato Seorang Walikota.
- Rachmat dan Kriyantono. 2010. Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relation, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran. Jakarta: Kencana.
- Siagian, Sondang P. 2006. Teori Dan Kepemimpinan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Simanjuntak Payaman J. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Evaluasi Kinerja Edisi Ke-3. Jakarta : Lembaga Feui.
- Sutrisno, Edy. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta Kencana Prenada. Media Group.
- Syafiie, Inu Kencana. 2014. Pengantar Ilmu Pemerintah. Bandung: Refika Aditama.
- Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. Manajemen Publik. Jakarta: Pt. Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Wibowo. 2013. Manajemen Kerja. Jakarta: Rajawali Pers.